

令和元年度倉敷市文化施設アンケート調査結果について

1 目的

倉敷市文化施設を利用していただいている皆さまの意向を把握することで、今後の施設の管理運営に役立て、一層のサービス向上を図る。

2 調査施設

倉敷市文化施設… 6 施設

倉敷市文化交流会館

倉敷市民会館

倉敷市芸文館・大山名人記念館

倉敷市児島文化センター

倉敷市玉島文化センター

3 調査期間

令和2年3月1日（日）から31日（火）まで

4 調査方法

各施設窓口等にアンケート用紙を準備し、記入後、回収箱に投函した。

5 アンケート回収件数

347件（6施設合計）

6 調査結果

別紙集計表のとおり。

令和元年度指定管理者アンケート集計表(全体)

設問				施設名					
				交流	芸文	市民	児島	玉島	
1	1	性別	1	男性	24	18	19	16	27
			2	女性	88	20	38	14	75
	2	年齢	1	20歳未満	3	2	4	2	13
			2	20歳代	5	16	5	3	16
			3	30歳代	11	7	11	1	20
			4	40歳代	12	4	8	5	19
			5	50歳代	11	3	15	9	17
		6	60歳代	20	6	9	8	10	
		7	70歳代以上	49	1	4	5	7	
3	お住まい	1	倉敷市内	92	18	30	24	63	
		2	市外	20	21	27	5	38	
4	交通手段	1	徒歩	4	3	0	3	1	
		2	自転車	9	2	8	3	4	
		3	オートバイ	1	1	1	2	0	
		4	自家用車	95	20	36	18	94	
		5	公共交通機関	3	13	11	4	2	
5	利用状況	1	今回初めて	0	8	11	3	16	
		2	時々利用(年1回程度)	2	19	31	14	39	
		3	よく利用(月1回程度)	39	11	13	7	26	
		4	頻繁に利用	72	0	2	6	19	
2	1	満足度	1	満足	56	31	46	11	64
			2	ほぼ満足	56	8	12	18	36
			3	やや不満	1	0	1	4	0
			4	不満	0	0	0	0	0
	2	職員の対応	1	満足	44	32	40	16	62
			2	ほぼ満足	59	7	17	17	35
			3	やや不満	5	0	0	0	3
			4	不満	0	0	1	0	0
	3	施設状況	1	満足	41	34	40	2	65
			2	ほぼ満足	62	5	15	10	33
			3	やや不満	5	0	3	13	4
			4	不満	1	0	1	8	0
	4	安全対策	1	満足	41	29	34	9	70
			2	ほぼ満足	66	10	22	18	30
			3	やや不満	3	0	3	5	2
			4	不満	0	0	0	1	0
	5	講座・イベント	1	満足	46	30	43	12	66
			2	ほぼ満足	58	9	13	18	27
			3	やや不満	3	0	0	2	0
			4	不満	0	0	1	1	0
3	1	開館時間の延長	1	必要ない	90	38	50	29	76
			2	延長してほしい	8	0	2	1	4
			3	24時間化	2	0	0	0	3
	2	開館日の拡大	1	必要ない	74	37	51	28	66
			2	拡大してほしい	14	1	0	2	6
			3	年中無休	7	0	1	0	10
	3	利用料金	1	安い	11	12	26	5	7
			2	適当	81	26	25	21	59
			3	高い	5	0	0	2	11

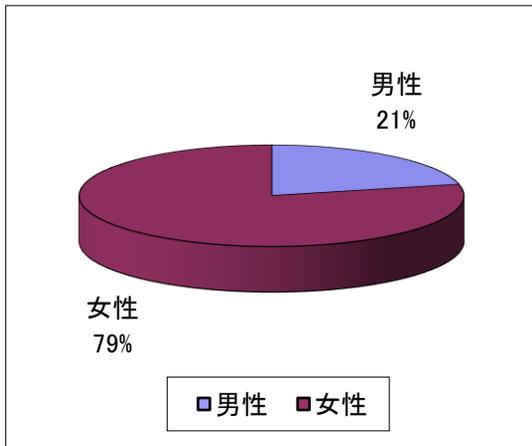
令和元年度指定管理者満足度アンケート集計表(管理運営について)

設問			施 設 名					6施設 全体	
			交流	芸文	市民	児島	玉島		
2	1	全体の満足度	1 満足	56	31	46	11	64	208
			2 ほぼ満足	56	8	12	18	36	130
			3 やや不満	1	0	1	4	0	6
			4 不満	0	0	0	0	0	0
			満足・ほぼ満足の割合(%)	99.12%	100.00%	98.31%	87.88%	100.00%	98.26%
	2	職員の 応対	1 満足	44	32	40	16	62	194
			2 ほぼ満足	59	7	17	17	35	135
			3 やや不満	5	0	0	0	3	8
			4 不満	0	0	1	0	0	1
			満足・ほぼ満足の割合(%)	95.37%	100.00%	98.28%	100.00%	97.00%	97.34%
	3	施設 状況	1 満足	41	34	40	2	65	182
			2 ほぼ満足	62	5	15	10	33	125
			3 やや不満	5	0	3	13	4	25
			4 不満	1	0	1	8	0	10
			満足・ほぼ満足の割合(%)	94.50%	100.00%	93.22%	36.36%	96.08%	89.77%
	4	安全 対策	1 満足	41	29	34	9	70	183
			2 ほぼ満足	66	10	22	18	30	146
			3 やや不満	3	0	3	5	2	13
			4 不満	0	0	0	1	0	1
			満足・ほぼ満足の割合(%)	97.27%	100.00%	94.92%	81.82%	98.04%	95.92%
	5	講座・ イベント	1 満足		30	43	12	66	151
			2 ほぼ満足		9	13	18	27	67
			3 やや不満		0	0	2	0	2
			4 不満		0	1	1	0	2
			満足・ほぼ満足の割合(%)		100.00%	98.25%	90.91%	100.00%	98.20%
	設問 全体の	1 満足	182	156	203	50	327	918	
		2 ほぼ満足	243	39	79	81	161	603	
		3 やや不満	14	0	7	24	9	54	
		4 不満	1	0	3	10	0	14	
		満足・ほぼ満足の割合(%)	96.59%	100.00%	96.58%	79.39%	98.19%	95.72%	

