

令和元年度 アンケート集計
実施期間:R2年2月1日(土)～3月8日(日)

【交流棟】

1. あなたについて教えてください

	性別	男	女	無回答	計					
		136 30.5%	307 68.8%	3 0.7%	446 100%					
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	計
		66 14.8%	12 2.7%	19 4.3%	28 6.3%	40 9.0%	89 20.0%	184 41.3%	8 1.8%	446 100.0%
	お住まい	玉島	船穂	真備	市内その他	市内無回答	市外(岡山県内)	市外(無回答)	市外(無回答)	計
		229 51.3%	14 3.1%	15 3.4%	102 22.9%	17 4%	47 11%	22 5%	0 0%	446 100.0%
	交通手段	徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	無回答	計		
		9 2.0%	67 15.0%	13 2.9%	327 73.3%	19 4.3%	11 2.5%	446 100.0%		
	利用状況	今回初めて	時々利用(年1回程度)	よく利用(月1回程度)	ひんぱんに利用(週1回程度又はそれ以上)	無回答	計			
		13 2.9%	70 15.7%	189 42.4%	163 36.5%	11 2.5%	446 100.0%			

2. 管理運営についてお伺いします

		満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	施設利用のみ	計	有効回答のみ	
									満足・ほぼ満足	有効数
	今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか	263 61.2%	155 36.0%	12 2.8%	0 0.0%	16 -	-	446 100.0%	430 97.2%	430
	職員の対応はどうでしたか	255 59.6%	156 36.4%	16 3.7%	1 0.2%	18 -	-	446 100.0%	428 96.0%	428
	施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は清潔に保たれていましたか	351 79.8%	86 19.5%	3 0.7%	0 0.0%	6 -	-	446 100.0%	440 99.3%	440
	安全対策は万全でしたか	299 69.1%	132 30.5%	2 0.5%	0 0.0%	13 -	-	446 100%	433 99.5%	433
	講座やイベントなど満足できる内容でしたか	233 62.0%	140 37.2%	3 0.8%	0 0.0%	20 -	50 -	446 100.0%	376 99.2%	376

3. 開館時間や利用料金等についてお伺いします

	開館時間についてどう思いますか	現状でよい	延長してほしい	無回答	計	
		328 73.5%	7 1.6%	111 24.9%	446 100.0%	
	休館日についてどう思いますか	現状でよい	1回/月程度はあってもよい	休館日を減らしてほしい	無回答	計
		345 77.4%	11 2.5%	4 0.9%	86 19.3%	446 100.0%
	利用料金についてどう思いますか	安い	適当	高い	無回答	計
		74 16.6%	241 54.0%	38 8.5%	93 20.9%	446 100.0%

4. 指定管理者制度についてお伺いします

	昨年度に比べ、今年度の指定管理者の管理運営はいかがですか	良くなった	変わらない	悪くなった	わからない	無回答	計
		54 12.1%	178 39.9%	1 0.2%	120 26.9%	93 20.9%	446 100.0%

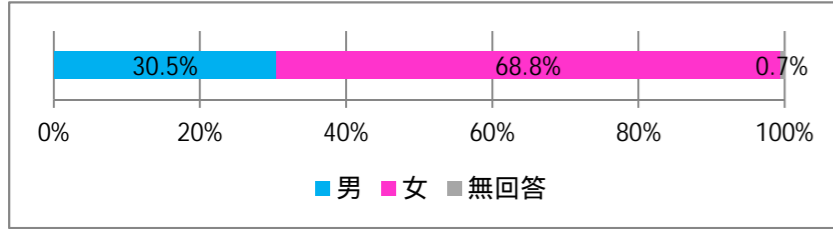
<阿賀崎公園アンケート>

		満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	計	有効回答のみ	
								満足・ほぼ満足	有効数
	今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか	73 52.1%	66 47.1%	0 0.0%	1 0.7%	306 -	446 100.0%	140 99.3%	140
	施設(遊具、トイレ、芝生、植栽等)は清潔に保たれていましたか	83 58.9%	55 39.0%	3 2.1%	0 0.0%	305 -	446 100.0%	141 97.9%	141

