

(倉敷市鷺羽山レストハウス) アンケート調査結果

1利用者について

(1) 性別	男	50人 (50%)	女	49人 (49%)	不明	1人 (1%)	合計	100人										
(2) 年齢	～19	21人 (21%)	20～29	6人 (6%)	30～39	4人 (4%)	40～49	11人 (11%)	50～59	15人 (15%)	60～69	20人 (20%)	70～	16人 (16%)	未回答	7人 (7%)	合計	100人
(3) 居住地	市内	24人 (24%)	市外	67人 (67%)	未回答	9人 (9%)	合計	100人										
(4) 交通手段	徒歩	1人 (1%)	自転車	2人 (2%)	オートバイ	1人 (1%)	自家用車	78人 (78%)	公共交通機関	10人 (10%)	未回答	8人 (8%)	合計	100人				
(5) 利用状況	初めて	55人 (55%)	年1回程度	25人 (25%)	月1回程度	9人 (9%)	頻繁に	5人 (5%)	未回答	6人 (6%)	合計	100人						

2 管理運営について

(1) 全体の満足度	満足	50人 (50%)	ほぼ満足	36人 (36%)	やや不満	10人 (10%)	不満	2人 (2%)	未回答	2人 (2%)	合計	100人
(2) 職員の対応	満足	53人 (53%)	ほぼ満足	40人 (40%)	やや不満	1人 (1%)	不満	1人 (1%)	未回答	5人 (5%)	合計	100人
(3) 施設の清潔感	満足	53人 (53%)	ほぼ満足	36人 (36%)	やや不満	4人 (4%)	不満	2人 (2%)	未回答	5人 (5%)	合計	100人
(4) 安全対策	満足	49人 (49%)	ほぼ満足	37人 (37%)	やや不満	4人 (4%)	3	2人 (2%)	未回答	8人 (8%)	合計	100人

3 開館時間・利用料金について

(内40名未回答)

(1) 開館時間の延長	不要	45人 (45%)	延長してほしい	55人 (55%)	合計	100人	※「必要ない」以外は「延長してほしい」に計上			
(2) 開館日の拡大	不要	39人 (39%)	拡大してほしい	61人 (61%)	合計	100人	※「必要ない」以外は「拡大してほしい」に計上			
(3) イベント	安い	9人 (9%)	適当	45人 (45%)	高い	14人 (14%)	未回答	32人 (32%)	合計	100人

4 指定管理者制度について

導入の効果

良くなった	10人 (10%)	変わらない	7人 (7%)	悪くなった	1人 (1%)	わからない	33人 (33%)	未回答	49人 (49%)	合計	100人
-------	--------------	-------	------------	-------	------------	-------	--------------	-----	--------------	----	------

※端数処理の関係で、%の合計が100にならない場合があります。