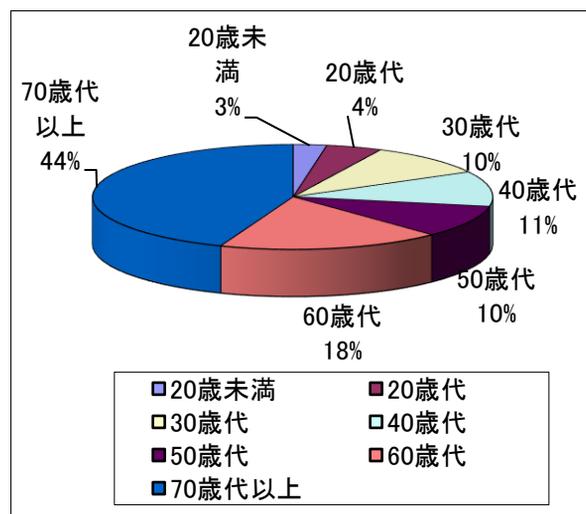
令和元年度倉敷市文化交流会館アンケート調査結果（回答数：113件）

1 あなたについて

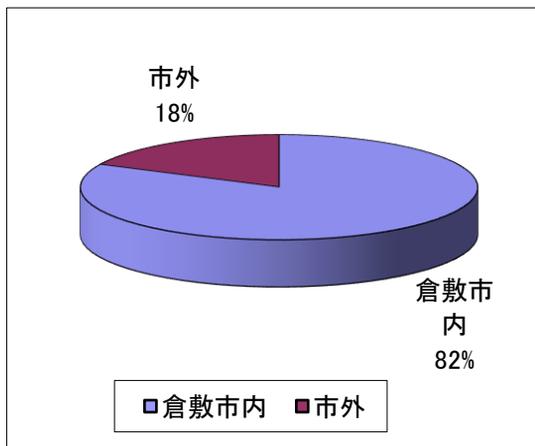
(1) 性別



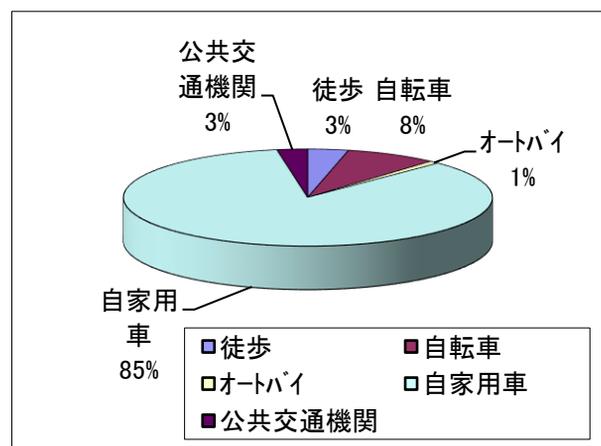
(2) 年齢



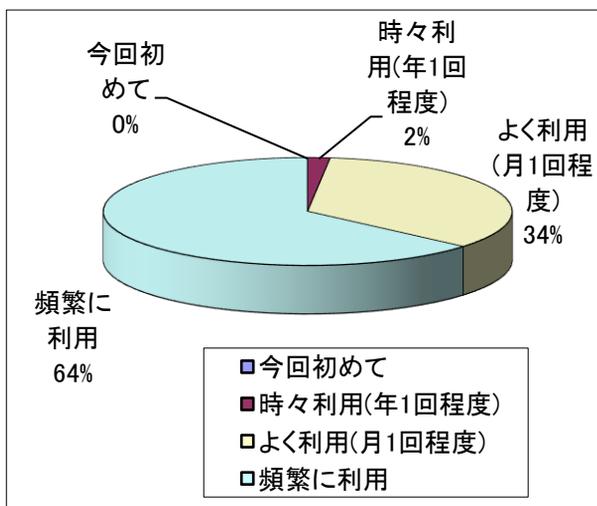
(3) お住まい



(4) 交通手段

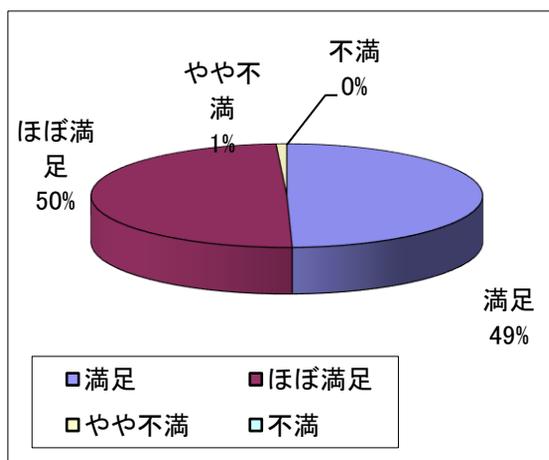


(5) 利用状況

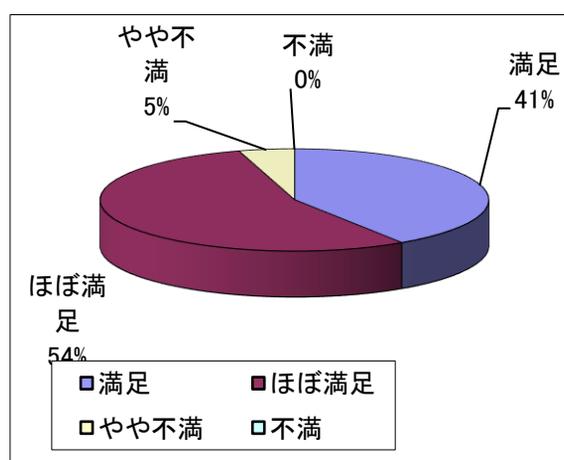


2 管理運営について

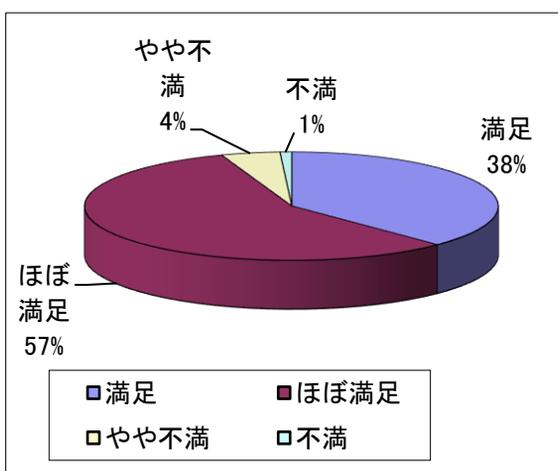
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



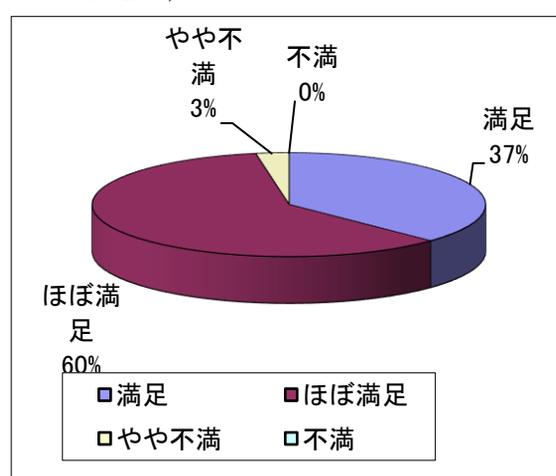
(2) 職員の対応はどうでしたか



(3) 施設は清潔に保たれていましたか (室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)

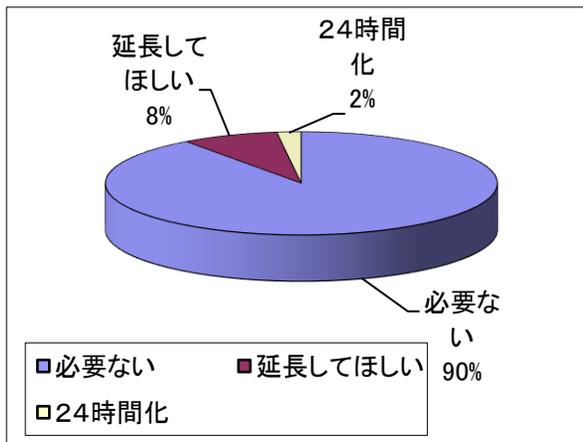


(4) 安全対策は万全でしたか (危険を感じるような場所や対応がありましたか)

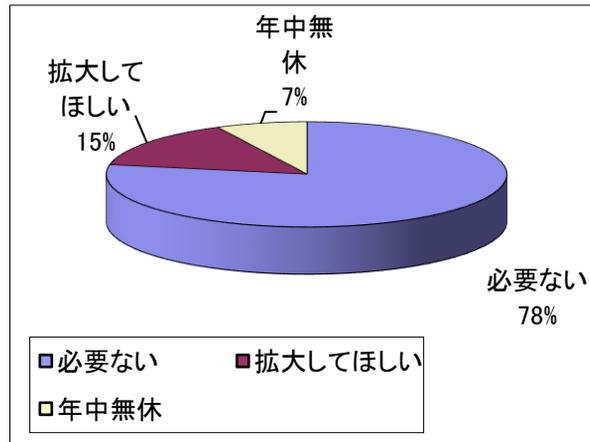


3 開館時間や利用料金等について

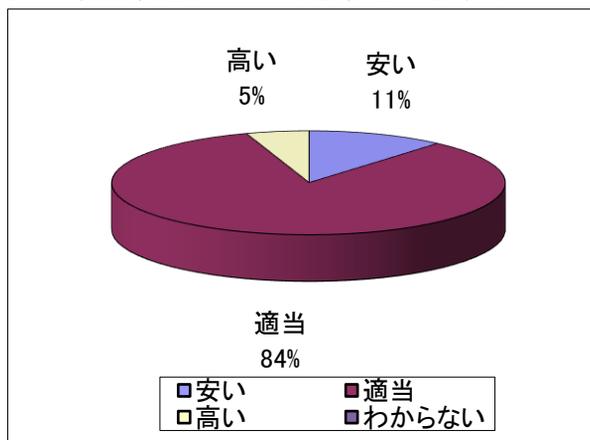
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望（抜粋）

(1) 施設の設備や開催してほしいイベントについて

トイレの石けん液の出が悪い。
トイレの床が水もれしているので使いづらい。
トイレを清潔にして欲しい。
空調は各利用者が設定出来る方がよい。
駐車場で車の進入、進行方向を示す矢印をつけてほしい。
大部屋を自由にさせて欲しい。
カーペットを交換してほしいです。または各部屋の前にくつ箱を。
ピアノが使用できるし安くてとてもいい施設だと思う。
ピアノの手入れ、調律などを適宜行って欲しい。
講師専用の駐車場があればとても助かります。
駐車場をもう少し広くしてほしい。
館内がうす暗く感じる。壁紙やペンキ等で明るくして欲しい。
ドアが重たいです。

