

アンケート結果取りまとめ書（令和元年度）

（実施施設：くらしき山陽ハイツ）

利用者50名から回答ありました。取りまとめ結果は次のとおりです。

Q1 あなたについてお答えください。

(1) 性別

男性	女性	無回答	合計
39	1	0	40

(2) 年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	合計
0	20	15	0	3	2	0	0	40

(3) お住まい

倉敷市内	市外	県外	合計
11	12	17	40

(4) 交通手段

徒歩	自転車	オートバイ	自動車	タクシー	バス	JR	合計
0	1	0	9	1	10	19	40

(5) 利用状況

今回初めて	年1回	月1回	週1回	合計
21	15	4	0	40

Q2 管理運営についてお伺いします。

【Q2全体集計】

(1) 今回（本日）のご利用について、全体を通し満足できましたか。

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
16	22	2	0	0

満足+ほぼ満足	154
全体（無回答を除く）	160
	(96.3%)

(2) 職員の対応は、どうでしたか。

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
22	18	0	0	0

前年度(93.5%)

(3) 施設（室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等）は、清潔に保たれていましたか。

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
17	19	4	0	0

(4) 安全対策は、万全でしたか（危険を感じるような場所や対応がありましたか）。

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
26	14	0	0	0

～ 裏面あり～

(5) 整備してほしい設備や開催してほしいイベントなどはありませんか。

- ・ Wi-fiを部屋にも設置してほしい。
- ・ 露天風呂がほしい。
- ・ ATMを設置してほしい。
- ・ USBの充電口を増やしてほしい。
- ・ ホールの温度調整を安定してほしい。
- ・ 布団が薄い。
- ・ 大浴場のシャンプーとリンスを分けてほしい。
- ・ 禁煙部屋がほしい。
- ・ 街コンやフィーリングカップルを開催してほしい。

Q3 利用料金等についてお伺いします。

(1) 現在の利用料金についてどう思いますか。

不満	安い	適当	高い	無回答
0	12	28	0	0

(2) その他、施設利用にあたって感じたことはありますか。

- ・ 大浴場直通のエレベーターがほしい。
- ・ 古いながらも綺麗にしてあり大満足。
- ・ 自販機の酒、食べ物の値段が高い。
- ・ ふかふかの布団がほしかった。