

(倉敷市国民宿舎良寛荘) アンケート調査結果

1 利用者について

(1) 性別	男	49人 (60%)	女	32人 (40%)	不明	0人 (0%)	合計	81人										
(2) 年齢	～19	4人 (5%)	20～29	9人 (11%)	30～39	11人 (14%)	40～49	9人 (11%)	50～59	15人 (19%)	60～69	19人 (23%)	70～	14人 (17%)	未回答	0人 (0%)	合計	81人
(3) 居住地	市内	7人 (9%)	市外	74人 (91%)	未回答	0人 (0%)	合計	81人										
(4) 交通手段	徒歩	0人 (0%)	自転車	0人 (0%)	オートバイ	0人 (0%)	自家用車	72人 (89%)	公共交通機関	8人 (10%)	未回答	1人 (1%)	合計	81人				
(5) 利用状況	初めて	54人 (67%)	年1回程度	15人 (19%)	月1回程度	9人 (11%)	頻繁に	0人 (0%)	未回答	3人 (4%)	合計	81人						

2 管理運営について

(1) 全体の満足度	満足	52人 (64%)	ほぼ満足	23人 (28%)	やや不満	2人 (2%)	不満	0人 (0%)	未回答	4人 (5%)	合計	81人
(2) 職員の対応	満足	47人 (58%)	ほぼ満足	28人 (35%)	やや不満	0人 (0%)	不満	0人 (0%)	未回答	6人 (7%)	合計	81人
(3) 施設の清潔感	満足	51人 (63%)	ほぼ満足	23人 (28%)	やや不満	0人 (0%)	不満	0人 (0%)	未回答	7人 (9%)	合計	81人
(4) 安全対策	満足	46人 (57%)	ほぼ満足	22人 (27%)	やや不満	2人 (2%)	不満	0人 (0%)	未回答	11人 (14%)	合計	81人
(5) イベント	満足	5人 (6%)	ほぼ満足	7人 (9%)	やや不満	2人 (2%)	不満	0人 (0%)	未回答	67人 (83%)	合計	81人

3 開館時間・利用料金について

(1) 開館時間の延長	不要	33人 (72%)	延長してほしい	13人 (28%)	合計	46人	※「必要ない」以外は「延長してほしい」に計上			
(2) 開館日の拡大	不要	28人 (78%)	拡大してほしい	8人 (22%)	合計	36人	※「必要ない」以外は「拡大してほしい」に計上			
(3) 利用料金	安い	21人 (26%)	適当	23人 (28%)	高い	0人 (0%)	未回答	37人 (46%)	合計	81人

4 指定管理者制度について

導入の効果

良くなった	3人 (4%)	変わらない	2人 (2%)	悪くなった	0人 (0%)	わからない	13人 (16%)	未回答	63人 (78%)	合計	81人
-------	------------	-------	------------	-------	------------	-------	--------------	-----	--------------	----	-----

※端数処理の関係で、%の合計が100にならない場合があります。