(2) 施設の利用について（開館時間、利用料金等）

利用日に事務所が休みでトラブルにすぐ対応していただかず困ることがある。
駐車場が不足するので、会合や行事が重ならないように調整していただきたいです。
土日や夜間も料金の支払いが出来ると助かります。

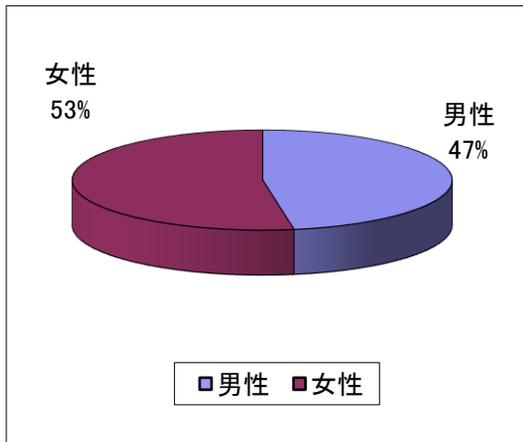
(3) その他

受付で借用書類を提示と聞かれた時対応が厳しく困惑した事がある。いつも所持して来館していなかったの。
P混雑時の誘導、いつもお世話になります。
いつもありがたく利用させていただいております。

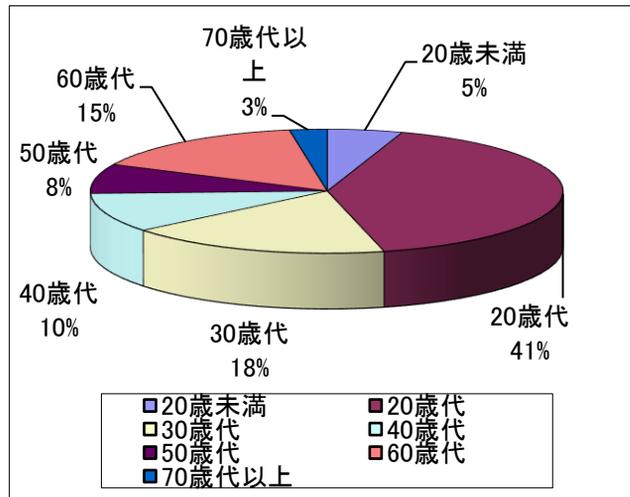
令和元年度倉敷市芸文館・大山名人記念館アンケート調査結果（回答数：39件）

1 あなたについて

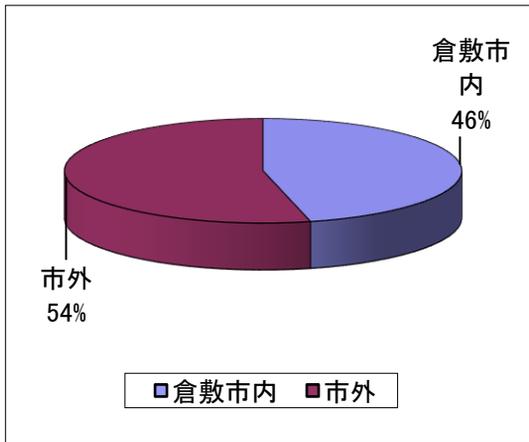
(1) 性別



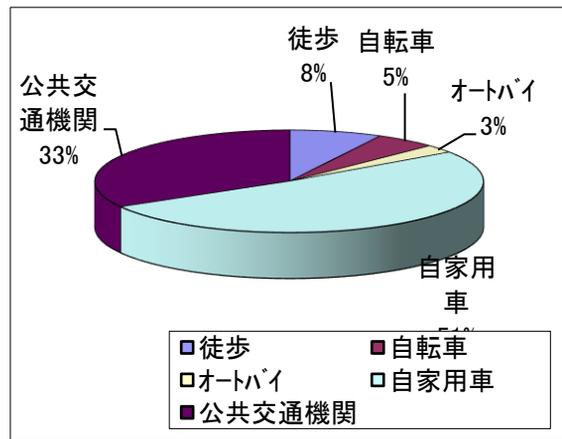
(2) 年齢



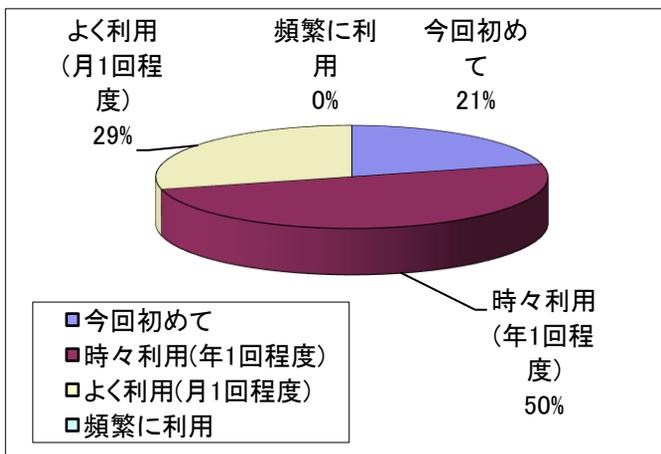
(3) お住まい



(4) 交通手段

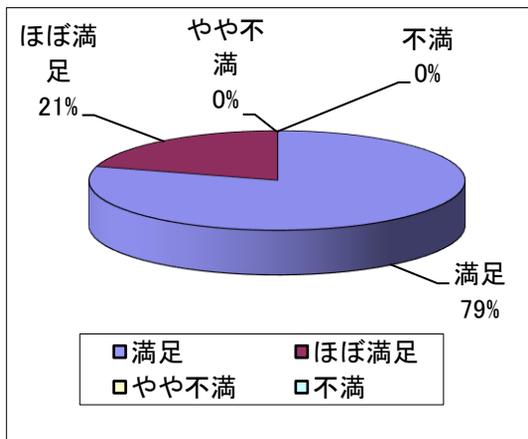


(5) 利用状況

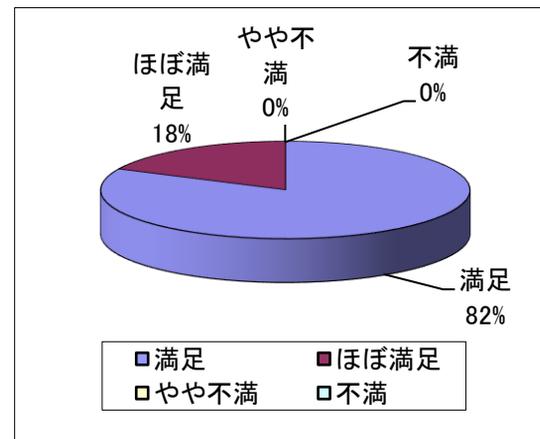


2 管理運営について

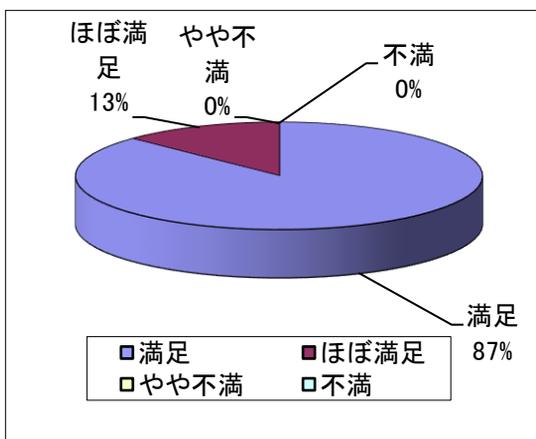
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



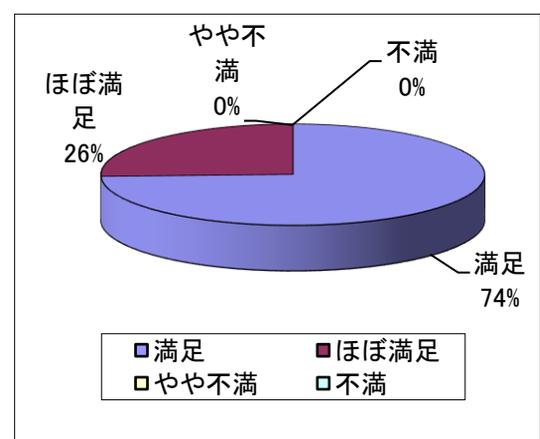
(2) 職員の対応はどうでしたか



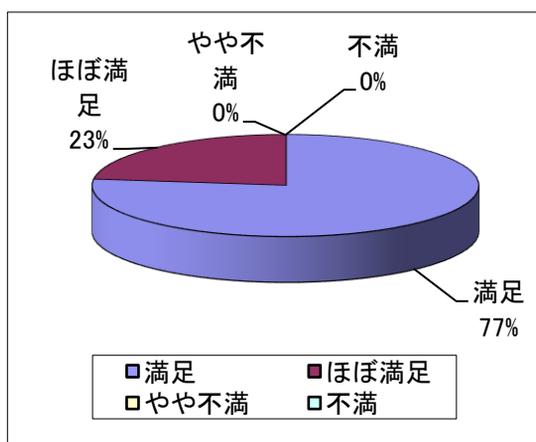
(3) 施設は清潔に保たれていましたか (室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)