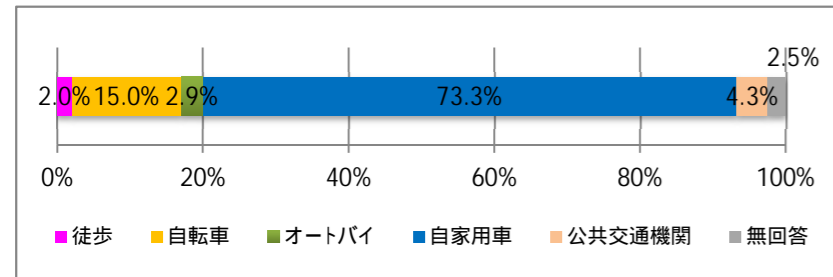
【交流棟】

1. あなたについて教えてください

性別

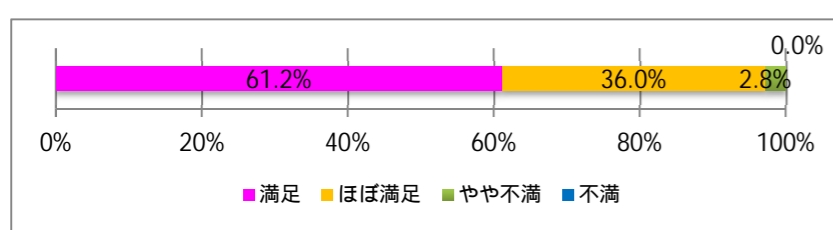


交通手段

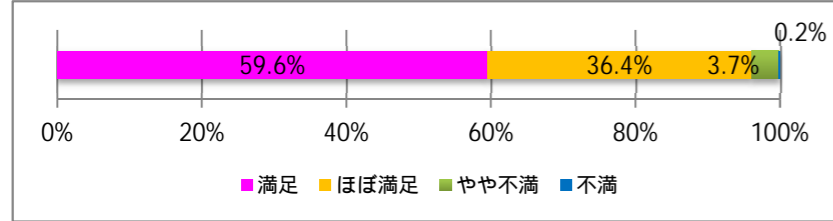


2. 管理運営についてお伺いします

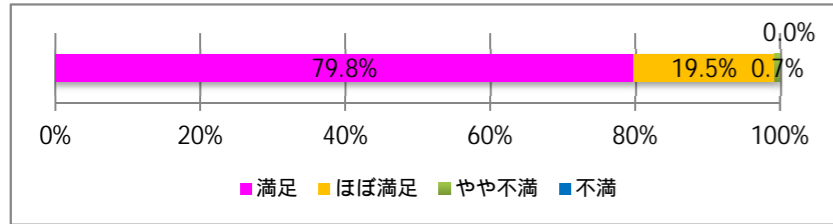
今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか



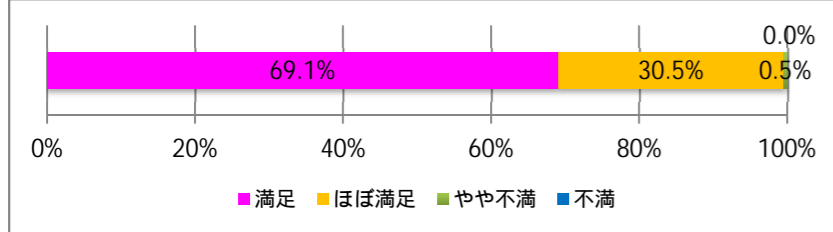
職員の対応はどうか



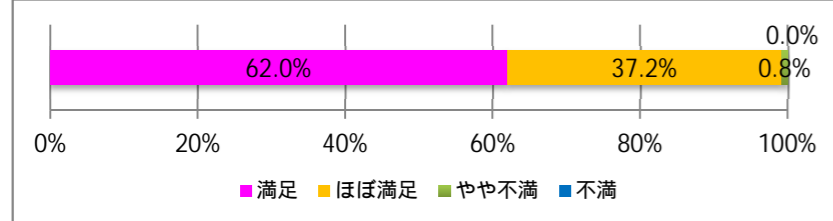
施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は清潔に保たれていましたか



