

倉敷市ファッションセンター利用者アンケート調査票

倉敷市ファッションセンター（ティーラウンジ・繊維技術センター・ファッションギャラリー）は、指定管理者制度（民間委託）を活用して、平成18年4月1日から倉敷ファッションセンター株式会社が管理運営を行なっています。

このアンケートは、倉敷市ファッションセンターセンターを利用していただいている皆様のご意見やご要望をおうかがいし、今後の管理運営に役立て一層のサービス向上に取り組むため実施するものです。

調査期間 令和2年3月1日～31日

1 本日はどの部門をご利用されましたか（複数回答可）

ティーラウンジ (80) 繊維技術センター (5) ファッションギャラリー (0)

2 あなたについて教えてください

- (1)性 別 男性 (22) 女性 (62)
- (2)年 齢 20歳未満 (2) 20歳代 (1) 30歳代 (2) 40歳代 (6) 50歳代 (13)
60歳代 (34) 70歳以上 (24)
- (3)お住まい 倉敷市内 (69)
市外 (8) (岡山市 (4), 玉野市 (2), 赤磐市 (1), 空白 (1))
- (4)ご 関 係 近隣住民 (41) 繊維産業関係者 (9) テナント入居者 (3)
その他 (13) (食事で来た (2), 一般 (2), 近隣勤務 (2), 空白 (7))
※最も当てはまるもの1つに回答してください
- (5)交通手段 徒歩 (10) 自転車 (6) オートバイ (1)
自家用車 (63) 公共交通機関 (4)

3 管理運営についてお伺いします

- (1)今回（本日）のご利用について、全体として満足できましたか
満足 (44) ほぼ満足 (34) やや不満 (0) 不満 (0)
- (2)職員の対応は、どうでしたか
満足 (53) ほぼ満足 (25) やや不満 (0) 不満 (0)
- (3)施設（室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等）は、清潔に保たれていましたか
満足 (37) ほぼ満足 (37) やや不満 (0) 不満 (0)
- (4)安全対策は万全でしたか（危険を感じるような場所や対応がありましたか）
満足 (41) ほぼ満足 (36) やや不満 (0) 不満 (0)

(5) 会場の設備や立地，駐車場についていかがですか

満足 (35) ほぼ満足 (39) やや不満 (1) 不満 (0)

(6) 整備してほしい設備や使い勝手などのサービス面での改善点，開催してほしいイベントなどはありませんか

別紙参照

※ティーラウンジをご利用の方は回答してください

(7) 利用状況について

今回初めて (4) 時々利用（年1回程度） (20) よく利用（月1回程度） (35)
ひんぱんに利用（週1回程度又はそれ以上） (14)

(8) 料理の内容はいかがでしたか

満足 (43) ほぼ満足 (30) やや不満 (3) 不満 (0)

(9) 提供までの時間はいかがでしたか

満足 (50) ほぼ満足 (26) やや遅い (0) 遅い (0)

(10) 料金はいかがでしたか

満足 (34) ほぼ満足 (23) やや高い (15) 高い (0)

(11) 今までご利用された中で良かったメニューをお聞かせ下さい

別紙参照

(12) そのほかお気づきの点がありましたらお聞かせ下さい

別紙参照

※繊維技術センターをご利用の方は回答してください

● 検査を依頼した方にお聞きします

(13) 利用状況について

今回初めて (0) 時々利用（年1回程度） (2) よく利用（月1回程度） (3)
ひんぱんに利用（週1回程度又はそれ以上） (0)

(14) 検査項目についていかがでしたか

満足 (2) ほぼ満足 (13) やや少ない (0)

少ない (何が) (0)

(15) 検査料金についていかがでしたか

満足 (1) ほぼ満足 (5) やや高い (0) 高い (0)

(16) 検査期間についていかがでしたか

満足 (2) ほぼ満足 (3) やや長い (1) 長い (0)

●検査機器を利用した方にお聞きします

(17) 検査項目についていかがでしたか

満足 (0) ほぼ満足 (3) やや少ない (0)