(4) 安全対策は万全でしたか (危険を感じるような場所や対応がありましたか)

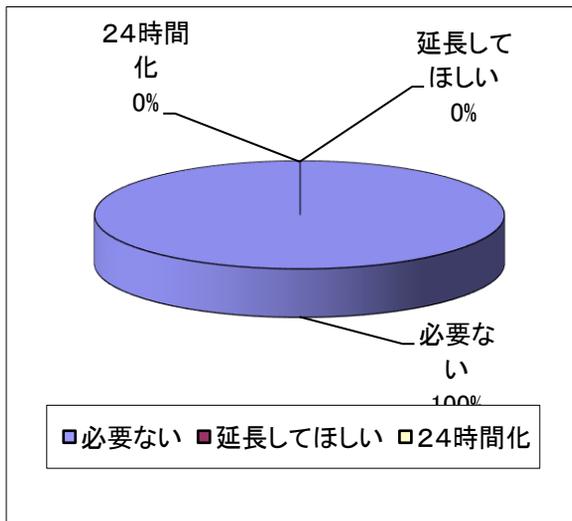


(5) 講座やイベントなど満足できる状態でしたか

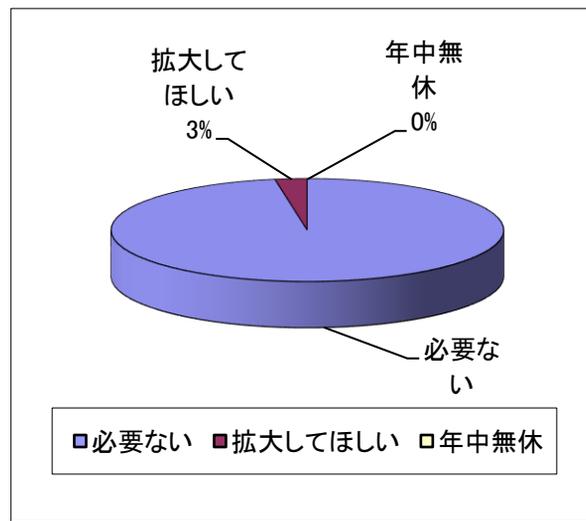


3 開館時間や利用料金等について

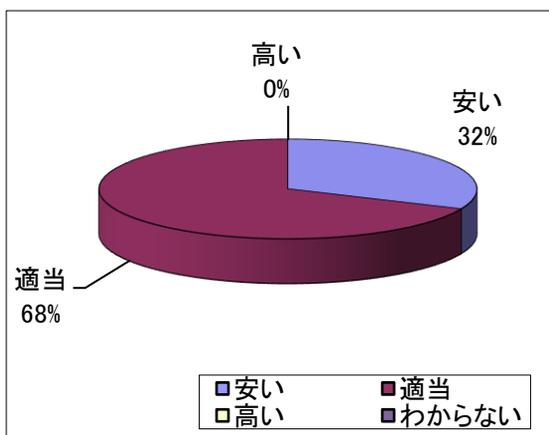
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望（抜粋）

(1) 施設の設備や開催してほしいイベント

有名なアーティストをたくさんよんでほしい。
バンドが好きなため、人気のバンドなどを呼んでもらえると来る機会が増える。
掲示物等が貼ってある看板が古くぐらぐらになっているのが汚らしく見える。
外にも屋根付の座れる所がもっとあればうれしい。
映画やアニメの上映などイベントの幅を増やして欲しいです。
ダンス大会やハンドメイド作品展、ビジネスコンテストなど若手新人発掘系のイベント開催により若い利用者・知名度を高めるイベントを行ってほしい。
ダンス、絵画、写真、音楽、アニメ、キャラデザイン、フィジークなどの来場者投票型イベント
若者向けのイベントを開催していただきたいです。
エレベーターを設置して欲しい。（2階席以上へ行く際は是非利用したい）
歌舞伎、落語
自動販売機を増やしてほしい。
館内の雰囲気が若干ですが、暗いと感じました。
ホール等の外のスペースにもエンターテイメント感をだしてあげることでイベント以外の来場者も増えるのではないのでしょうか。
館外のスペースに写真スポットや“倉敷らしさ”を感じられる物があれば県外・海外にも発信出来るのではないのでしょうか。
アクセスも良く、美観地区にも近くて利用しやすく、特徴有るイベントを開催しているとは思いますが、美観地区目的の方をうまく取り込めていない。
お手洗いがキレイで広く数も多くとてもよかったです。
素晴らしい落語でした。迫力満点、若年からベテラン（熟練）まで、それぞれ力が入って、とてもおもしろかったです。生の舞台はいいですね。

