

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市児島産業振興センター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市児島駅前 1-37 名称 児島商工会議 代表者 会頭 大島 康弘
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市商工労働部商工課
(4) 評価対象期間	平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は①施設の安全管理, ②設備・備品の維持管理, ③市民サービス向上に向けた取り組みに重点を置いて評価を行った。</p> <p>【①施設の安全管理】 各種マニュアルに基づき, 警備・防災・救急体制を明確化し, 職員間で共有されている。</p> <p>【②設備・備品の維持管理】 設備の維持管理については, 故障が発生した場合は修繕するなど, 機能の損失・低下が利用者に影響しないよう適切に対応している。備品については, 備品台帳にて適切に管理されている。</p> <p>【③市民サービス向上に向けた取り組み】 インキュベーション施設入居者に対する支援をはじめ, 地元の大学・高校・専門学校等と連携した事業の実施, レンタサイクルの貸出など, 利用者や地元のニーズに応じた事業実施に積極的に取り組んでいる。</p> <p>【総括】 今年度の全体での利用実績者数は, 昨年対比で94%とやや下回ったものの, アンケート結果の「今回の利用について」の満足度は, 「満足」と「ほぼ満足」の合計が100%と非常に高く, 十分なレベルに達していると考ええる。</p>	総合評価
	S	

<p>(2) 指定管理者の自己評価</p>	<p>「倉敷市児島地区の産業の持続的な発展，振興と情報発信」というセンター設立以来の役割を遂行するため，センターが置かれている環境や状況を鑑みながらタイムリーな事業活動を実施してきた。同時に，全ての利用者が安全で快適に利用いただけるよう施設管理を行いながら，事業計画に基づいて施策に取り組んだ。</p> <p>インキュベーション施設については，情報交換や情報提供のための定期ミーティングを毎月 1 回開催するなど，入居者への支援活動に努めた。</p> <p>体験工房については，今年度も水曜・金曜講座で本格的な衣服の縫製、土曜・日曜講座で小物などを作成する「おたのしみ講座」を開催。毎回人気でキャンセル待ちが出る状態が続いている。</p> <p>体験講座については，従来からの体験コーナーを継続しているが，今年度は大きな団体の申し込みがなく，利用者数は前年度より少なかった。来期は，市内の小学校や団体に体験講座の告知と新しい企画をたててPRしていく。</p> <p>来期も，利用者アンケートを参考に，引き続き新しい指導者の発掘や新規講座の開拓などを行いたいと考えている。</p> <p>センター施設の維持管理については，開館以来 9 年目で建物内外の劣化は進んでいると思うが，今年度も毎月の点検，日々の清掃時のチェックなどによりメンテナンス，修理，交換などに努めている。</p>
<p>(3) アンケート結果の概要</p>	<p>8 項目の質問事項の全てにおいて，96%以上が「満足，ほぼ満足」であった。</p> <p>レンタサイクル利用者からは，風の道や鷺羽山・下津井などの観光案内をセンター職員がわかりやすく丁寧に対応した点への感謝や，サイクリングによる観光がとても楽しかった等の感想が寄せられた。</p>

3 施設の利用状況

(1)利用実績		利用件数	利用者数	昨年利用者数	昨年対比
	会議室	922	11,328	10,676	652人増 106.1%
	多目的コーナー	163	885	1,288	-403 68.7%
	地域紹介 コーナー		1,401	2,294	-893 61.1%
	ワークスペース (一般利用者)		2,085	2,317	-232 90.0%
	ワークスペース (講座受講者)		893	1,035	-142 86.3%
	創業及び 産学連携相談		128	176	-48 72.7%
	合計		16,720	17,786	-1,066 94.0%
	インキュベ ーション7室		6.3	6.8	
	(2)事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・会議室及び多目的コーナー（ミニスタジオ）賃貸 ・インキュベーション室の賃貸及び創業支援 ・体験工房講座運営，一般体験者指導 ・自主事業の企画運営 ・レンタサイクル貸出業務 ・児島地区の産業・観光の情報発信 			

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	21,352千円	
	市からの指定管理料（委託料）	15,914千円	
	利用料金	3,488千円	
	その他の収入	1,950千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	20,817千円	
	主な支出	人件費	9,807千円
		光熱水費	2,539千円

	修繕料	1 4 6 千円
	備品購入費	2 5 5 千円
	消耗品費	9 2 1 千円
	施設管理委託費	3, 2 8 0 千円
	その他経費	3, 8 6 9 千円