

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	児島地区公園水泳場（愛称：児島マリンプール）
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市児島駅前1-100 ナイカイビル7F 名称 岡山県水泳連盟・クラレテクノ共同事業体 代表者 特定非営利活動法人 岡山県水泳連盟 会長 溝口 香
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局 文化観光部 スポーツ振興課
(4) 評価対象期間	平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は、通知・依頼事項の実施状況（減免・優先予約，受動喫煙対策，AED設置，利用料金改定），小規模修繕の計画的実施状況を重視して評価を行った。</p> <p>通知・依頼事項の実施状況について，現地確認や関係書類を精査した結果，適正に実施されていた。消費税増税に伴う利用料金改定については，期間を十分確保した上で，利用者への周知徹底を行うことができていた。また，受動喫煙対策として，出入口付近から人の往来の少ない場所への喫煙場所変更を実施できていた。</p> <p>小規模修繕の計画的実施状況については，日常点検や定期点検で修繕を要する箇所を把握し，計画的に修繕を実施できていた。特に，予防保全的修繕を7件行い，利用者の安全確保に努めていた。</p> <p>今後も，更なるサービスの向上と，適切な施設管理を期待したい。</p>	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>今年度は健康増進法の一部改正などに対応すると共に，利用者からのご意見も参考に喫煙場所の見直しを実施し，受動喫煙対策を強化しました。</p> <p>また消費税率変更に伴い，利用料金の改定なども利用者への周知を早期から実施し，スムーズな移行もできました。</p> <p>職員研修においては同じ水泳仲間である池江選手への応援メ</p>	

	<p>ッセージ寄書きを「日本赤十字社岡山」と協力しメディアを通じてPRし、有志による献血も実施しました。職員一同改めて地域貢献への意識が高まったと思います。</p> <p>さらに小規模修繕については、不具合が生じる前に積極的に予防修繕を実施し、スムーズな運営ができたと思います。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>全項目において、昨年度より満足度が下がったものの、全体満足度は98.1%と、依然として高い水準を保っている。意見については、シャワーの温度改善に関する要望や、職員の対応が親切であるという声が多く見られた。</p>

3 施設の利用状況

(1) 利用実績		プール利用人数	会議室等利用人数
	平成28年度	138,638	40,537
	平成29年度	137,202	49,327
	平成30年度	145,192	49,069
	令和1年度	133,435	44,838
(2) 事業の内容	<p>利用の利用許可及び施設予約に関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設及び設備の維持・管理に関すること ・自主事業の運営に関すること ・利用料金に関すること ・施設賠償責任保険に加入すること ・利用者の安全の確保に関すること ・個人情報保護に関すること ・業務報告に関すること ・管理運営のための体制の整備に関すること ・減免対象者の利用に関すること ・飲食物及び物品等の販売業務に関すること ・災害等の非常対応に関すること ・指定管理業務の満了等に伴う引継ぎ業務 ・その他管理運営に関し必要な業務 		

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	138,927千円
	市からの指定管理料(委託料)	80,782千円
	利用料金	14,529千円
	その他の収入	43,616千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	141,193千円
	主な支出	
	人件費	40,674千円
	光熱水費	40,258千円
	消耗品費	2,282千円
	修繕料	5,016千円
	施設管理委託料	21,079千円
	外部運営委託料	20,786千円
	一般管理費	2,702千円
	保険料	2,394千円
消費税	3,164千円	
その他	2,838千円	