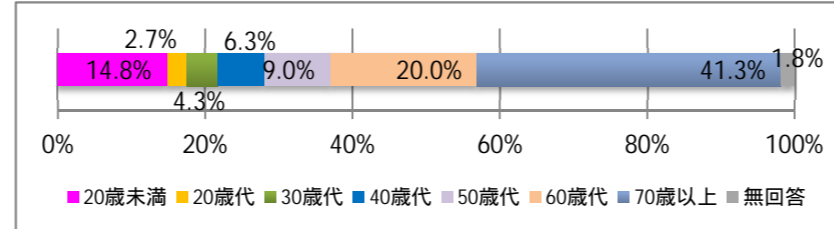
安全対策は万全でしたか



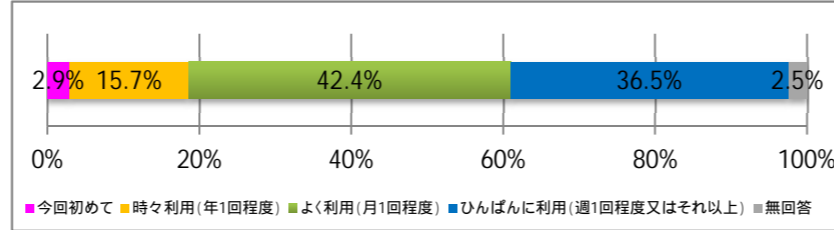
講座やイベントはなど満足できる内容でしたか



年齢

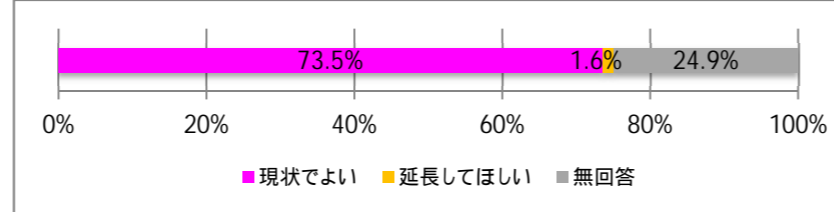


利用状況

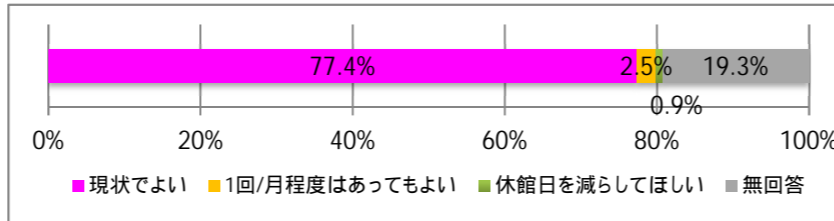


3. 開館時間や利用料金等についてお伺いします

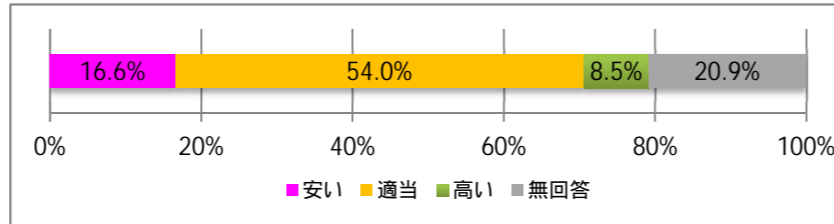
開館時間についてどう思いますか



休館日についてどう思いますか

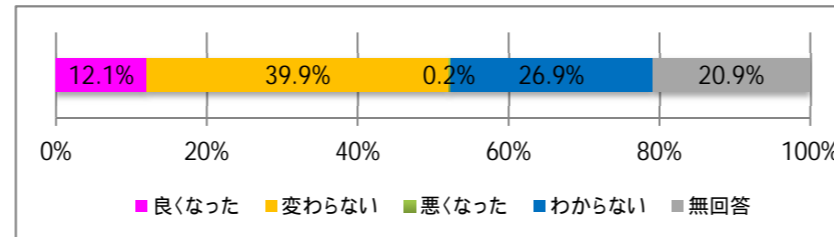


利用料金についてどう思いますか

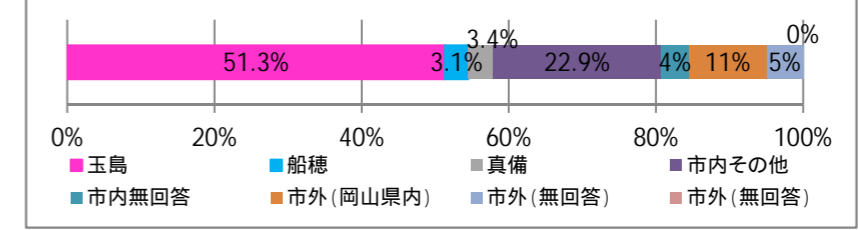


4. 指定管理者制度についてお伺いします

昨年度に比べ、今年度の指定管理者の管理運営はいかがですか

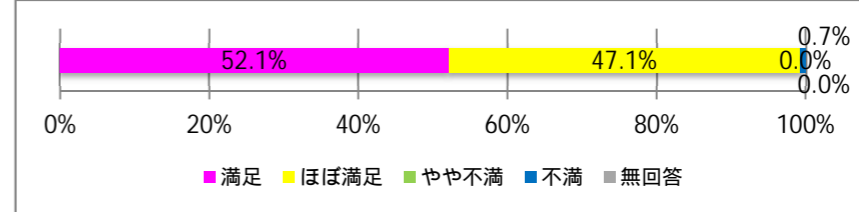


お住まい

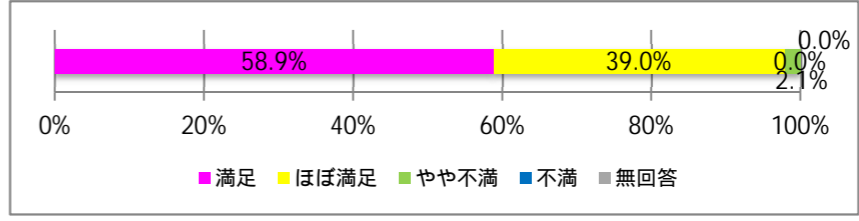


<阿賀崎公園アンケート>

今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか



施設(遊具、トイレ、芝生、植栽等)は清潔に保たれていましたか



