

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市水島障がい者支援センター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市笹沖 1 8 0 番地 名称 社会福祉法人 倉敷市総合福祉事業団 代表者 理事長 山 崎 要
(3) 公の施設の所管部署	社会福祉部 障がい福祉課
(4) 評価対象期間	平成 3 1 年 4 月 1 日から令和 2 年 3 月 3 1 日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は、「他機関との連携」を重視して評価した。 指定管理者への聞き取りや自己評価によると、関係機関と積極的に連携を図ることで、利用者のニーズに合わせたサービス提供を実施したこと、また施設を利用した貸し館を積極的に行うことで、障がい者支援団体との交流に努めたことは評価できる。	総合評価
		A
(2) 指定管理者の自己評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前年度と比較して利用登録者数は増加したが、施設利用者はやや減少しており、面談・電話による相談対応及び訪問・ケース調整会議による対応も減少した。障がい者（児）及びその家族等が抱える不安軽減や情緒安定による支援を中心に行い、福祉サービス調整、経済面でも関わるようにし、個々のニーズに合わせて関係機関と連携しながら支援を行った。</li> <li>・地域に根ざした障がい者支援センターとして、はばたきふれあい祭りや心の健康講座を実施し、地域住民の方に啓発活動を行った。はばたきふれあい祭りでは例年参加されている地元幼稚園が不参加である中、参加者の増加を図ることができた。</li> <li>・「参加者の増加に向けた定例行事や季節行事の企画・運営状況」について、定例会で企画運営について話し合い、初めての方でも気軽に参加できるようにしたり、利用者主体の参加になるよう実施した。</li> <li>・重点目標のひとつである「地域に根ざした障がい者支援センター」について、センターPR に努めると共に物づくり教室やクッキング教室等を行う障がい者支援団体への貸し館業務を積極的に行った。</li> </ul>	

(3) アンケート結果の概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほぼ90%の利用者がセンター管理運営や職員の対応等概ね満足している回答があった。</li> <li>・サロンの充実や、センター運営に関する要望・意見が寄せられた。</li> <li>・アンケート結果については別紙のとおり。</li> </ul>
----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 3 施設の利用状況

(1) 利用実績					
		今年度	前年度	特記事項（前年比）	
	利用登録者	193人	188人	102%	
	施設利用者	16,859人	17,193人	98%	
	相談支援	面接相談	6,135件	6,849件	89%
		電話相談	2,573件	2,995件	85%
家庭訪問		509件	550件	92%	
ケース調整会議	115件	118件	97%		
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 日常生活支援</li> <li>(2) 在宅福祉サービスの利用援助</li> <li>(3) 相談・情報提供</li> <li>(4) 特定相談支援事業及び障害児相談支援事業</li> <li>(5) 地域交流・啓発活動</li> <li>(6) 障がい者及びその家族等の地域生活の支援</li> </ul>				

## 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<p>総額 37,029千円</p> <p>市からの指定管理料（委託料） 35,248千円</p> <p>利用料金 1,699千円</p> <p>その他の収入 82千円</p>		
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<p>総額 38,756千円</p> <p>主な支出</p> <p>人件費 28,458千円</p> <p>光熱水費 2,134千円</p> <p>修繕料 9千円</p> <p>備品購入費 0千円</p> <p>消耗品費 627千円</p> <p>施設管理委託費 707千円</p> <p>その他経費 6,821千円</p>		