少ない (何が) (0)

(18) 検査料金についていかがでしたか

満足 (1) ほぼ満足 (2) やや高い (0) 高い (0)

(19) 検査機器についていかがでしたか

満足 (0) ほぼ満足 (3) やや不満 (0)

不満 (何が) (0)

※ファッションギャラリーをご利用の展示会等主催者の方は回答してください

(20) 利用状況について

今回初めて (0) 時々利用 (年1回程度) (1) よく利用 (月1回程度) (1)

ひんぱんに利用 (週1回程度又はそれ以上) (1)

(21) 会場使用料はいかがですか

満足 (0) ほぼ満足 (1) やや高い (1) 高い (0)

(22) 会場設備はいかがですか

満足 (0) ほぼ満足 (2) やや不足 (0)

不足 (何が) (0)

4 開館時間や利用料金等についてお伺いします

(1) 開館時間の延長についてどう思いますか

必要ない (6) 延長して欲しい (早朝 (0) 夜間 (1)) 24時間化して欲しい (0)

(2) 開館日の拡大についてどう思いますか

必要ない (5) 拡大して欲しい (土曜 (1) 日曜 (1) 祝日 (1))

年中無休として欲しい (1)

5 指定管理者制度についてお伺いします

現在の指定管理者（倉敷ファッションセンター）による管理運営について、良い点・悪い点を、理由を含めて挙げてください

良い点

別紙参照

悪い点

別紙参照

6 その他施設利用全般について、ご意見やご要望等がありましたら、お教えてください。

ご意見やご要望

特になし

ご協力ありがとうございました。

<別紙> (自由記述欄回答)

| Q3-(6) | |
|---------------------|-------------------|
| 生地祭り | 駐車場のラインを新しくして欲しい。 |
| ティーラウンジの直通電話にして欲しい。 | 自転車の駐輪場を増やして欲しい。 |

| Q3-(11) | |
|-----------------|-----------------|
| 天ぷら定食 (12件) | 鶏のつくね定食 |
| オムライス (9件) | 油淋鶏定食 |
| ビビンバ丼 (5件) | オムキャベツのお好みソースかけ |
| ハンバーグ系メニュー (4件) | うどんメニュー |
| 親子丼 | 日替わりランチ |
| ビーフシチュー定食 | 毎回おいしく楽しみ。(2件) |
| チキンカツ梅肉ソース定食 | どれもおいしかった。 |
| 揚げ豆腐のピリ辛肉味噌かけ定食 | お味はおいしく頂いています。 |

| Q3-(12) | |
|--|--|
| ご飯少なめが選べたらいい。食後のコーヒーを紅茶に変えて下さり有難うございました。 | 終わりの時間が14時までなので間に合わない事がある。 |
| いつもおいしく頂いています。ありがとうございます。 | いつも喜んで利用させて頂いております。 |
| 漬物は「すぐき」が食べたい。 | 少しボリュームに欠けるように思う。ご飯の量やおかずなど、女性ですが、もう少しボリュームがあると満足感が出る。たまにはお魚メニューがあると嬉しい。ポークソテーの時、硬くて噛みづらい時がある。 |
| 魚料理が少ないので月に何回か入れてほしい。 | 魚料理が少ない。 |
| ご飯(米)を良くして欲しい | アットホームな感じで気楽に利用出来る感じが良い。 |
| もっとレパートリーを増やして欲しい。(パスタとか) | いつもバランスの良い料理を食べられるので大好きです。 |
| 日替わりランチが終了した場合は、入り口で表示してはいかがですか。 | メニューの片寄りもなく、味付けも濃すぎないので気に入っています。手作り感が有るので飽きないです。 |

| Q5 | |
|---|----------------------|
| 良い点 | 悪い点 |
| メニューが日替わりの点と、食後のコーヒー付きなのが良い。 | ティーラウンジのランチの値段が上がった。 |
| 入り口の場所を禁煙にして下さったのは、衛生上とても良かった。トイレの洋式を増やして欲しい。 | |

| Q6 | |
|------|--|
| 回答なし | |