

# 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市立玉島武道館
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市玉島阿賀崎 1 丁目 1 0 - 1 名称 玉島テレビ放送・J F E 西日本ジーエス共同事業体 代表者 玉島テレビ放送株式会社 代表取締役 藤井 鉄郎
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局 文化観光部 スポーツ振興課
(4) 評価対象期間	平成 3 1 年 4 月 1 日から令和 2 年 3 月 3 1 日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は、通知・依頼事項の実施状況（減免・優先予約，受動喫煙対策，A E D 設置，利用料金改定），小規模修繕の計画的実施状況を重視して評価を行った。</p> <p>通知・依頼事項の実施状況については，現地確認や書類等を精査した結果，適切に実施されていることが確認できていた。施設の優先予約については，優先順位を遵守しつつ，利用団体との調整を行うことができていた。受動喫煙対策については，受動喫煙が懸念される喫煙場所を廃止し，新たに比較的人の往来が少ない場所へ屋根付きの喫煙場所を設置する等，利用者が快適に利用できる環境を積極的に整えることができていた。</p> <p>小規模修繕の計画的実施状況については，比較的新しい施設ということもあり，現時点で不具合が発生している所はなかったが，今後懸念される経年劣化による不具合に対処するため，定期点検や日常点検を行っていた。</p> <p>今後も，地域に密着した武道館として，更なるサービスの向上と，適切な施設管理を期待したい。</p>	総合評価
	S	

<p>(2) 指定管理者の自己評価</p>	<p>倉敷市玉島武道館は体育棟 2 階の体育室（アリーナ）が併設された施設であり、オープン以来その特徴を活かし、武道場だけでなく、センター全体の様々なイベントに活用しております。特に、トレーニング室も利用人気の高い施設であり、移動式鏡 6 枚を常備した施設としてダンスを中心に、ヨガやストレッチ等の健康体操に加えて、剣詩舞等多岐にわたりご利用いただいております。更に、今年度からは「元センター主催講座：生き生き体操」を一つのグループとして、トレーニング室を利用し 2 回/月の活動を継続しています。</p> <p>「元旦初稽古」も 7 回目を数え、交流センターの目玉行事として定着してきました。倉敷市を中心とした主な武道関係者や子供達で大いに賑わい、参加人数も年々増加傾向にあります。</p> <p>更に、センター主催の「端午の節句まつり」に武道館協議会 8 団体の協力を得て「玉島武道館武道祭」を併催しております。各団体の PR を兼ねたイベントで模範演技をはじめ体験会等盛大な催しとなっており、毎年大いに賑わっております。</p> <p>また、新団員の獲得にも繋がっており、この武道祭も恒例行事として定着したものと考えております。</p> <p>長年の課題である、剣道場・空手道場の平日昼間の利用拡大として、鏡を利用するダンス・社交ダンス・フラメンコや健康体操等をシューズ厳禁またはボード使用で利用することを条件に武道連盟にご理解・ご協力いただいで、利用拡大を図っております。</p> <p>今後も、管轄部署との緻密な情報交流を図り、武道館と交流センターとの一体的運営を実施していくとともに、利用者の利便性向上と快適で安心・安全に利用できる地域に密着した運営を維持継続してまいります。</p>
-----------------------	--

指定管理者業務水準書による要求水準に対する評価は以下の通りとなっております。

	( )内:前年度				要求水準
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	
全体満足度	65% (73%)	34% (26%)	0% (1%)	1% (0%)	99% (99%)
職員の対応	62% (74%)	36% (25%)	3% (1%)	0% (0%)	98% (99%)
施設の清潔度	77% (80%)	21% (20%)	1% (1%)	2% (0%)	98% (99%)
安全対策	73% (69%)	23% (28%)	4% (3%)	0% (0%)	96% (97%)

(3) アンケート結果の概要

【実施期間】

2/1～3/8

回答件数

121 件

1. 利用者の状況につきましては「地域に密着した武道館」の位置づけ通り、83%の方が倉敷市内（玉島：50%）となっており、年齢層も60%が40歳代以下と前年度同様に高い比率となっております。男女比では今年度は男性の比率が35%（△18%）と低下し、女性の比率が増えております。

