

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市玉島市民交流センター（阿賀崎公園）
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市玉島阿賀崎 1 丁目 1 0 - 1 名称 玉島テレビ放送・J F E 西日本ジーエス共同事業体 代表者 玉島テレビ放送株式会社 代表取締役 藤井 鉄郎
(3) 公の施設の所管部署	建設局 土木部 公園緑地課
(4) 評価対象期間	平成 3 1 年 4 月 1 日から令和 2 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は、遊具の点検業務を重視して評価を行った。遊具の点検については、職員巡回による毎日の目視点検のほか、週 1 回の頻度で日常点検として、遊具のボルトの緩みなどの確認を行っている。また、業者による年 1 回の専門的な定期点検を行っており、公園利用者の安全が確保されている。1 年間を通じて公園利用者の事故がないことは高く評価される。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>令和元年度もエリア内の 3 施設（交流センター・武道館・阿賀崎公園）の“一体的な管理運営”を継続してまいりました。</p> <p>公園を利用した交流センター主催イベントでは、5 月の「端午の節句まつり」、11 月からの「クリスマスイルミネーション」に有効活用しました。例年の主要イベントである「防災フェスタ」は今年度は新型コロナウイルス感染防止のために中止いたしました。</p> <p>また、地元イベントでは 5 月に玉島青年会議所主催の「キッズフェスタ」や 11 月には恒例の「玉島物産展」を開催していただきました。</p> <p>今後も更なる地域に密着した中心的存在な憩いの場所の提供を目指してまいります。</p> <p>阿賀崎公園の管理につきましては毎年継続して除草は手取り実施に加え、専門業者と打ち合わせながら除草剤だけでなく、土壌改良剤（雑草抑止剤）を散布して事前予防としての管理方法を実施してまいりました。公園の芝刈りも、自主的に職員が自前の芝刈り機を駆使し、緻密な管理を継続しております。</p>	

また、公園芝生への散水も真夏だけでなく、5月からに開始を早めて、天候に合わせ、隔日・毎日散水を職員交替で実施してまいりました。

公園芝生のエアレーション（コアリング）作業も5月に4年連続で実施し、芝の育成促進を管理してまいりました。近隣の施設と比較してもきれいな緑色の芝生に仕上がったものと自負しております。

公園遊具に関しましても、定期的（原則1回/週）に点検およびボルトの緩み確認・調整等の管理を実施し、乳幼児にも優しく安全で良好な公園づくりに努めてまいりました。更に、管轄部署からのご指摘で年1回は専門業者での点検を実施して報告書を提出いたしました。

犬猫の糞対策も継続した効果がでており、大分少なくなってきました。

公園内のトイレにつきましても午前と午後の日常清掃に加え、巡回清掃も実施して常に清潔な状態を保つよう努力してまいりました。

利用者の安全・防犯面では、常駐警備員による定期的な巡回パトロール等により、不審者もいなくなり、安心・安全な公園としてご利用いただいております。

今後とも現状の快適な環境の維持に努め、市民の皆様方に安心・安全で快適にご利用いただける公園としての憩いの場所が提供できるように管理運営の強化を図ってまいります。

平成26年度から交流棟と武道館利用者アンケート内に追加された項目のアンケート結果を集計した評価となっております。

① 今日（本日）のご利用について全体として満足できましたか？
交流棟と武道館の“満足”と“ほぼ満足”の合計が99%と前年度を維持出来ており、高い評価を得ることができました。

	（ ）内:前年度				計
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	
交流棟利用者	73(73)	66(33)	0(1)	1(1)	140(108)
武道館利用者	23(50)	9(13)	0(0)	1(0)	33(63)
計	96(123)	75(46)	0(1)	2(1)	173(171)
満足度(%)	56%(72%)	43%(27%)	0%(1%)	1%(1%)	100%(100%)

② 施設（遊具、トイレ、芝生、植栽等）は清潔に保たれていましたか？
前項の回答同様な傾向で高い評価をいただいております、“満足”と“ほぼ満足”の合計は97%であった。交流棟、武道館共に“不満”は0人であった。

	（ ）内:前年度				計
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	
交流棟利用者	83(71)	55(37)	3(1)	0(1)	141(110)
武道館利用者	26(49)	5(13)	2(0)	0(0)	33(62)
計	109(120)	60(50)	5(1)	0(1)	174(172)
満足度(%)	63%(70%)	34%(29%)	3%(1%)	0%(1%)	100%

(3) アンケート結

果の概要

【実施時期】

2/1～3/8

有効回答件数

交流棟利用者：140件

武道館利用者：33件

3 施設の利用状況

<p>(1) 利用実績</p>	<p>利用者数：平成31年4月1日～令和2年3月31日の1年間</p> <div style="text-align: center;"> <p>阿賀崎公園利用者数</p> <table border="1"> <caption>阿賀崎公園利用者数 (単位: 人)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>10月</th> <th>11月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成28年度</td> <td>3,603</td> <td>2,979</td> <td>3,467</td> <td>5,550</td> </tr> <tr> <td>平成29年度</td> <td>3,603</td> <td>2,979</td> <td>3,467</td> <td>5,550</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>3,603</td> <td>2,979</td> <td>3,467</td> <td>5,550</td> </tr> <tr> <td>令和元年度</td> <td>3,603</td> <td>2,979</td> <td>3,467</td> <td>5,550</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>令和元年度の利用者数は、24,817人と前年度に対して1,397人(+6%)の増加となりました。月別で11月の5,550人が最高で玉島商工会議所主催の「玉島ふるさとふれあい物産展」が盛大に開催された影響だと考えます。</p> <p><月間のピーク></p> <p>H28年：10月(3,467人)、H30年：4月(3,603人) H30年：4月(3,603人)、R1年：11月(5,550人)</p> <p>注) 定期巡回パトロール(6回/日)の公園利用者数の合計を3倍した人数を1日の利用者数として計上しています。</p>	年度	4月	5月	10月	11月	平成28年度	3,603	2,979	3,467	5,550	平成29年度	3,603	2,979	3,467	5,550	平成30年度	3,603	2,979	3,467	5,550	令和元年度	3,603	2,979	3,467	5,550
年度	4月	5月	10月	11月																						
平成28年度	3,603	2,979	3,467	5,550																						
平成29年度	3,603	2,979	3,467	5,550																						
平成30年度	3,603	2,979	3,467	5,550																						
令和元年度	3,603	2,979	3,467	5,550																						
<p>(2) 事業の内容</p>	<p>阿賀崎公園指定管理者業務水準書に基づき、施設の景観を保持するため、公園内の外構(芝生、樹木、インターロッキング部分等)及び公園内の植栽の清掃、管理(剪定、除草)並びに遊具等施設の適正な維持管理を行います。</p>																									

4 収支(消費税除く)

<p>(1) 収入 (指定管理者の収入)</p>	<table> <tr> <td>総額</td> <td>113,925千円</td> </tr> <tr> <td>市からの指定管理料(委託料)</td> <td>84,600千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>21,475千円</td> </tr> <tr> <td>その他の収入</td> <td>7,850千円</td> </tr> </table>	総額	113,925千円	市からの指定管理料(委託料)	84,600千円	利用料金	21,475千円	その他の収入	7,850千円
総額	113,925千円								
市からの指定管理料(委託料)	84,600千円								
利用料金	21,475千円								
その他の収入	7,850千円								

(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	108,559千円
	主な支出	
	人件費	51,160千円
	光熱水費	10,265千円
	修繕料	2,106千円
	備品購入費	2,401千円
	消耗品費	2,298千円
	施設管理委託費	26,388千円
その他経費	13,941千円	