

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市ファッションセンター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市児島駅前1丁目46番地 名称 倉敷ファッションセンター株式会社 代表者 代表取締役 河合 秀文
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市商工労働部商工課
(4) 評価対象期間	平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は、①施設の安全管理、②設備・備品の維持管理、③市民サービス向上に向けた取り組みに重点を置いて評価を行った。</p> <p>【①施設の安全管理】 各種マニュアルに基づき、警備・防災・救急体制を明確化し、職員間で共有されている。</p> <p>【②設備・備品の維持管理】 設備の維持管理については、故障が発生した場合は修繕するなど、機能の損失・低下が利用者に影響しないよう適切に対応している。備品については、備品台帳にて管理されている。</p> <p>【③市民サービス向上に向けた取り組み】 適宜ホームページを更新し、ギャラリーの催事内容やティーラウンジのメニューなど、利用者に向けた情報発信を行っている。</p> <p>【総括】 今年度の全体での利用実績者数は、繊維技術センターの検査数やティーラウンジ利用者の減により、昨年対比で85%と減少したものの、アンケート結果の「今回の利用について」の満足度は、「満足」と「ほぼ満足」の合計が100%と高評価を得ている。今後は、現在のサービスの質を維持しながら、利用者数増に向けた取り組みが必要と考える。</p>	総合評価
	S	

<p>(2) 指定管理者の自己評価</p>	<p>協定書及び事業計画に基づき適切な管理運営を行った。また市民サービスの向上面ではアンケート調査や業務を通じて利用者ニーズの把握に努め、これらの達成を目標に事業を実施した。</p> <p>具体的には、繊維技術センターでは、専門員の技術向上・最新情報収集を目的とし外部セミナーへの参加等の技術研修を実施した。併せて、日本繊維機械学会等の研究会等の参加により、情報収集を行い、地場企業への情報提供を行った。また、岡山県工業技術センターや井原市地場産業振興センター等と連携し、より高度な検査要望に応えることで、地場繊維産業の発展と存続の為に努力した。そして、企業からの技術相談により注力する等、更なる利用増を目指して取り組むことで、定期的に施設利用する企業も増えた。</p> <p>また、地場産業への認識と理解を目的とした次世代若年層を対象のイベントにも継続的に参加し、地域の繊維産業について興味を持ってもらう機会となった。</p> <p>ティーラウンジでは、ギャラリーの催しと連携した特別営業等の実施に加え、新メニュー導入により更なる顧客満足度向上につなげた。</p> <p>ギャラリーでは、市せんのまち児島フェスティバルに合わせたイベント事業を実施する等、地元企業との連携による催事の企画実施に取り組むとともに、これら自主企画イベント等の機会を利用しながら施設のPR等にも取り組んだ。</p>
<p>(3) アンケート結果の概要</p>	<p>管理運営の5項目（全体・応対・清掃・安全対策、設備）では、設備以外の項目は「ほぼ満足」以上の回答比率が100%、設備については99%と全体として満足度は非常に高いと思われる。</p> <p>また、ティーラウンジのランチについてはメニュー、接客サービス等全般において非常に高い評価を得ているといえ、特に料理の内容については、「ほぼ満足」以上の回答比率が96%と高い評価であった。</p> <p>繊維技術センターについても非常に高い評価を得ていると言え、検査項目・検査機器の6項目について「ほぼ満足」以上の回答比率が97%であった。</p> <p>一方、ギャラリーについては、会場設備について「ほぼ満足」以上の回答比率が100%と非常に高い評価となっているが、会場使用料については「ほぼ満足」が50%、「やや高い」が50%という結果であった。</p> <p>また、各施設に対しての改善要望等の貴重なご意見も頂戴しており、これらのアンケート結果を踏まえ、対応可能な改善点については自主的な改善に向けた努力を行う。</p>

3 施設の利用状況

	名称	利用者数		特記事項
		今年度	前年度	
(1) 利用実績	繊維技術センター			
	依頼試験件数	296 件	387 件	約 24%減
	設備利用件数	127 件	136 件	約 7%減
	技術相談件数	182 件	174 件	約 4%増
	ティーラウンジ	9,572 人	14,046 人	約 32%減
	ファッションギャラリー	15,803 人	15,811 人	約 1%減
	合 計	25,980 人	30,554 人	約 15%減
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・繊維技術センター 地場繊維産業の技術力・品質向上を支援するため、繊維製品の試験・検査業務、技術相談、設備機器の開放を行う。 ・ファッションギャラリー ファッション情報提供のための企画展示等の実施及び市民等へ貸出を行う。 ・ティーラウンジ 倉敷ファッションセンターの利用者等に飲食物の提供を行う。 			

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	35,043 千円	
	市からの指定管理料 (委託料)	24,549 千円	
	利用料金		
	繊維技術センター	646 千円	
	ギャラリー	2,513 千円	
	その他の収入		
	ティーラウンジ	7,058 千円	
	その他	277 千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	34,990 千円	
	主な支出	人件費	27,415 千円
		光熱水費	1,641 千円
		委託費	1,615 千円

	事務費	3, 1 1 4 千円
	修繕料	4 5 7 千円
	備品消耗品費	4 9 9 千円
	保険料	5 2 千円
	租税公課	2 1 千円
	その他経費	1 7 6 千円