

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市障がい者福祉センター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市船倉町1273番地5 名称 社会福祉法人 倉敷市社会福祉事業団 代表者 理事長 脇本 公男
(3) 公の施設の所管部署	社会福祉部 障がい福祉課
(4) 評価対象期間	平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>令和元年度は、新型コロナウイルスの影響により2月末から講座の開講ができなかったものの通年では、昨年度に引き続き利用者が3%増加（前年度10%増加）している。新規講座実施などの利用者増に向けた取り組みが評価できる。</p> <p>また、施設全体の利用者満足度が98%（前年度99%）と非常に高い水準を維持している点も評価できる。</p>	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>講座の開催において、常に利用者の立場に立ったサービスを心掛けています。利用者・講師・職員が一体となり、障がい者の自立を支え、楽しく学べる場を提供することにより、教養の涵養や知識の向上を図っています。また、利用者に健康で明るい生活を営んでいただくための一助となるよう運営に努力しています。</p> <p>今年度は「中途失聴の方のための手話」を新規開講、体験講座「ミュージックベル（ハンドベル）」を開催、好評を得ております。</p> <p>また、講座生の作品をホームページに掲載、ロビーへ展示し広報活動の充実に取り組んでいます。利用者の多くの方から満足しているという声を聞き、障がい者のための福祉センターとして役割を果たしていると自己評価しており、また期待も大きいと感じています。</p> <p>今後も、ホームページや広報媒体などを通して、より多くの障がい者の方に当センターを知っていただき、既存講座の充実はもとより、新たな講座の開設など、利用者の増加を図ってい</p>	

	きます。
(3) アンケート結果の概要	管理運営及び講座内容については、概ね満足している。全体の満足度は98%であった。 アンケート結果については、別紙のとおり。

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>今年度</th> <th>前年度</th> <th>特記事項</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>延利用者数</td> <td>3,767</td> <td>3,623</td> <td>前年度比 103.9%</td> </tr> <tr> <td>施設利用回数</td> <td>378</td> <td>413</td> <td>前年度比 91.5%</td> </tr> </tbody> </table>	項目	今年度	前年度	特記事項	延利用者数	3,767	3,623	前年度比 103.9%	施設利用回数	378	413	前年度比 91.5%
	項目	今年度	前年度	特記事項									
	延利用者数	3,767	3,623	前年度比 103.9%									
施設利用回数	378	413	前年度比 91.5%										
(2) 事業の内容	<p>障がい者・付添いの方・ボランティアを対象に書道・絵手紙・手話・編み物・カラオケ・木彫り・表装の講座を実施しています。その中でも手話・カラオケ・表装講座は安定した人気があります。また、手話のボランティア養成講座は受講希望者が多く、ボランティアの育成を継続しています。また会議等で集会室、談話室を使用する利用者も増加しています。</p> <p>今後は更にセンターの広報に努めるとともに、新たな講座の開設にも取り組めます。</p>												

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<p>総額 18,073千円</p> <p>市からの指定管理料(委託料) 18,065千円</p> <p>その他の収入 8千円</p>
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<p>総額 17,774千円</p> <p>主な支出</p> <p>人件費 5,914千円</p> <p>エレベーター等修繕費 5,444千円</p> <p>講師謝金 1,584千円</p> <p>水道光熱費 916千円</p> <p>賃借料 671千円</p>