

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市山陽ハイツ
(2) 指定管理者	所在地 広島県福山市霞町 2 - 5 - 7 名称 ベネフィットホテル株式会社 代表者 代表取締役 小林 みな子
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局商工労働部労働政策課
(4) 評価対象期間	平成 3 1 年 4 月 1 日から令和 2 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>施設全体の収入については,新型コロナウイルス感染拡大で 3 月の宿泊者数が大幅に減少したことも影響し,前年と比較して 5 %の減少となっている。しかし,全体の利用者数については,前年度と比較して約 6 %の増加となっている。これは,宴会・会議・研修等の利用者が増加したため,日ごろの指定管理者の集客努力が数字として現れたものとして高く評価できる。</p> <p>さらに,アンケート結果についても,昨年度以上の高い満足度を維持しており,評価できる。</p> <p>一方,施設の保守管理については,法令基準を遵守した定期点検等が実施されている。</p>	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>令和 2 年 1 2 月末で施設が閉館することが決定しているが,社員一同気を緩めることなく,お客様に接している。集客力の向上のため,ソフト面では利用者のニーズに対応したイベントプランを充実させ,ハード面でも老朽化した施設の修繕等を実施するなど,昨年度と比べて宿泊者数は減少したものの,施設全体の利用者数を増加することができた。</p> <p>経営収支は前年度と比較して増加し,最終的には 1 6 , 0 6 5 千円の経常利益を計上した。</p>	
(3) アンケート結果の概要	<p>2 月に実施したアンケートは 4 0 名から回答いただいた。倉敷市外の方が全体の 7 3 %を占めており,主な交通手段は自動車やバスが多かった。全体満足度については 9 5 %,職員満足度については 1 0 0 %が「満足」または「ほぼ満足」と回答した。また,利用料金については,1 0 0 %が「安い」または「適切」と回答している。</p>	

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<施設利用者数>		(前年度)
	・宿泊	21,940人	(23,876人)
	・宴会	3,356人	(3,142人)
	・会議	16,194人	(11,532人)
	・研修棟	28,148人	(26,663人)
	・グラウンド	31,009人	(30,313人)
	・テニスコート	7,301人	(6,075人)
	のべ計	107,948人	(101,601人)
(2) 事業の内容	1 宿泊	修学旅行,観光,合宿,研修,記念日等	
	2 会議・研修	企業等の会議・研修等	
	3 慶弔	法事,結婚記念日,長寿祝い,親族会等	
	4 宴会	新忘年会,歓送迎会,同窓会,老人クラブ等	
	5 スポーツ	グラウンド,テニスコート等	
	6 講座・教室	スポーツ,音楽,絵手紙等	
	7 入浴	日帰り,宿泊	

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	196,146千円	
		宿泊料収入	80,260千円
		飲食料収入	84,930千円
		施設使用料収入	21,460千円
		その他の収入	9,496千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	180,081千円	
	主な支出	人件費	74,246千円
		光熱水費	22,844千円
		手数料	8,676千円
		燃料費	6,262千円
		施設保守料	3,210千円
		衛生管理費	3,660千円
		修繕料	683千円
		備品・消耗品費	7,322千円
		施設使用料	4,036千円
	その他経費	49,142千円	