(2) 施設の利用について（開館時間、利用料金等）

駐車場が安い又は、無料だと利用し易いです。
いつも丁寧に対応くださりありがとうございます。

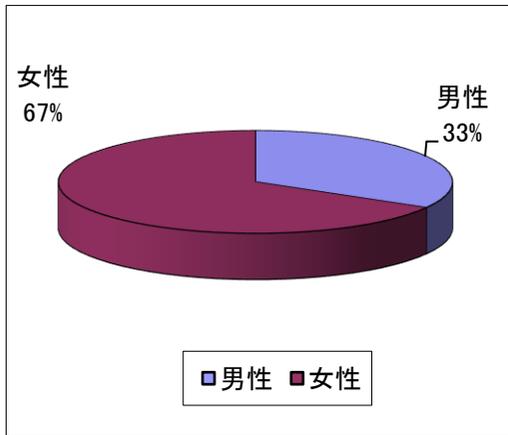
(3) その他

清掃業者の方、会館の方の対応が優しく、暖房をかけて下さって快適で、うれしかったです。
コンビニが遠いと感じました。

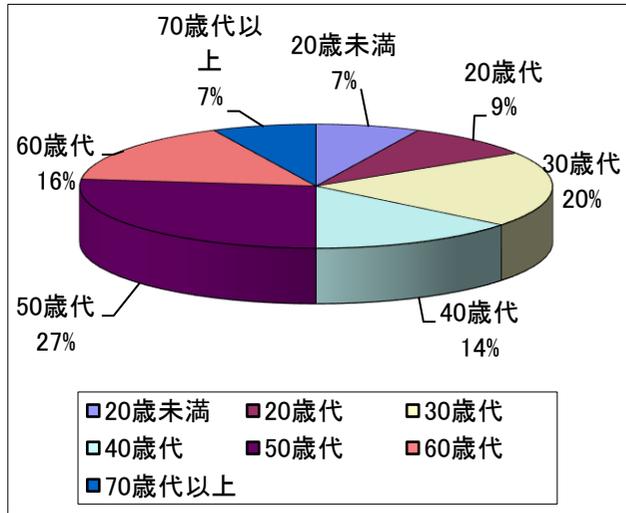
令和元年度倉敷市民会館アンケート調査結果（回答数：59件）

1 あなたについて

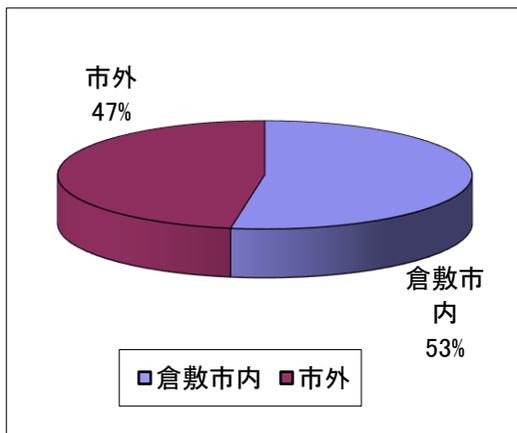
(1) 性別



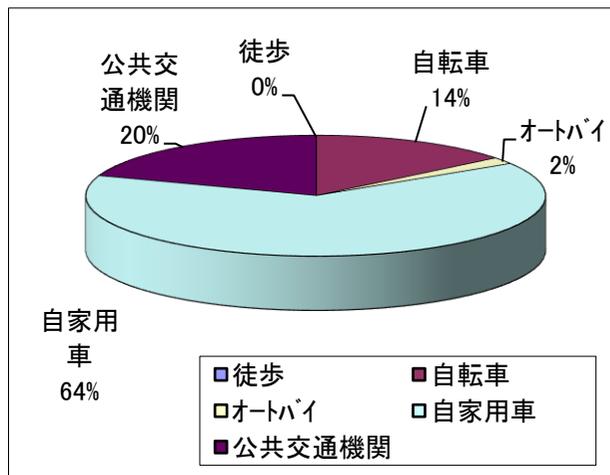
(2) 年齢



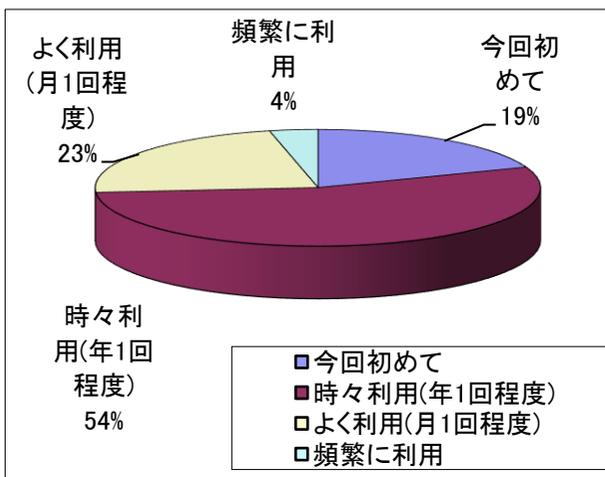
(3) お住まい



(4) 交通手段

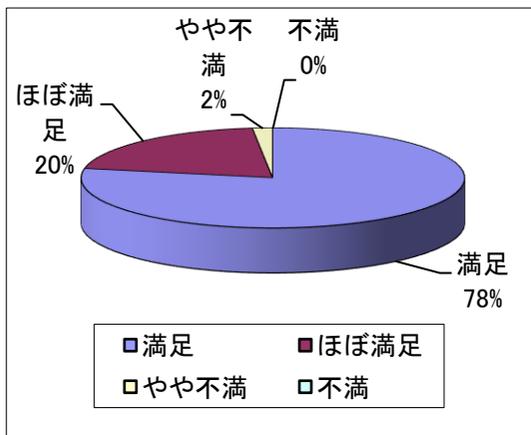


(5) 利用状況

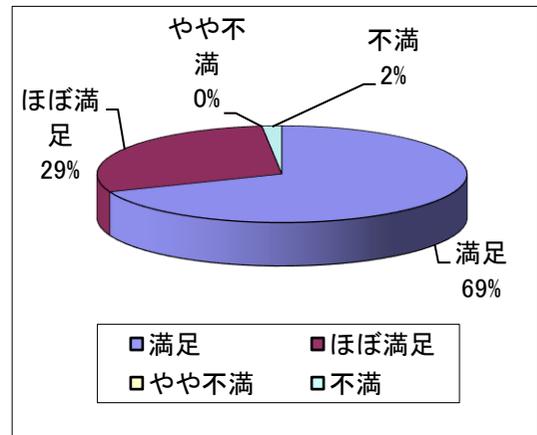


2 管理運営について

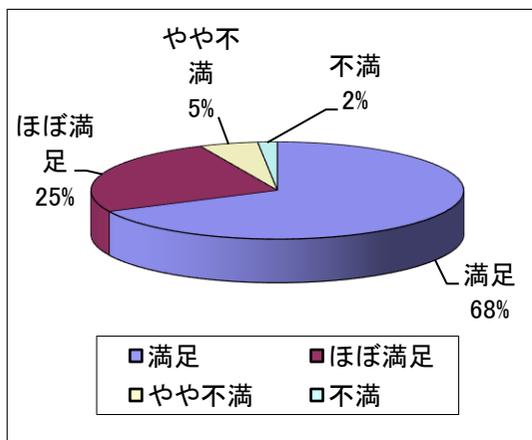
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



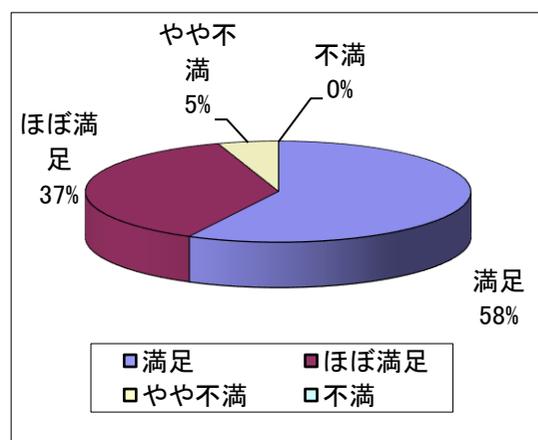
(2) 職員の対応はどうでしたか



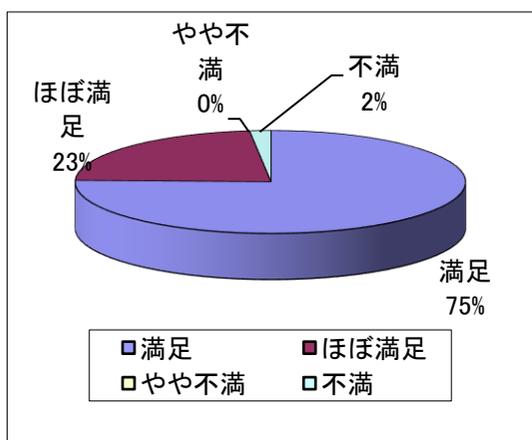
(3) 施設は清潔に保たれていましたか (室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)



(4) 安全対策は万全でしたか (危険を感じるような場所や対応がありましたか)

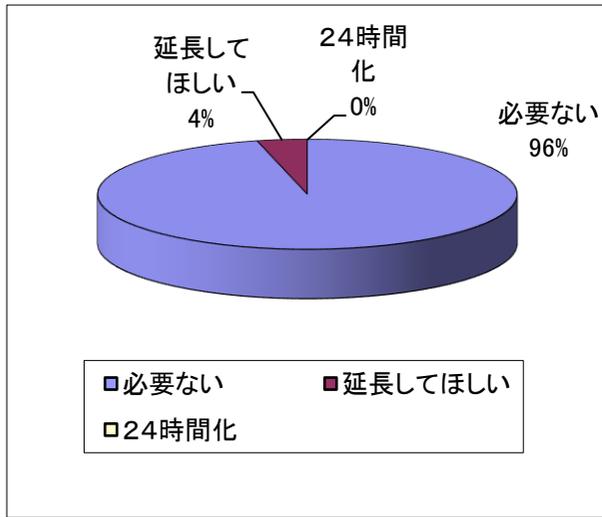


(5) 講座やイベントなど満足できる状態でしたか

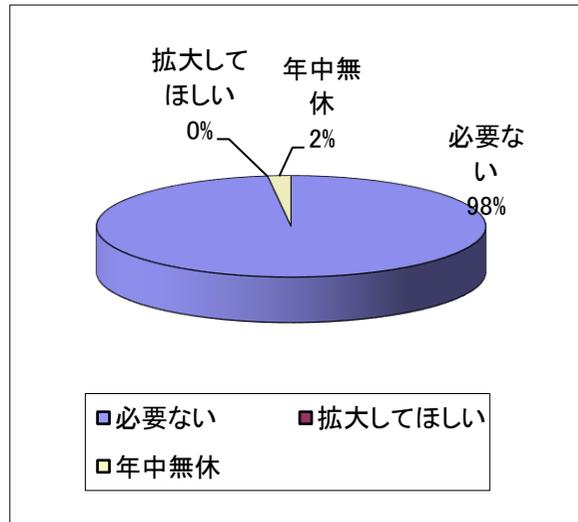


3 開館時間や利用料金等について

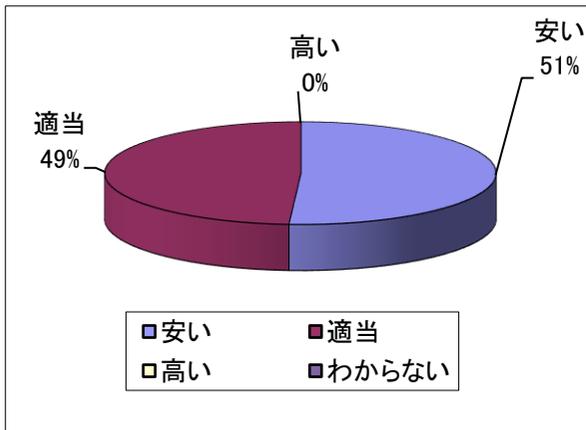
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望（抜粋）