2.(6)整備してほしい設備4や開催してほしいイベントなどはありませんか？

交流棟
2 - (6)

区分	項目	件数
	講座・イベントについて	18
	駐車場について	16
	設備について	17
	備品について	13
	その他	15
	合計	79

【 講座・イベントについて】 18件

6	ロビーコンサートを増やしてほしい
10	外国の映画があったら、Jazzと星の共演もあったら。
40	参加年齢が広い為いろいろな講座等必要だと思う。最近、参加してみたいのがない！！
78	パン作り講座 寄せ植え講座
100	作陽の学生さんのコンサート
101	もう少しヨガや体操などを増やして欲しい
142	ジャズピアノ杉本あかね 浜崎わたる 希望します
148	とてもきれいで素晴らしかった。ガラス張りが多い建物なので地震の時は逃げやすそう。トランペットを趣味にしているので、クラシック・ジャズ、どちらでもいいので、演奏会があれば嬉しいです。シンフォニーやルネスは近いけどチケット代がお高めですし、周囲は有料駐車場ばかり。こちらは駐車料が要らないのでとても助かります。
160	安価なコンサートを平日に！
292	楽しく遊ぶ会、理科実験会、コンサート会
299	ジャズバージョンでよかったです。軽やかだった。たくさんききたいです。
300	ジャズ
319	落語とか講談
336	お笑い講座
341	映画上映中の、なかの見守り。時々危険なことがあります。
343	ロビーコンサートの時間が30分ですが、もう少し長くして頂いたらありがたいです。
349	寄席
373	有名な先生の講座で知識を増やしたい。

