

(倉敷市倉敷物語館) アンケート調査結果

1 利用者について

(1) 性別	男	36人 (36%)	女	64人 (64%)	不明	0人 (0%)	合計	100人										
(2) 年齢	～19	6人 (6%)	20～29	11人 (11%)	30～39	13人 (13%)	40～49	14人 (14%)	50～59	18人 (18%)	60～69	19人 (19%)	70～	19人 (19%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人
(3) 居住地	市内	49人 (49%)	市外	51人 (51%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人										
(4) 交通手段	徒歩	6人 (6%)	自転車	11人 (10%)	オートバイ	0人 (0%)	自家用車	56人 (53%)	公共交通機関	32人 (30%)	未回答	0人 (0%)	合計	105人				
(5) 利用状況	初めて	33人 (33%)	年1回程度	16人 (16%)	月1回程度	49人 (49%)	頻繁に	1人 (1%)	未回答	1人 (1%)	合計	100人						

2 管理運営について

(1) 全体の満足度	満足	78人 (78%)	ほぼ満足	21人 (21%)	やや不満	0人 (0%)	不満	0人 (0%)	未回答	1人 (1%)	合計	100人
(2) 職員の対応	満足	73人 (73%)	ほぼ満足	27人 (27%)	やや不満	0人 (0%)	不満	0人 (0%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人
(3) 施設の清潔感	満足	80人 (80%)	ほぼ満足	19人 (19%)	やや不満	1人 (1%)	不満	0人 (0%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人
(4) 安全対策	満足	76人 (76%)	ほぼ満足	23人 (23%)	やや不満	0人 (0%)	不満	0人 (0%)	未回答	1人 (1%)	合計	100人
(5) イベント	満足	74人 (74%)	ほぼ満足	21人 (21%)	やや不満	1人 (1%)	不満	0人 (0%)	未回答	4人 (4%)	合計	100人

3 開館時間・利用料金について

(1) 開館時間の延長	不要	63人 (91%)	拡大してほしい	6人 (9%)	合計	69人	※「必要ない」以外は「延長してほしい」に計上			
(2) 開館日の拡大	不要	67人 (96%)	拡大してほしい	3人 (4%)	合計	70人	※「必要ない」以外は「拡大してほしい」に計上			
(3) 利用料金	安い	20人 (20%)	適当	42人 (42%)	高い	7人 (7%)	未回答	31人 (31%)	合計	100人

4 指定管理者制度について

導入の効果

良くなった	8人 (8%)	変わらない	13人 (13%)	悪くなった	0人 (0%)	わからない	37人 (37%)	未回答	42人 (42%)	合計	100人
-------	------------	-------	--------------	-------	------------	-------	--------------	-----	--------------	----	------

※端数処理の関係で、%の合計が100にならない場合があります。