(1) 施設の設備や開催してほしいイベント

電気のフタをしめるとき見えないのを改善してほしい。

(2) 施設の利用について（開館時間，利用料金等）

回答なし

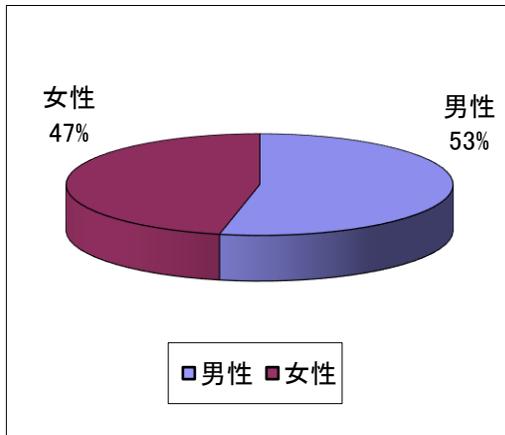
(3) その他

回答なし

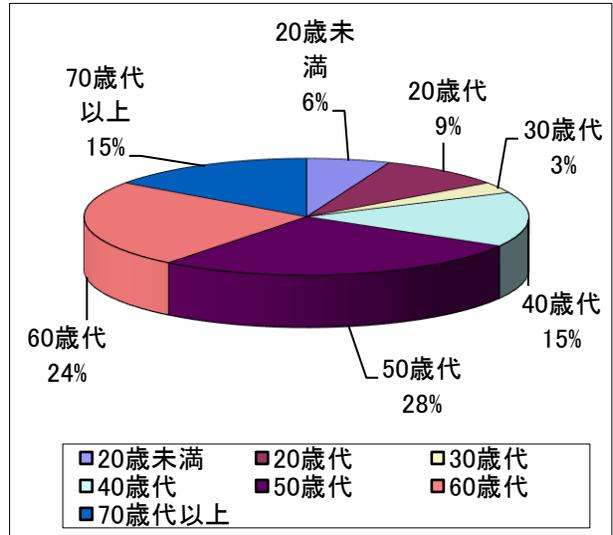
令和元年度倉敷市児島文化センターアンケート調査結果（回答数：33件）

1 あなたについて

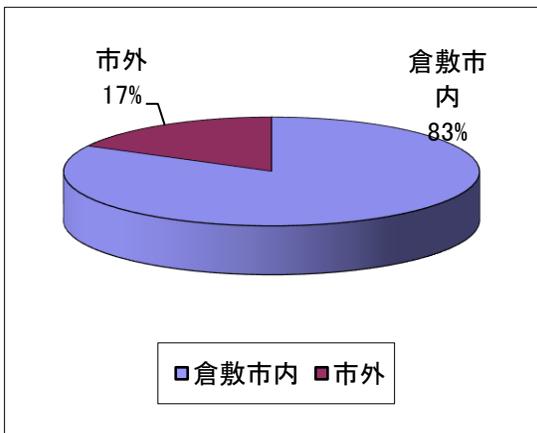
(1) 性別



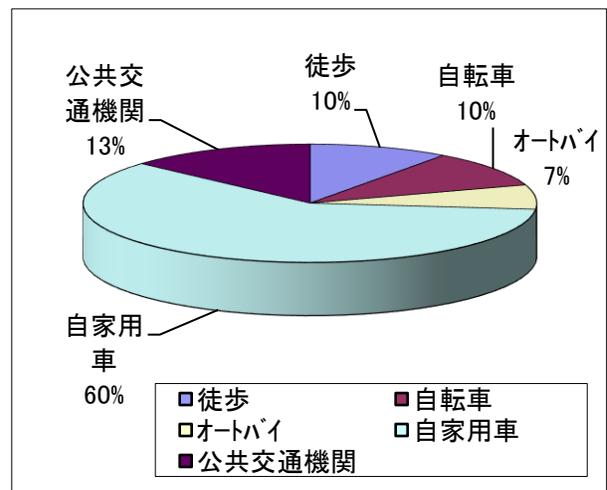
(2) 年齢



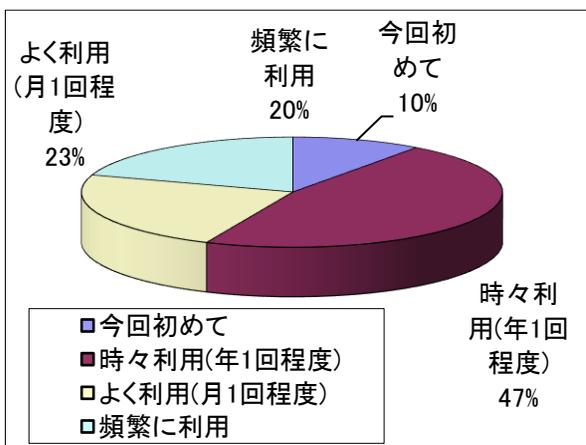
(3) お住まい



(4) 交通手段

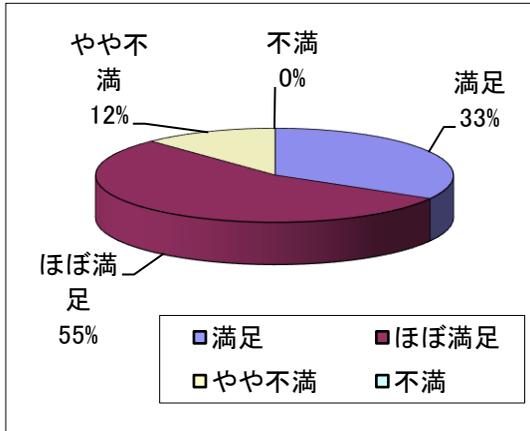


(5) 利用状況

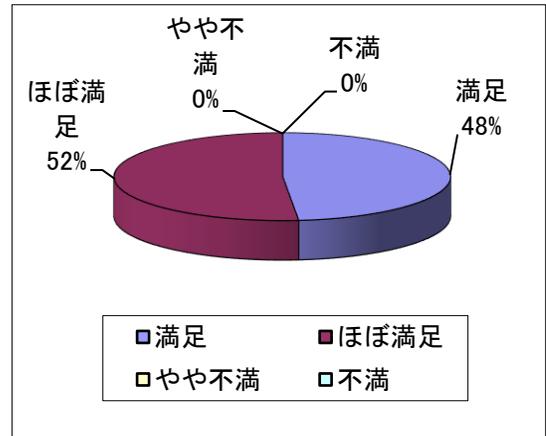


2 管理運営について

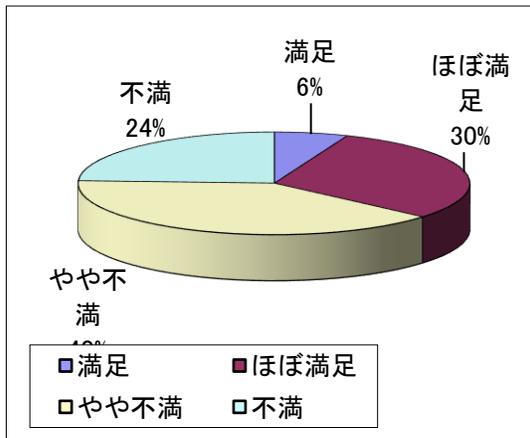
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