【 駐車場について】 16件

18	駐車場をもっと多く(時々駐車出来ず、玉島支所に駐車)
22	駐車場が満車の時の案内などがあると嬉しいです。
46	駐車場を増やす事
187	イベントの日は駐車場に困ります。
189	駐車場が満杯時の指示をお願いしたいです
277	時々、車がいっぱいの時がある
305	駐車場が不足して困っています。
307	駐車場の台数を増やして欲しい
309	駐車場が混んでいる時の案内係がいてくれると助かります。
310	駐車場が少なかった

312	駐車場がなくて、ハザードをたいて待っている人や、止めれなくてバックしてくる人がいて危険だった。
333	老人が多い為、駐車場の確保が必要
418	バイクを止めていて帰る時、後ろに自転車が止めてあって出るのに困る。
427	駐車用に限られていて、ホールで大きなイベントがある時は他の利用者がとめられない事があるので、対策をして欲しい。
428	大きなイベントの予約がある時は、駐車場に入れないので、他利用者に、事前に(予約時に)伝えてもらいたい。
429	駐車場の利用の優先順位を決めて欲しい。もしくは、大きなイベントの時は、他の利用をおさえて欲しい。

【 設備について】 17件

16	トイレに赤ちゃんだけでなく大人も使用できるベッドを取りつけてほしいです。
42	駐車場が時々いっぱい停めれないですね。テニスコートの座る所が少ないですね(外のイス)
54	テニスコート、イスに座って中がよく見えるようにしてほしい
58	テニスBコート南側へ出入り口を設置してほしい。
114	いつもきれいな施設で、楽しく利用させて頂いています。ありがとうございます。
143	(トイレ)和・洋の目印が欲しい
172	自転車おきば
179	毎月、椅子・机を出すのは大変です
197	エアコンが欲しいな
198	エアコンの設置を考えてもらいたいです。
199	エアコン
201	エアコンを設備して欲しい
215	エアコン、暖房
291	受付の際、リュック等を一時的に置く簡易な机があったほうがいい。
342	(トイレ)いつもきれいでビックリです
433	用具室(ボール、モップなど)の下の窓が開くのがこわいです。
445	とてもきれいにどの場内も素敵でした。おひな様の他にはない様な物をみせて頂きました。ありがとう

【 備品について】 13件

55	調理室のフライパンの底が膨らんでいるので交換を
99	ゴミ箱を復活させてほしい！
193	得点板を新しく！
266	不具合の体育道具に対し点検して下さい
289	第1練習室は10人以上使用可なので譜面台を増やして欲しいです。足りません。
290	イスをもう少し増やして欲しい。フリーマーケットなどのイベントをして欲しい。
293	トイレもいつもきれいです！
296	つくえをもう少し増やしてほしいです
297	机の数をもう少し増やして欲しいです
411	ゴミ箱が欲しいです。年齢関係なく楽しめるイベントが欲しいです。
412	ゴミ箱を増やして下さい。机ももう少し増やして下さい。お菓子づくり大会をしたい。
413	机を増やす

444	和室のたたみの耳がいたんだところ、場所交換したらよいのでは？
-----	--------------------------------

【 その他】 15件

27	開館時間について交流棟をせめて8:30から開館して下さい。
28	高齢者のグランドゴルフのようにあいた公園を利用して欲しい(よくあいているので)開館時間について交流棟8:30~にして下さい
35	最近高齢者のグランドゴルフが盛んになっています。横の公園 グランドゴルフ場に。 開館時間交流棟8:30~
36	グランドゴルフ場を作ってくれ
52	いつもお世話になっています。明るいスタッフで楽しませてもらっています
61	開館時間について8時から位でも良い
124	現状で満足しています
125	現状で満足しています
126	現状に満足しています
127	現状に満足しています
180	今のままで十分です
183	今日は天井から雑音が入ってうるさかったです
267	卓球で1面1台は面の取り過ぎ。2面3台でも可能ではないか
276	フリーマーケット
295	少し寒い

