

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市むかし下津井回船問屋
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市下津井田之浦 1 - 2 名称 特定非営利活動法人 鷺羽山の景観を考える会 代表者 理事長 楠本 新太郎
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部観光課
(4) 評価対象期間	平成 31 年 4 月 1 日から令和 2 年 3 月 31 日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は、①周辺施設等との連携、②防災体制に重点を置いて評価を行った。</p> <p>【①周辺施設等との連携】 近隣の漁業組合や商工会議所、町内会とのイベントの共同実施や、小・中学校からの課外授業の受け入れなど、周辺施設との連携が十分に図れている。</p> <p>【②防災体制】 地元自治会と共同で防災訓練を実施し意思疎通を図るなど、地元住民・施設と密に連携した防災体制を構築している。 また、緊急対応マニュアルや避難経路図等を整備するなど、日ごろから、職員の危機管理に対する意識づけができています。</p> <p>【総括】 「蔵ほーる」や「しょっぴんぐばざーる」を有効に活用し、地元食材を使った料理やお土産を提供するなど、地域資源を活かした利用者増加に向けた取り組みが行われている。 また、北前船の寄港地として「日本遺産インフォメーション」の受け入れや、自主事業として北</p>	総合評価
	S	

	<p>前船展を開催するなど、日本遺産をはじめとした地域の歴史を積極的にPRしている。</p> <p>アンケート調査における「全体の満足度」も98%の利用者が満足（満足・ほぼ満足）と評価するなど、高い評価が得られており、優れた管理運営が行われていると判断し、総合評価をSとした。</p>	
<p>(2) 指定管理者の自己評価</p>	<p>以下に報告するようなことをきめ細かく実施していくことによって、老朽化の進む設備の維持管理や接遇面での改善、更には利用者増を図ってきた。入館者数は前年度より増加しており、お客様から数多くの感謝の言葉やお褒めの言葉を頂いている。</p> <p>1) 設備の維持管理と補修を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・設備全般に老朽化が見られるため傷みの激しい箇所を点検し順次補修する。</li> </ul> <p>対象としては、なまこ壁、漆喰壁の破損や脱落箇所。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・空調機のフィルターを掃除することにより、冷暖房の機能が向上した。</li> <li>・鼠の生態を検出し、専門業者へ発注し駆除工事を実施。シロアリについても引き続き経過観察を実施している。</li> </ul> <p>2) 接遇</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・できるだけ積極的に館内ガイドを実施してきた。</li> <li>・来館者に下津井節を職員や下津井節振興会の人達でサービスを行った。</li> <li>・食事場所を探している人へ館内の食事処や近隣の食事処を案内する。</li> <li>・来館者へ積極的に話しかけフレンドリーな対応をおこなっている。</li> <li>・外国人の来客に回船問屋のパンフレットとともに別印刷の説明書を配布し説明する。</li> <li>・近隣の観光や交通機関の紹介など親切な対応を実施してきた。</li> </ul> <p>3) 利用者増加に向けた取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一輪の綿花から始まる倉敷物語、北前船の寄港地として日本遺産に認定され、それに伴う宣伝効果から観光客が増えた。</li> <li>・テレビ取材等が増え、その宣伝効果が集客力アップに繋がった。</li> <li>・食事処登美の料理の評判も良く、蔵ほーるの雰囲気の良いので来客が増えた。</li> </ul> <p>4) その他</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マスコミの取材要請には積極的に協力し回船問屋の宣伝を図ってきた。</li> <li>・他地域や団体との連携を密にしてきた。(山口県など北前船の寄港地など)</li> <li>・毎月何らかのイベントを実施し地元住民や来館者に大いに楽しんでもらった。</li> </ul>
(3) アンケート結果の概要	管理運営について、すべての項目で97%以上の満足度(満足・ほぼ満足)が得られており、利用者の満足度の高さが確認できる。

## 3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<p>むかし下津井回船問屋入館者数</p> <table> <tr> <td>令和元年度</td> <td>平成30年度</td> <td></td> </tr> <tr> <td>42,919人</td> <td>39,430人</td> <td>(前年度比108%)</td> </tr> </table>	令和元年度	平成30年度		42,919人	39,430人	(前年度比108%)
令和元年度	平成30年度						
42,919人	39,430人	(前年度比108%)					
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受付及び案内に関する業務</li> <li>・施設等の使用の許可に関する業務</li> <li>・施設等の維持管理に関する業務 他</li> <li>・安全の確保に関する業務</li> <li>・災害時の非常対応に関する業務</li> </ul>						

## 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<p>総額 12,493千円</p> <table> <tr> <td>市からの指定管理料(委託料)</td> <td>9,500千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金(家賃・自動販売機・CD)</td> <td>2,141千円</td> </tr> <tr> <td>その他の収入(前期繰越)</td> <td>852千円</td> </tr> </table>	市からの指定管理料(委託料)	9,500千円	利用料金(家賃・自動販売機・CD)	2,141千円	その他の収入(前期繰越)	852千円												
市からの指定管理料(委託料)	9,500千円																		
利用料金(家賃・自動販売機・CD)	2,141千円																		
その他の収入(前期繰越)	852千円																		
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<p>総額 12,493千円</p> <table> <tr> <td>主な支出</td> <td>人件費</td> <td>5,871千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>福利厚生費</td> <td>107千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>光熱水費</td> <td>1,720千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>印刷製本費</td> <td>357千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>修繕料</td> <td>446千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>備品購入費</td> <td>42千円</td> </tr> </table>	主な支出	人件費	5,871千円		福利厚生費	107千円		光熱水費	1,720千円		印刷製本費	357千円		修繕料	446千円		備品購入費	42千円
主な支出	人件費	5,871千円																	
	福利厚生費	107千円																	
	光熱水費	1,720千円																	
	印刷製本費	357千円																	
	修繕料	446千円																	
	備品購入費	42千円																	

	消耗品費	1 8 9 千円
	通信費	1 2 5 千円
	施設管理委託費	1, 5 5 5 千円
	コピー機借用料	1 3 0 千円
	自主事業実績経費	1, 4 3 9 千円
	その他経費	3 2 7 千円
	次期繰越金	1 8 5 千円