

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市立船穂武道館・船穂弓道場
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市阿知 1 丁目 7 番 2-705 号 名称 クラレテクノ株式会社 ビル管理サービス事業部 代表者 事業部長 畑中 伸一
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局 文化観光部 スポーツ振興課
(4) 評価対象期間	平成 31 年 4 月 1 日から令和 2 年 3 月 31 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は、通知・依頼事項の実施状況（減免・優先予約，受動喫煙対策，AED 設置，利用料金改定），小規模修繕の計画的実施状況を重視して評価を行った。	総合評価
	通知・依頼事項の実施状況については，現地確認や関係書類を精査した結果，適正に実施されていた。受動喫煙対策として，屋内禁煙が徹底されており，屋外についても人の往来の少ない場所への喫煙場所変更を実施できていた。 小規模修繕の計画的実施状況については，修繕計画を立てて対処していくべき不具合等の把握を行うことができていた。 今後も，武道館・弓道場ともに，利用者の意見も踏まえ，館内の更なる美化にも取り組むなど，適切な施設管理を行い，利用者の快適性・利便性の向上に努めてもらいたい。	S

<p>(2) 指定管理者の自己評価</p>	<p>平成30年に発生した豪雨災害の影響により、平成31年度（平成31年4月～令和2年3月）は1年間の随意契約での業務運営となりました。</p> <p>4月より戸籍取扱業務見直しによる武道館管理業務との一体化がスタートしました。当初は戸惑うこともありましたが、従事者間の交通整理を行うとともに役割分担を決めた結果、大きなトラブルやクレームもなく、業務を遂行することが出来ました。また、今年度は消費税増税が実施され、倉敷市より利用料金改定に関する通知や依頼事項が有りました。利用者・利用団体への事前アナウンスや受付窓口への掲示、文章配布等で周知しました。その他の通知や依頼についても迅速に対応することが出来ました。</p> <p>築9年と比較的新しい施設、設備では有りますが、ところどころ不具合が発生しました。利用者に不便さを感じさせないよう適切かつ迅速に修繕を実施致しました。</p> <p>毎年発生する駐車場問題については、支所からの近隣行事の早期情報提供と利用者への事前周知により、トラブルなく運営することが出来ました。</p> <p>来年度は新たな指定管理期間の初年度となるため、新型コロナウイルス感染拡散防止対策も含め、今年度以上に安全・安心・快適な施設を確保できるよう、また、利用者の目線に立ったきめ細やかなサービスが提供できるよう全力を注いで参ります。</p>
<p>(3) アンケート結果の概要</p>	<p>全体満足度や職員の対応は昨年度を上回り、99.0%と高い水準を保っている。一方で、施設の清潔度は昨年度の94.6%を下回り、91.8%となった。意見としては、船穂弓道場の施設整備への不満の声が多かった。</p>

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<p>利用人数実績</p> <p>平成28年度 28,916人 <u>平成31年度 25,135人</u></p> <p>平成29年度 28,039人 (内, 武道館 22,645人)</p> <p>平成30年度 21,053人</p> <p>(内, 武道館 18,425人)</p>
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・運営に関する業務 ・利用促進に関する業務 ・受付及び案内に関する業務 ・利用調整に関する業務 ・備品の管理等に関する業務 ・電気自動車の充電に関する業務 ・物品等販売事業 ・事業計画, 業務報告に関する業務 ・自己評価の実施業務 ・遺失物, 拾得物の処理, 保管業務 ・環境衛生管理業務 ・施設及び設備の維持管理に関する業務 ・施設内の外溝, 植栽等の管理業務 ・個人情報保護等に関する業務 ・急病等, 緊急時対応業務 ・施設賠償責任保険等の加入 ・事故防止, 事故への対応 ・警備及び巡回業務

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<p>総額 13,948千円 (税込)</p> <p>市からの指定管理料 (委託料) 12,654千円</p> <p>利用料金 1,044千円</p> <p>その他の収入 250千円</p>
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<p>総額 16,250千円 (税込)</p> <p>主な支出</p> <p>人件費 7,232千円</p> <p>福利厚生費 130千円</p> <p>通信運搬費 225千円</p> <p>光熱水費 2,751千円</p> <p>消耗品費 338千円</p> <p>施設管理委託費 3,600千円</p> <p>修繕費 295千円</p> <p>自主事業関連経費 17千円</p> <p>その他経費 1,662千円</p>