5. その他ご意見やご要望等がありましたら、ご記入ください。

交流棟
5

区分	項目	件数
	講座・イベントについて	6
	駐車場について	4
	設備・備品について	11
	利用料金・条件について	8
	環境・清掃について	4
	その他	26
	合計	59

【 講座・イベントについて】 6件

10	できれば年末年始もクラシックコンサートをできれば。Jazzと宇宙のコラボがまたききたいです。上手な人のコンサートを増やして下さったら嬉しいです。皆様お上手ですけど。
108	音楽会、映画等、利用したいと思います。
156	素晴らしい企画が多く、感謝しています
300	ジャズをいっぱいしてほしい
333	湊シネマ(福祉上映)は当日1時から配布であるが、遠方の為、上映が終わってからすぐにチケットを配布して。
341	いつも良いイベントの企画ありがとうございます。

【 駐車場について】 4件

16	駐車場から玄関まで屋根をつけていただきたいです。(車いす)
18	練習室を40名ぐらいには大きくしてほしい。数年前にも要望を出してもその後何も連絡なし(電話番号・名前の記載あり)
354	駐車場がすぐいっぱいになり不便、増やして欲しい。
435	2面取れる体育館が欲しい

【 設備・備品について】 11件

3	湊ホールの空調の音が気になる
144	椅子のバネがきつい
197	エアコンが欲しい
202	体育館にエアコンを設置する
263	体育館の中央が利用されてない時、両側だけの照明では暗い。パネルの足がゆるいのがある。さらに斜目にかしぐものがある。
297	机とイスの数を増やしてほしいです。ゴミ箱がないのが困る。トイレがいつもきれいでうれしいです。
360	ホットコーヒーの自販など安いものを設置してほしい。
372	施設で壊れている(使い方がわからないのか)ものがある。(運動器具 高齢者用)
373	冬にホールの前のほうが寒いと思う。
411	ゴミを捨てるのにゴミ箱がないから少し困る。机とイスの数を増やして欲しい。アルコールがたくさんあって嬉しいです。使いやすくてとても便利な施設なので、これからも利用させていただきます！

412	ゴミ箱を増やして下さい。困ります。机ももう少し増やして下さい。とても過ごしやすいです。大好きです。また来ます。Wi-Fiもありがたいです。
-----	---

【 利用料金・条件について】 8件

12	休館日について職員の皆様の負担が多くないのであれば現状でお願いしたい。地元(玉島)の人間が会場を取りやすくしてほしい。会場が使いやすいのはとても良いが人気が良いすぎてかなり遠方の人まで来られている？
27	とても充実した施設なのでもっと活用ツールを考えて、あるいは公募しているいろいろな世代の交流の場としてほしい。
40	玉島武道館を利用させていただいておりますが、予約の日程が急に変わる事があります。同じ月であるなら変更を可能にしてもらいたい(1回変更は可能とか?)新たに予約して利用料を支払うのは...
49	休館日について年末年始は3日休み
265	利用料金がもう少し安くなれば...
284	利用料金が高い
285	利用料金を安くしてほしいです
294	同じ部屋を使うのに、今日は公民館、今日は交流センターと使用方法が違うのがわずらわしい。大きな樹木が1、2本植えられればいいのにと思う。

【 環境・清掃について】 4件

20	掃除が丁寧で行き届いていて有難く感謝しています。
192	設備をいつも綺麗にして下さって有難く思います。
278	いつもきれいな施設を利用させていただき、ありがとうございます
439	いつも清潔に保たれていて、利用するたびに感動します。ありがとうございます。

