

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷労働会館
(2) 指定管理者	所在地 島根県松江市乃白町薬師前 3 - 3 名称 株式会社さんびる 代表者 代表取締役 田中 正彦
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局商工労働部労働政策課
(4) 評価対象期間	平成 3 1 年 4 月 1 日から令和 2 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	利用者数は、前年度と比較して約 1 % の減となったが、目標は達成できており、利用者の満足度も昨年よりもさらに高い水準を示している。引き続きインターネットによる広報強化を継続して、効率的な施設の運用に努めてもらいたい。	総合評価
	施設の保守管理では、内装の維持補修に関して改善が望まれる箇所もあるが、法令基準に基づく定期点検などにより、安全管理は適正に実施されている。	S
(2) 指定管理者の自己評価	事業計画に沿った利用者の満足度向上と積極的な広報活動、安心・安全で快適に利用していただけるよう施設を運営した。協定書の達成目標については、(1)労働相談は、目標週 3 日以上に対して週 3 日、(2)利用者数は、目標年 7 5, 0 0 0 人以上に対して 7 6, 3 7 9 人、(3)アンケートによる利用者満足度は、目標 9 5 % に対して、9 8 %、(4)施設修繕については、目標年 1 0 0 万円以上に対して、約 1 2 7 万円でいずれも達成となった。 次年度以降も利用者満足度のみならず、労働者の福祉増進、文化教養、産業の興隆を考慮した指定管理運営を目指す。	
(3) アンケート結果の概要	3 月に 2 6 名から回答いただいた。住所は、市内在住者が全体の 9 2 % であり、主な交通手段は自転車、自家用車であった。運営全般に関する意見では、「洋式トイレを増やしてほしい」「駐車場を増やしてほしい」「駐輪場が狭いので広げてほしい」などの要望があった。	

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<施設利用者数>		(前年度)
	・大会議室	40,107人	(41,681人)
	・中会議室	21,690人	(21,377人)
	・小会議室	2,563人	(2,438人)
	・和室	4,632人	(3,702人)
	・和室(小)	7,387人	(7,258人)
	のべ計	76,379人	(76,456人)
(2) 事業の内容	1 貸会議室の受付及び料金収納事務 2 労働相談 3 施設の維持管理 4 貸事務所		

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	19,264千円	
	市からの指定管理料(委託料)	6,180千円	
	利用料金	10,234千円	
	その他の収入	2,850千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	18,061千円	
	主な支出	人件費	6,268千円
		光熱水費	4,473千円
		修繕料	1,266千円
		消耗品費	244千円
		備品購入費	117千円
		施設管理委託費	3,719千円
		その他経費	1,974千円