

# アンケート結果取りまとめ書（令和元年度）

（実施施設：倉敷労働会館）

利用者31名から回答ありました。取りまとめ結果は次のとおりです。

Q1 あなたについてお答えください。

(1) 性別

男性	女性	無回答	合計
9	17	0	26

(2) 年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	合計
0	0	0	2	2	6	16	0	26

(3) お住まい

倉敷市内	市外	無回答	合計
21	4	1	26

(4) 交通手段

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	無回答	合計
2	11	0	12	1	0	26

(5) 利用状況

今回初めて	時々利用 (年1回程度)	よく利用 (月1回程度)	頻繁に利用 (週1回以上)	無回答	合計
0	3	17	5	1	26

Q2 管理運営についてお伺いします。

【Q2全体集計】

(1) 今回（本日）のご利用について、全体を通し満足できましたか。

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
13	13	0	0	0

満足+ほぼ満足	100
全体（無回答を除く）	102
	( 98.0% )

(2) 職員の対応は、どうでしたか。

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
15	11	0	0	0

前年度( 97.0% )

(3) 施設（室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等）は、清潔に保たれていましたか。

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
10	14	0	0	2

(4) 安全対策は、万全でしたか（危険を感じるような場所や対応がありましたか）。

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
10	14	2	0	0

～ 裏面あり～

(5) 整備してほしい設備や開催してほしいイベントなどはありませんか。

- ・ 402会議室のイス・机が重い。カーテンが外れている。
- ・ 洋式トイレの増設を（便座が冬季は冷たい）。※多数あり。
- ・ 荷物を入れるロッカーの設置を。

Q3 開館時間や利用料金等についてお伺いします。

(1) 開館時間の延長についてどう思いますか。

必要ない	延長してほしい	無回答
27	3	5

(2) 年末年始の開館についてどう思いますか。

必要	必要ない	無回答
3	27	5

(3) 現在の利用料金についてどう思いますか。

安い	適当	高い	無回答
5	15	5	10

(4) その他、施設利用にあたって感じたことはありますか。

- ・ 空調代金を1時間単位にしてほしい。
- ・ 洋式トイレを増やしてほしい。
- ・ 老朽化している。

Q4 指定管理者制度についてお伺いします。

(1) 現在の指定管理者が管理運営を行うようになって、以前より良くなったことや悪くなったことはありますか。

前より良くなった	変わらない	前より悪くなった	分からない	無回答
5	7	0	8	15

上記の理由

- ・ 館内が明るくなった。
- ・ 職員さんが親切です。

(2) その他ご意見やご要望がありましたら、お教えください。

- ・ 駐輪場を増やしてほしい。
- ・ ドアノブを交換してほしい。
- ・ 玄関前に喫煙所があるのはよくない。
- ・ 和室座布団カバーを変えて（子供用など）