【 その他】 26件

17	事務所に声をかける事がありますが、(分からないとき)あまり笑顔で対応してくれないような態度が見受けられますが...気のせいでしょうか？
47	いつもお世話になります(テニス生)
79	体育館の利用時に不便を感じる。植木・芝生・花壇の手入れが行き届いていて気持ち良く感じる。
87	このままでよいと思います。
102	自分が利用する場合以外のことは不明なので...
106	今後ともよろしくお願いします
125	職員の方々も感じが良く気持ち良く使用させて頂いています
137	利用してないので
141	利用させて頂いて有難うございます
166	アルス倉敷のチケットを取り扱って欲しい
180	みなさん笑顔での対応
235	指定管理者制度について:知らないから わからない! 掲示でもしてくれていたのですか?利用者にはわかる様にして下さい!以前(無理なお願いかも?)と前置きして受付スタッフ(女性)に両替をお願いしたら「ここは“両替所”では有りませんので!」とキツク言われて非常に不愉快な思いをしました。物の言い方に腹が立ちました!全体的にスタッフの愛想が悪いです!身内話(事務内部)が多い!市民の為の施設だという事を頭に入れて対応して下さい! 私は精神障害者です!馬鹿にされた様な気がして大変腹が立ちました!改めて下さい!!
292	たのしいから

293	高校生が学習に利用する姿、ほほえましいです。このような場があるのはよいと思います。マナーも気になりません。
298	事務所の方がもう少し丁寧にしてほしい
343	笑顔での対応が気持ち良い。とても良い。きれいに管理されています。
357	あまり利用しない
363	おまかせ！
387	開館時間について発表会出演の準備が出来ない
423	最初の頃は対応がとても悪くて来てはいけないのかとも思っていたが、この所とても良い様に思われます。
426	受付の人によって対応(態度)が違うので、すごく気を遣います。もう少し気持ち良く利用したいです。大ホールの打ち合わせをして下さる方(白神さんでしたか)はとても丁寧で細かく対応して下さいるので、とてもありがたかったです。ありがとうございました。 いつもきれいに整備して下さい、ありがとうございます。時々声もかけて下さり、子ども達が遊ぶことを喜んで下さっている様子で、利用者もとてもうれしくなります。
427	いつもお世話になっています。受付の方が、そちらのミスで変更になったことについて、返金してほしいと申し出ると、イヤな顔をされたことがありました。気持ち良く利用できるよう対応してほしいです。いつも気持ち良く利用させてもらっています。アジサイの花、今年も楽しみにしています。
428	受付の方の対応が統一ではない。制度として、領収書の発行などに制限がある場合の説明など、もう少し丁寧にして頂きたい。(「それは無理です」等、一言で済まされた) 大きなイベント(ホールを使う発表会、映画会)の時は、駐車場の使い方を考えてはどうでしょうか。ホールを使う方も、他の方でほぼ埋まってしまうと困るし、他の利用の時も停めれないと困る(予約を制限する、ホール利用がありませんなど、一言教えて下さると有難い) いつもきれいに整備して下さい、とても使いやすく有難いです。子供が遊んでいると、整備中にも関わらず声をかけてくださったり、子供達が寄って行っても笑顔で対応して下さい、気持ち良く利用できています。ありがとうございます。
429	受付の対応が雑。領収書1枚書いて欲しいというだけで機嫌悪くなったり...。駐車場も大きなイベントがある時は利用できない(幼稚園の発表会)そんな時は、事前に申し込み時に教えて欲しい。湊ホールでイベントする時は、駐車場の優先順位があれば助かります。イベントします 駐車場いっぱいです...は困るので。 いつもスタッフの方が、芝の手入れ、ごみ、トイレの清掃きちんとして下さり、安心して子供たちを遊ばせます。夏は炎天下の中大変なので、テントなど、こかげがあると助かります。
431	いつもありがとうございます
445	私は玉島から外に出ているものです。でもとてもきれいな建物でびっくりしました。玉島の発展を祈ります