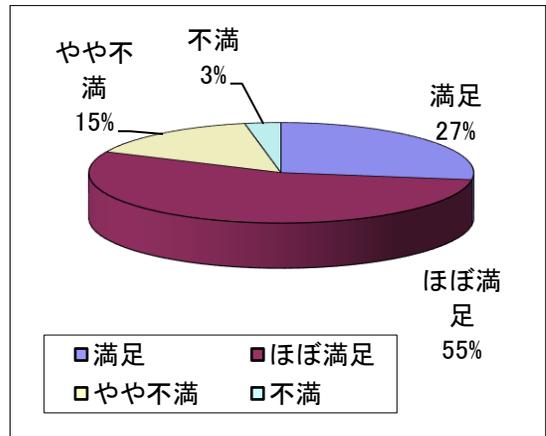
(2) 職員の対応はどうでしたか



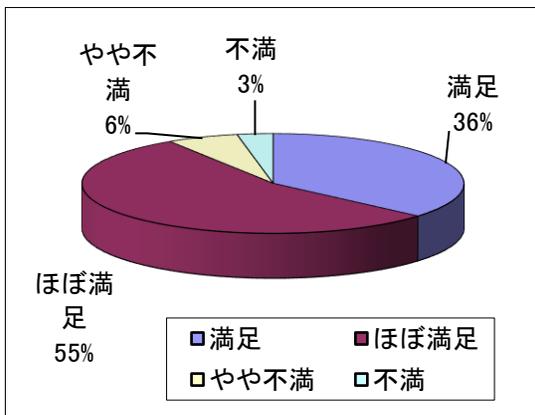
(3) 施設は清潔に保たれていましたか (室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)



(4) 安全対策は万全でしたか (危険を感じるような場所や対応がありましたか)

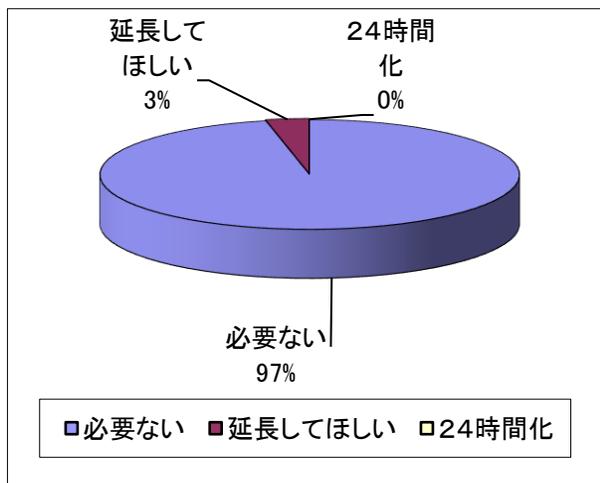


(5) 講座やイベントなど満足できる状態でしたか

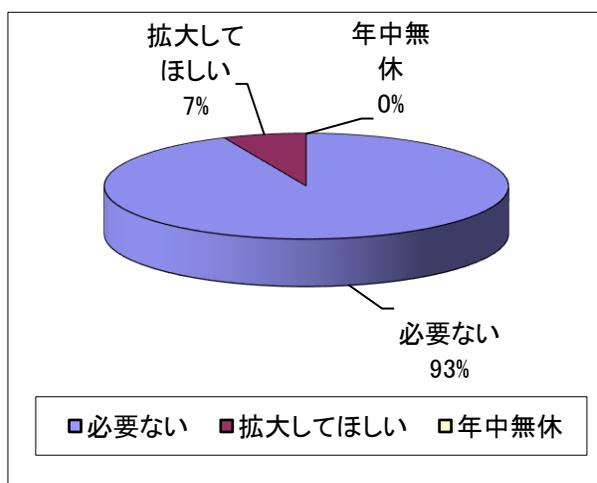


3 開館時間や利用料金等について

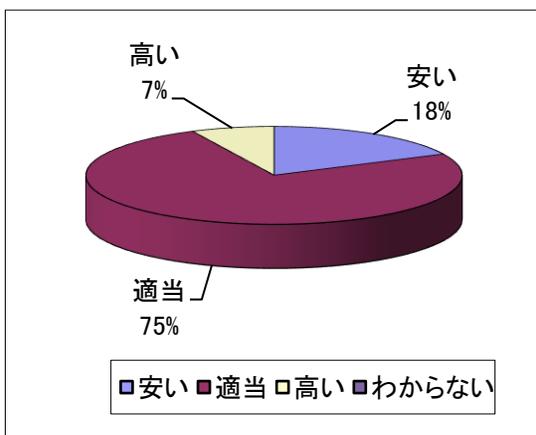
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望（抜粋）

