

# 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市新溪園
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市中央2丁目6-1 名称 倉敷観光コンベンションビューロー・クラレテクノ共同事業体 代表者 公益社団法人 倉敷観光コンベンションビューロー 会長 小林 清彦
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部観光課
(4) 評価対象期間	平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は、①施設（庭園含む）の景観保持、②防災体制に重点を置いて評価を行った。</p> <p><b>【①施設（庭園含む）の景観保持】</b> 園内の清掃や樹木の剪定を定期的を実施し、観光地の中心部にふさわしい適切な景観保持に努めている。 また、新たに水中ポンプを導入し、庭園内の池の水質管理にも努めるなど、生態系も含めた景観の維持管理が行われている。</p> <p><b>【②】防災体制</b> 避難経路図の整備や定期的な避難訓練が実施されており、日ごろから、職員の危機管理に対する意識づけができています。 また、当該指定管理者は、施設や設備の保守業務も専門に行っており、有事の際には、迅速かつ的確な対応が取れるような管理運営体制を構築している。</p> <p><b>【総括】</b> 年間利用者数は、前年度と比較し減少しているが、新型コロナウイルスの影響が想定される令和2年2月・3月を除くと、前年度比117%と大幅に増加しているほか、アンケート調査における</p>	総合評価
	S	

	<p>「全体の満足度」や「職員の対応」、「施設の清潔感」は、いずれの項目についても、100%の満足度（満足・ほぼ満足）が得られており、優れた管理運営を行っているとは判断し、総合評価をSとした。</p>
(2) 指定管理者の自己評価	<p>施設の管理運営については、市民の集会場やウェディング会場、展示場、コンベンション会場として円滑に貸出するとともに、景観に配慮した清掃・剪定による景観保持等、適切且つ円滑な管理運営を行いました。特に建物の管理については、市と連絡調整をしながら、建物の検査、修繕等を適切に実施しました。</p> <p>また協定書に定められたイベント会場としての活用に供するとともに、自主事業として、和の雰囲気を生かした「観光茶席」、庭をゆっくり鑑賞できるようコーヒーの販売、観光情報誌への情報提供等、集会場としてだけでなく美観地区の主要な観光資源の一つとして、観光客に喜んでいただけるようおもてなしに努めました。</p> <p>そして、ビューローが積極的に誘致に関与しました JR の豪華寝台列車「瑞風」旅行客の立寄り休憩場所として貸与することで、ロコミPRの拡大にも取り組みました。</p> <p>今期も利用者の事故等もなく、適切な運営ができたものと考えます。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>管理運営について、全5項目の内「全体の満足度」をはじめ4項目で100%の満足度（満足・ほぼ満足）が得られており、利用者の満足度の高さが確認できる。</p>

### 3 施設の利用状況

(1) 利用実績	新溪園利用件数		
	令和元年度	平成30年度	
	432件	448件	(前年度比96%)
	新溪園利用者数		
	令和元年度	平成30年度	
	61,165人	68,269人	(前年度比89%)

(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設等の使用許可に関する業務</li> <li>・施設等の維持管理に関する業務</li> <li>・使用料の徴収に関する業務</li> </ul>
-----------	---

#### 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">総額</td> <td style="width: 50%;">8, 1 5 8 千円</td> <td style="width: 40%;"></td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td></td> <td style="text-align: right;">6, 5 2 8 千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td></td> <td style="text-align: right;">1, 6 4 2 千円</td> </tr> <tr> <td>自主事業収入</td> <td></td> <td style="text-align: right;">△ 1 2 千円</td> </tr> </table>	総額	8, 1 5 8 千円		指定管理料		6, 5 2 8 千円	利用料金		1, 6 4 2 千円	自主事業収入		△ 1 2 千円																					
総額	8, 1 5 8 千円																																	
指定管理料		6, 5 2 8 千円																																
利用料金		1, 6 4 2 千円																																
自主事業収入		△ 1 2 千円																																
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">総額</td> <td style="width: 50%;">8, 3 1 9 千円</td> <td style="width: 40%;"></td> </tr> <tr> <td>主な支出</td> <td>人件費（監理分）</td> <td style="text-align: right;">3 0 0 千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>管理人賃金</td> <td style="text-align: right;">2, 8 0 7 千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>福利厚生費</td> <td style="text-align: right;">8 千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>委託費</td> <td style="text-align: right;">3, 4 8 1 千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>樹木剪定, 機械警備, 消防設備点検, 防虫・防鼠駆除等</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>修繕料</td> <td style="text-align: right;">3 0 4 千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>消耗品費</td> <td style="text-align: right;">2 3 5 千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>光熱水料費</td> <td style="text-align: right;">9 2 0 千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>保険料</td> <td style="text-align: right;">6 6 千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>その他経費</td> <td style="text-align: right;">1 9 8 千円</td> </tr> </table>	総額	8, 3 1 9 千円		主な支出	人件費（監理分）	3 0 0 千円		管理人賃金	2, 8 0 7 千円		福利厚生費	8 千円		委託費	3, 4 8 1 千円		樹木剪定, 機械警備, 消防設備点検, 防虫・防鼠駆除等			修繕料	3 0 4 千円		消耗品費	2 3 5 千円		光熱水料費	9 2 0 千円		保険料	6 6 千円		その他経費	1 9 8 千円
総額	8, 3 1 9 千円																																	
主な支出	人件費（監理分）	3 0 0 千円																																
	管理人賃金	2, 8 0 7 千円																																
	福利厚生費	8 千円																																
	委託費	3, 4 8 1 千円																																
	樹木剪定, 機械警備, 消防設備点検, 防虫・防鼠駆除等																																	
	修繕料	3 0 4 千円																																
	消耗品費	2 3 5 千円																																
	光熱水料費	9 2 0 千円																																
	保険料	6 6 千円																																
	その他経費	1 9 8 千円																																