2. 管理運営について、今年度については「職員の対応」「施設の清潔度」の項目で各々98%と前年度比1%減少し、「安全対策」の項目も96%と1%減少となりました。今一度、一層の丁寧な対応を心掛けて参ります。

3. 開館時間、休館日については、“現状でよい”がそれぞれ100%、94%となっており、今後も同様に継続していきたいと考えております。

4. 利用料金につきましては“安い”と“適当”の合計が94%と前年度に対して2%減少しており、“高い”という回答者は6人となっております。

5. 平成27年度から導入の指定管理制度については状況評価が追加されていますが“悪くなった”が4年連続で0人であったということ全員で共有し、今後もしっかりと継続していきたいと考えます。

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	利用者数：平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日の 1 年間 <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">武道場</th> <th>(単位:人)</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">種目</th> <th colspan="2">利用者数</th> <th rowspan="2">前年度比</th> </tr> <tr> <th>R1年度</th> <th>H30年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>剣道(居合含)</td> <td>11,243</td> <td>9,840</td> <td>114.3%</td> </tr> <tr> <td>柔道</td> <td>2,158</td> <td>2,158</td> <td>100.0%</td> </tr> <tr> <td>空手道</td> <td>2,490</td> <td>3,687</td> <td>67.5%</td> </tr> <tr> <td>少林寺</td> <td>2,485</td> <td>2,460</td> <td>101.0%</td> </tr> <tr> <td>合気道</td> <td>3,558</td> <td>3,757</td> <td>94.7%</td> </tr> <tr> <td>トレーニング他</td> <td>7,320</td> <td>8,584</td> <td>85.3%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>29,254</td> <td>30,486</td> <td>96.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>1. 利用者数は前年度比 4%減少の 29,254 人となりました。                  2. 種目別では空手道，合気道とトレーニング他が減少し，剣道（居合含む）が 14%増加して減少数を最小限に止めました。</p>	武道場			(単位:人)	種目	利用者数		前年度比	R1年度	H30年度	剣道(居合含)	11,243	9,840	114.3%	柔道	2,158	2,158	100.0%	空手道	2,490	3,687	67.5%	少林寺	2,485	2,460	101.0%	合気道	3,558	3,757	94.7%	トレーニング他	7,320	8,584	85.3%	合計	29,254	30,486	96.0%
	武道場			(単位:人)																																			
種目	利用者数		前年度比																																				
	R1年度	H30年度																																					
剣道(居合含)	11,243	9,840	114.3%																																				
柔道	2,158	2,158	100.0%																																				
空手道	2,490	3,687	67.5%																																				
少林寺	2,485	2,460	101.0%																																				
合気道	3,558	3,757	94.7%																																				
トレーニング他	7,320	8,584	85.3%																																				
合計	29,254	30,486	96.0%																																				
(2) 事業の内容	<p>①利用の許可に関する事                  ②施設の予約に関する事                  ③施設及び設備の維持管理に関する事                  ④自主事業の運営に関する事                  ⑤利用料金に関する事                  ⑥施設賠償責任保険に加入する事                  ⑦利用者の安全の確保に関する事                  ⑧個人情報保護に関する事                  ⑨業務報告に関する事                  ⑩管理運営のための体制の整備に関する事                  ⑪減免対象者の利用に関する事                  ⑫飲食物及び物品等の販売業務に関する事                  ⑬災害等の非常対応                  ⑭指定管理業務の満了等に伴う引継ぎ                  ⑮その他管理運営に関し必要な業務</p>																																						

4 収支（消費税除く）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	113,925千円
	市からの指定管理料（委託料）	84,600千円
	利用料金	21,475千円
	その他の収入	7,850千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	108,559千円
	主な支出	
	人件費	51,160千円
	光熱水費	10,265千円
	修繕料	2,106千円
	備品購入費	2,401千円
	消耗品費	2,298千円
	施設管理委託費	26,388千円
その他経費	13,941千円	