

倉敷市立船穂武道館・船穂弓道場アンケート結果

1 あなたについて教えてください

(1) 性別

■ 船穂武道館

男性	女性	無回答	合計
102	74	0	176
58.0%	42.0%	0.0%	

■ 船穂弓道場

男性	女性	無回答	合計
15	5	0	20
75.0%	25.0%	0.0%	

■ 全体

男性	女性	無回答	合計
117	79	0	196
59.7%	40.3%	0.0%	

(2) 年齢

■ 船穂武道館

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	合計
4	10	16	25	37	38	45	1	176
2.3%	5.7%	9.1%	14.2%	21.0%	21.6%	25.6%	0.6%	

■ 船穂弓道場

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	合計
1	0	3	1	2	7	6	0	20
5.0%	0.0%	15.0%	5.0%	10.0%	35.0%	30.0%	0.0%	

■ 全体

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	合計
5	10	19	26	39	45	51	1	196
2.6%	5.1%	9.7%	13.3%	19.9%	23.0%	26.0%	0.5%	

(3) お住まい

■ 船穂武道館

市内	市外	無回答	合計
149	20	7	176
84.7%	11.4%	4.0%	

■ 船穂弓道場

市内	市外	無回答	合計
17	3	0	20
85.0%	15.0%	0.0%	

■ 全体

市内	市外	無回答	合計
166	23	7	196
84.7%	11.7%	3.6%	

(4) 交通手段

■ 船穂武道館

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	無回答	合計
0	12	3	161	0	0	176
0.0%	6.8%	1.7%	91.5%	0.0%	0.0%	

■ 船穂弓道場

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	無回答	合計
0	2	0	18	0	0	20
0.0%	10.0%	0.0%	90.0%	0.0%	0.0%	

■ 全体

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	無回答	合計
0	14	3	179	0	0	196
0.0%	7.1%	1.5%	91.3%	0.0%	0.0%	

(5) 利用状況

■ 船穂武道館

初めて	時々	よく利用	頻繁に利用	無回答	合計
5	9	84	77	1	176
2.8%	5.1%	47.7%	43.8%	0.6%	

■ 船穂弓道場

初めて	時々	よく利用	頻繁に利用	無回答	合計
0	1	7	12	0	20
0.0%	5.0%	35.0%	60.0%	0.0%	

■ 全体

初めて	時々	よく利用	頻繁に利用	無回答	合計
5	10	91	89	1	196
2.6%	5.1%	46.4%	45.4%	0.5%	

(6) 利用施設

■ 船穂武道館

剣道場	柔道場	トレーニング室	無回答	合計
59	13	99	5	176
33.5%	7.4%	56.3%	2.8%	

2 管理運営についてお伺いします

(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか

■船穂武道館

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
117	57	1	0	1	176
66.5%	32.4%	0.6%	0.0%	0.6%	

■船穂弓道場

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
7	12	1	0	0	20
35.0%	60.0%	5.0%	0.0%	0.0%	

■全体

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計	有効回答のみ	
						満足・ほぼ満足	有効数
124	69	2	0	1	196	193	195
63.3%	35.2%	1.0%	0.0%	0.5%		99.0%	

(2) 職員の対応は、どうでしたか

■船穂武道館

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
109	64	2	0	1	176
61.9%	36.4%	1.1%	0.0%	0.6%	

■船穂弓道場

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
8	12	0	0	0	20
40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

■全体

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計	有効回答のみ	
						満足・ほぼ満足	有効数
117	76	2	0	1	196	193	195
59.7%	38.8%	1.0%	0.0%	0.5%		99.0%	

(3) 施設(室内・トイレ・設備・駐車場等)は、清潔に保たれていましたか

■船穂武道館

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
114	56	4	0	2	176
64.8%	31.8%	2.3%	0.0%	1.1%	

■船穂弓道場

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
6	2	7	5	0	20
30.0%	10.0%	35.0%	25.0%	0.0%	

■全体

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計	有効回答のみ	
						満足・ほぼ満足	有効数
120	58	11	5	2	196	178	194
61.2%	29.6%	5.6%	2.6%	1.0%		91.8%	

(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じるような場所や対応がありましたか)

■船穂武道館

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
114	57	1	2	2	176
64.8%	32.4%	0.6%	1.1%	1.1%	

■船穂弓道場

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
11	5	0	2	2	20
55.0%	25.0%	0.0%	10.0%	10.0%	

■全体

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計	有効回答のみ	
						満足・ほぼ満足	有効数
125	62	1	4	4	196	187	192
63.8%	31.6%	0.5%	2.0%	2.0%		97.4%	

(5) 講座やイベントなど満足できる内容でしたか

■船穂武道館

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	施設利用のみ	合計
88	50	1	0	8	29	176
50.0%	28.4%	0.6%	0.0%	4.5%	16.5%	

■船穂弓道場

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	施設利用のみ	合計
6	1	0	0	5	8	20
30.0%	5.0%	0.0%	0.0%	25.0%	40.0%	

■全体

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	施設利用のみ	合計	有効回答のみ	
							満足・ほぼ満足	有効数
94	51	1	0	13	37	196	145	146
48.0%	26.0%	0.5%	0.0%	6.6%	18.9%		99.3%	

(6) 整備してほしい設備や開催してほしいイベントなどはありませんか

■一部抜粋

【武道館】

- ・駐車場を増やしてほしい
- ・トイレ用スリッパ(上履きを履いた状態で使用できるもの)を用意してほしい
- ・卓球ネットや衝立に破れが多数あるため、直してほしい

【弓道場】

- ・トイレを水洗化・洋式化にしてほしい
- ・駐車スペースを拡大・増設してほしい

3 利用時間や料金等についてお伺いします

(1) 利用料金についてどう思いますか

■船穂武道館

安い	適当	高い	無回答	合計
42	105	2	27	176
23.9%	59.7%	1.1%	15.3%	

■船穂弓道場

安い	適当	高い	無回答	合計
5	10	1	4	20
25.0%	50.0%	5.0%	20.0%	

■全体

安い	適当	高い	無回答	合計
47	115	3	31	196
24.0%	58.7%	1.5%	15.8%	

(2) その他、施設利用にあたって感じたことはありますか

■一部抜粋

【武道館】

- ・綺麗に掃除されている

4 指定管理者制度についてお伺いします

(1) 現在の指定管理者が管理運営を行うようになって以前より「良くなった」「悪くなった」ことはありますか

■船穂武道館

良くなった	変わらない	悪くなった	分らない	無回答	合計
58	59	5	24	30	176
33.0%	33.5%	2.8%	13.6%	17.0%	

■船穂弓道場

良くなった	変わらない	悪くなった	分らない	無回答	合計
1	7	1	5	6	20
5.0%	35.0%	5.0%	25.0%	30.0%	

■全体

良くなった	変わらない	悪くなった	分らない	無回答	合計
59	66	6	29	36	196
30.1%	33.7%	3.1%	14.8%	18.4%	

※上記の理由

【武道館】

- ・受付担当者の対応が丁寧でよい

5 その他ご意見やご要望等がありましたら、お教えてください。

■一部抜粋

【武道館】

- ・夏場に扉を開けてくれなかったため、暑かった
- ・職員駐車場を土日開放してほしい

【弓道場】

- ・施設整備に関する要望を聞いてほしい