

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市玉島障がい者支援センター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市笹沖 1 8 0 番地 名称 社会福祉法人 倉敷市総合福祉事業団 代表者 理事長 山崎 要
(3) 公の施設の所管部署	社会福祉部 障がい福祉課
(4) 評価対象期間	平成 3 1 年 4 月 1 日から令和 2 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は、「他機関との連携」を重視して評価した。 指定管理者への聞き取りや自己評価によると、積極的に会議を開催し、また他機関主催の会議にも積極的に参加することで、他機関との連携強化・情報収集に努めたこと、また、地域住民や学生ボランティアを多く受け入れ、地域との協働で事業実施に努めたことは評価できる。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	次の通り障がい者支援センターにおける役割を果たした。 <ul style="list-style-type: none"> 障がい者・児や難病の方、またその家族が地域で生活するにあたり、抱えている課題や不安などについて相談を受け、解決に向けて、面接、電話、訪問、同行等により支援を行った。ケア会議については、こまめに開催し、また他機関からの要請に応じて出席し、情報の収集と共有に努めた。 はばたきふれあい祭りの開催に際しては、H30年度は台風の直撃を受け中止を余儀なくされたが、本年度はより多くの地域住民やボランティアの参加協力のもと盛大の開催することができた。 ボランティアの継続や定着については、パソコン教室、わいわいカラオケ、簡単クッキングなどへ参加していただいた外、はばたき祭りにも多く学生ボランティアの参加をいただいた。 支援力の向上を図るため、派遣研修、事業団内の研修会に積極的に参加した。また、基幹型センターのOJTを受け入れ相談支援のための能力向上を図った。 	

(3) アンケート結果の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営にかかる事業内容や職員の対応について、98.0%の利用者から、満足又はほぼ満足の回答が得られた。 ・施設の設定およびサロンの充実についての要望・意見があった。 ・アンケート結果については別紙のとおり。
----------------	---

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;"></th> <th style="width: 15%;">今年度</th> <th style="width: 15%;">前年度</th> <th style="width: 30%;">特記事項（前年比）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>利用登録者</td> <td>180人</td> <td>177人</td> <td>102%</td> </tr> <tr> <td>施設利用者</td> <td>13,486人</td> <td>12,782人</td> <td>106%</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">相談支援</td> <td>面接相談</td> <td>3,867件</td> <td>4,153件</td> <td>93%</td> </tr> <tr> <td>電話相談</td> <td>2,817件</td> <td>2,902件</td> <td>97%</td> </tr> <tr> <td>家庭訪問</td> <td>516件</td> <td>561件</td> <td>92%</td> </tr> <tr> <td>ケース調整会議</td> <td>128件</td> <td>118件</td> <td>108%</td> </tr> </tbody> </table>					今年度	前年度	特記事項（前年比）	利用登録者	180人	177人	102%	施設利用者	13,486人	12,782人	106%	相談支援	面接相談	3,867件	4,153件	93%	電話相談	2,817件	2,902件	97%	家庭訪問	516件	561件	92%	ケース調整会議	128件	118件	108%
		今年度	前年度	特記事項（前年比）																													
	利用登録者	180人	177人	102%																													
	施設利用者	13,486人	12,782人	106%																													
	相談支援	面接相談	3,867件	4,153件	93%																												
		電話相談	2,817件	2,902件	97%																												
		家庭訪問	516件	561件	92%																												
ケース調整会議	128件	118件	108%																														
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> (1) 日常生活支援 (2) 在宅福祉サービスの利用援助 (3) 相談・情報提供 (4) 特定相談支援事業及び障害児相談支援事業 (5) 地域交流・啓発活動 (6) 障がい者及び家族等の地域生活の支援 																																

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">総額</td> <td colspan="2">34,717千円</td> </tr> <tr> <td>市からの指定管理料（委託料）</td> <td>33,993千円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>689千円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他の収入</td> <td>35千円</td> <td></td> </tr> </table>			総額	34,717千円		市からの指定管理料（委託料）	33,993千円		利用料金	689千円		その他の収入	35千円													
総額	34,717千円																										
市からの指定管理料（委託料）	33,993千円																										
利用料金	689千円																										
その他の収入	35千円																										
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">総額</td> <td colspan="2">39,202千円</td> </tr> <tr> <td>主な支出</td> <td>人件費</td> <td>28,711千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>光熱水費</td> <td>1,780千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>修繕料</td> <td>189千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>備品購入費</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>消耗品費</td> <td>895千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>施設管理委託費</td> <td>903千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>その他経費</td> <td>6,724千円</td> </tr> </table>			総額	39,202千円		主な支出	人件費	28,711千円		光熱水費	1,780千円		修繕料	189千円		備品購入費	0千円		消耗品費	895千円		施設管理委託費	903千円		その他経費	6,724千円
総額	39,202千円																										
主な支出	人件費	28,711千円																									
	光熱水費	1,780千円																									
	修繕料	189千円																									
	備品購入費	0千円																									
	消耗品費	895千円																									
	施設管理委託費	903千円																									
	その他経費	6,724千円																									