(1) 施設の設備や開催してほしいイベント

トイレの洋式を増やしてください。

室内、トイレが老朽化しているように思われる。

トイレが暗く感じる、改修してください。

建物が古いので耐震が心配です。

設備が古い。

老朽化している箇所は、順次改装してもらいたい。

照明が暗いので明るくしてもらいたい。

無料駐車場の台数が少ない。

(2) 施設の利用について（開館時間、利用料金等）

月曜日の定休（※児島文化センターは水曜定休）

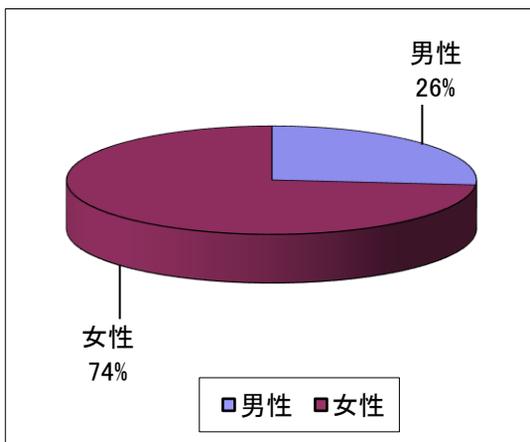
(3) その他

受付の対応が良かったです。

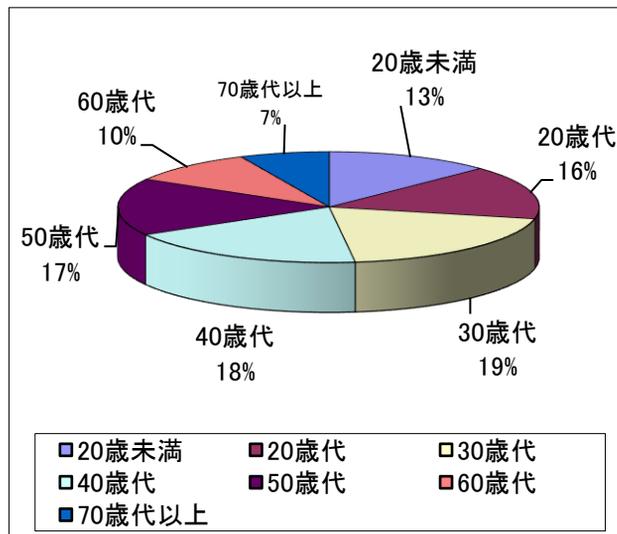
令和元年度倉敷市玉島文化センターアンケート調査結果（回答数：103件）

1 あなたについて

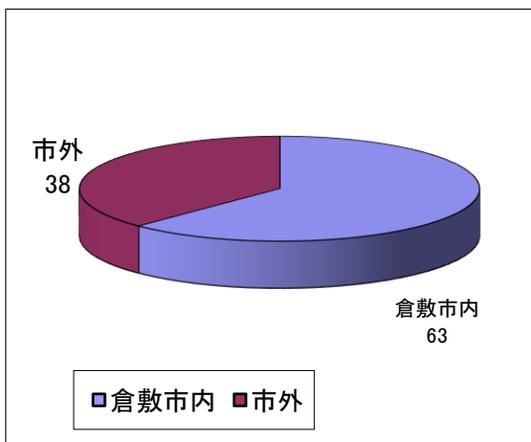
(1) 性別



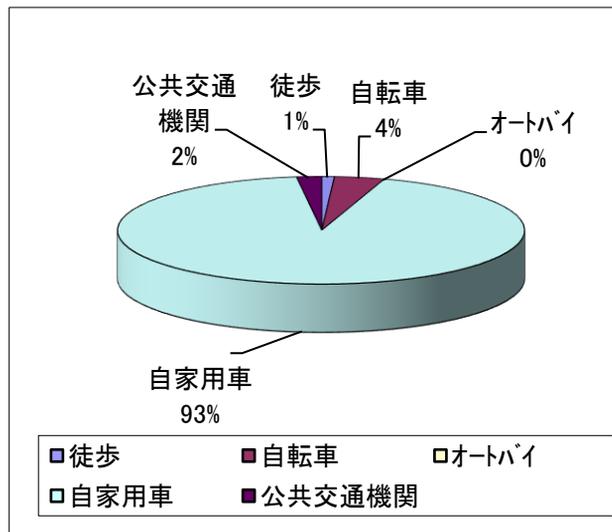
(2) 年齢



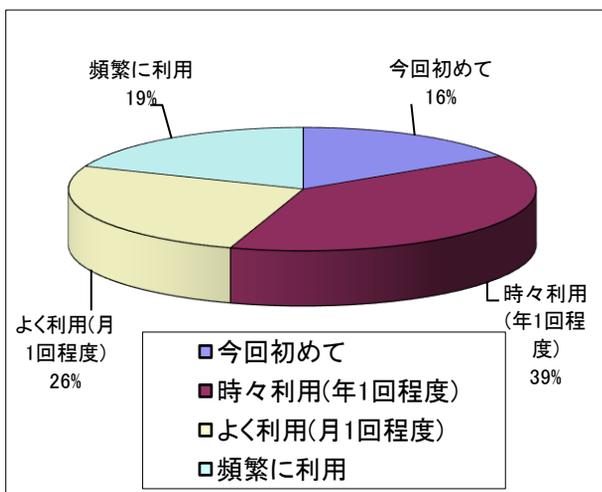
(3) お住まい



(4) 交通手段

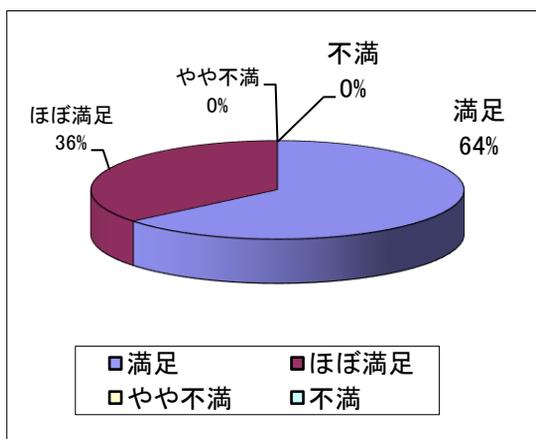


(5) 利用状況

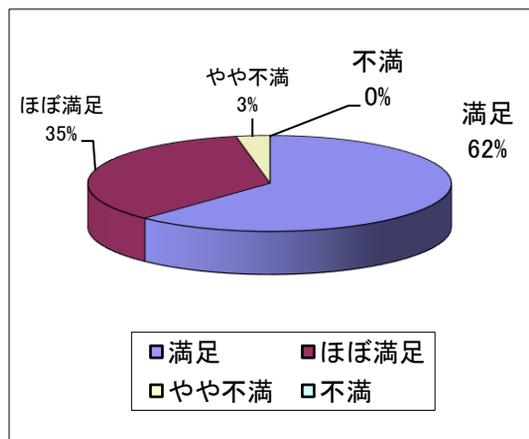


2 管理運営について

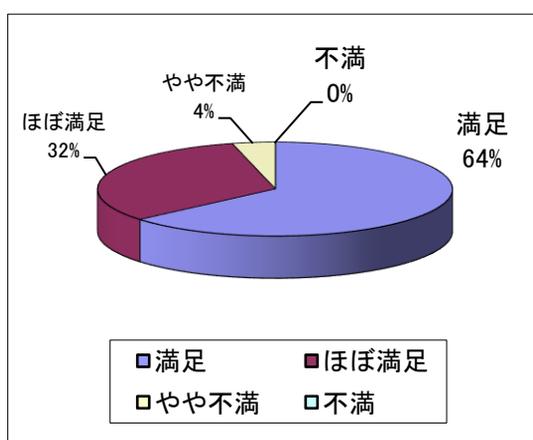
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



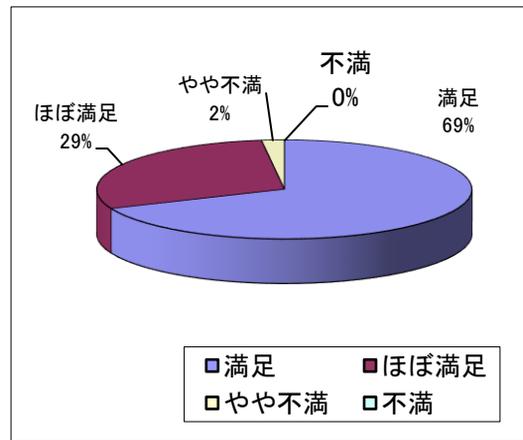
(2) 職員の対応はどうでしたか



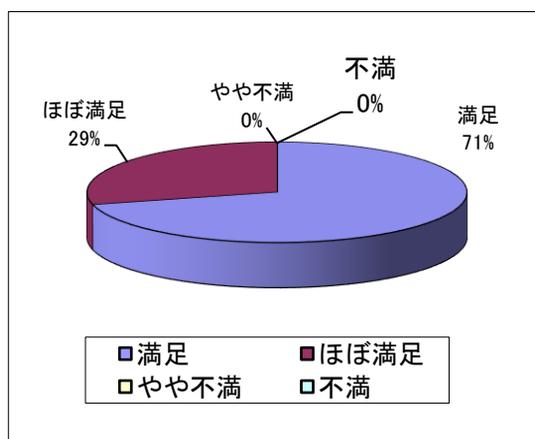
(3) 施設は清潔に保たれていましたか
(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)



(4) 安全対策は万全でしたか (危険を感じるような場所や対応がありましたか)

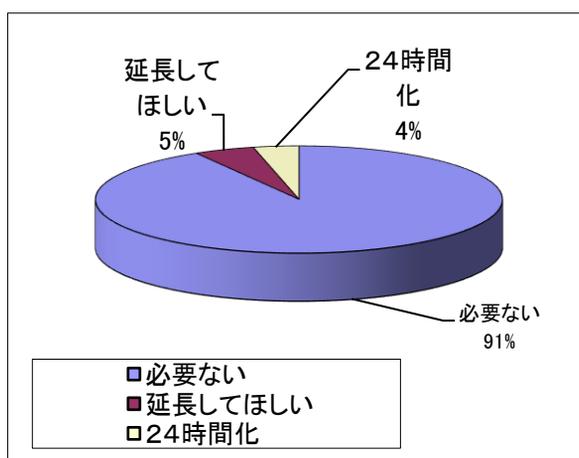


(5) 講座やイベントなど満足できる状態でしたか

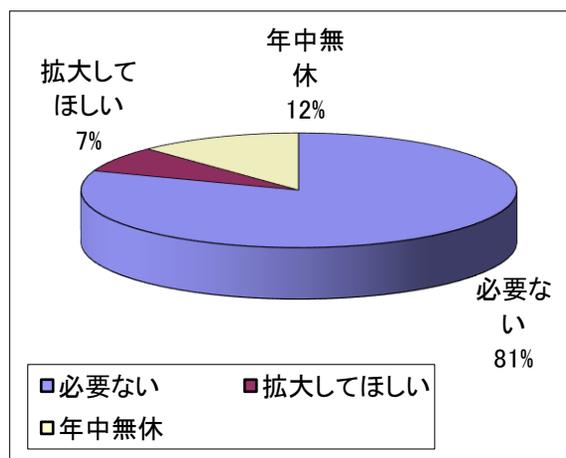


3 開館時間や利用料金等について

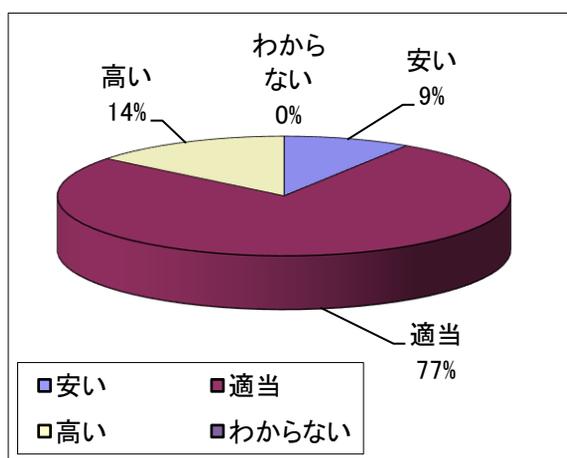
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望（抜粋）

(1) 施設の設備や開催してほしいイベント

トイレに手の乾燥機を設置して欲しい。エアコンの効率がやや不満。
トイレをシャワートイレにしてほしい。
練習室のトイレを修理していただきたい。
子供向けのキャラクターイベント
親子で楽しめるイベント、文化センターの裏が見れる…とか？
駐車場が狭い。
和室しか使用した事ありませんが落ちついた良い感じでした。
きちんと整理されている館内だと思います。
清潔感があり掃除が行届いていると感じる。ありがとうございます。
音楽イベント（フェス）

(2) 施設の利用について（開館時間、利用料金等）

予約がとりにくい。

(3) その他

改装中であつたが、作業途中の場所に工具等が通路真ん中に放置されていたりして少し危ないな—と思いました。こちらの施設の方は男性も女性もとっても感じが良くて対応も素晴らしかったです。ご対応頂き有難うございました。
--