

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

|               |   |
|---------------|---|
| (1) 公の施設の名称   | 倉敷市倉敷物語館  |
| (2) 指定管理者     | 所在地 倉敷市白楽町 2 4 9 - 5<br>名称 倉敷まちづくり株式会社<br>代表者 代表取締役 岡 莊一郎 |
| (3) 公の施設の所管部署 | 文化産業局文化観光部観光課   |
| (4) 評価対象期間    | 平成 3 1 年 4 月 1 日から令和 2 年 3 月 3 1 日まで                      |

## 2 総合評価結果

|          |  |      |
|----------|--|------|
| (1) 市の評価 | 今年度は、①自主事業、②防災体制に重点を置いて評価を行った。   | 総合評価 |
|          | <p><b>【①自主事業】</b></p> <p>「日本遺産インフォメーション」設置の受け入れに合わせて、日本遺産の紹介展示の実施や、イベント「アートふらっと倉敷」との共同企画の実施など、他事業との連携を図り、相乗効果を狙った効果的な事業 P R を行っている。</p> <p>また、市内の小学生や高校生と連携した取り組みや、い草などの地域資源を活用した取り組みが行われるなど、年間目標を上回る 1 7 件の自主事業を実施した。</p> <p><b>【②防災体制】</b></p> <p>定期的な避難訓練の実施や、緊急時対応マニュアルを毎年見直し改定するなど、職員同士の防災意識の高さがうかがえる。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症予防対策として、いち早く職員がマスクを着用するとともに、施設内に消毒液を設置するなど、万全な防災体制を整えている。</p> <p><b>【総括】</b></p> | S    |

|                |  |  |
|----------------|--|--|
|                | <p>計画的に職員に研修を受講させ、「おもてなしの心」の習得や地域活性化に向けた先進事例の学習など、職員のスキルアップを図っている。</p> <p>また、毎日の館内清掃や定期的な中庭の手入れ、計画的な施設修繕など、ハード面を整備するとともに、「日本遺産インフォメーション」の受け入れや、地域の歴史や文化・観光に関連する図書を設置など、ソフト面の充実も図るなど、観光客の受入環境を双方の面から整備することができている。</p> <p>アンケート調査における「全体の満足度」も、99%の利用者が満足（満足・ほぼ満足）と評価するなど、高い評価が得られており、優れた管理運営を行っていると判断し、総合評価をSとした。</p>   |  |
| (2) 指定管理者の自己評価 | <p>開館から11年目の今年度、入館者が6月1日に300万人を達成した。2017年3月から2年3カ月で100万人のお客様にご来館いただいた。</p> <p>お客様が安全に気持ち良く利用していただけるよう、日々の清掃、植栽の手入れ、害虫予防の実施など敷地内の環境保全に努め、お客様から好評いただいた。</p> <p>自主事業は高梁川流域の民俗芸能文化に触れていただこうと、7月に「備中たかはし松山踊り」を、5月に実施した子供備中神楽の上演に加え、11月に備中神楽を上演して、多くの皆様に楽しんでいただいた。8月には「アートでふらっと倉敷」に参加して、アート作家の作品展示だけでなくオカリナ演奏とのコラボレーションによって、その魅力をPRした。参加された多くの皆様に、大変喜んでいただいた。</p> <p>また、地元の高校生が製作した美観地区のジオラマを展示するなど話題性を集めた。</p> <p>今年度は地元の民俗芸能に触れてもらったこと、ご利用者の方々や地元高校生と協業することができてとても有意な活動ができた。</p> <p>2020年1月に中国で発生した新型コロナウイルスの影響が、2月以降、入館者数と貸室利用に大きく表れて、3月の実績は大きく減少した。当館では、1月末からマスクの着用と手指消毒用薬の設置、貸室利用時の注意事項を説明するなど、観光課と連携して感染拡大防止に努めた。</p> <p>3月には展示室に日本遺産インフォメーションが設置され、案内板も一新された。倉敷の歴史に興味を持って学んでいただ</p> |  |

|                |  |
|----------------|--|
|                | ける環境も整った。<br>これからも、皆さまに快適に楽しく利用していただけるよう、設備と環境の保全と、交流できる機会をもっと作って行きたい。                                 |
| (3) アンケート結果の概要 | 管理運営についての全ての項目で、99%以上の満足度（満足・ほぼ満足）が得られている。特に「全体の満足度」、「職員の対応」については100%と非常に高い評価が得られており、利用者の満足度の高さが確認できる。 |

## 3 施設の利用状況

|           |   |
|-----------|---|
| (1) 利用実績  | 倉敷物語館入館者数<br>令和元年度 427,597人      平成30年度 438,852人      (前年度比97%)   |
|           | 施設（貸室）利用件数<br>令和元年度 1,576件      平成30年度 1,672件      (前年度比94%)  |
| (2) 事業の内容 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設等の使用の許可に関する業務</li> <li>・施設等の維持管理に関する業務</li> <li>・利用料の徴収に関する業務</li> <li>・物語館の設置目的を達成するための事業に関する業務</li> <li>・物語館の利用者の利便性を向上させるために必要な業務</li> </ul> |

## 4 収支

|                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| (1) 収入<br>(指定管理者の収入) | 総額 21,061千円             |
|                      | 市からの指定管理料（委託料） 15,189千円 |
|                      | 利用料金 4,601千円            |
|                      | その他の収入 1,271千円          |
| (2) 支出<br>(指定管理者の支出) | 総額 23,433千円             |
|                      | 主な支出 人件費 13,089千円       |
|                      | 施設管理委託費 6,293千円         |
|                      | 光熱水費 2,191千円            |
|                      | 自主事業費 888千円             |

|  |        |          |
|--|--------|----------|
|  | 消耗品費   | 3 2 7 千円 |
|  | 修繕費    | 3 3 3 千円 |
|  | その他の経費 | 3 1 2 千円 |