

# 2019年度 環境交流スクエアの

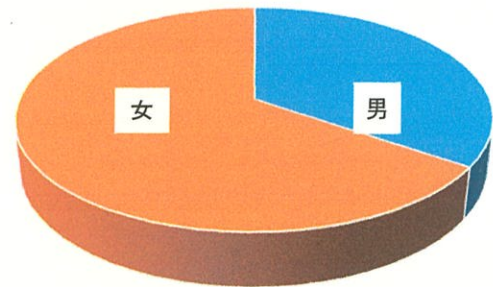
# 利用アンケート結果一覧

## I. ご自身についてお教えてください ⇒回答結果

### 1. 性別

	人数	占有率
男	111	34.7%
女	209	65.3%
計	320	

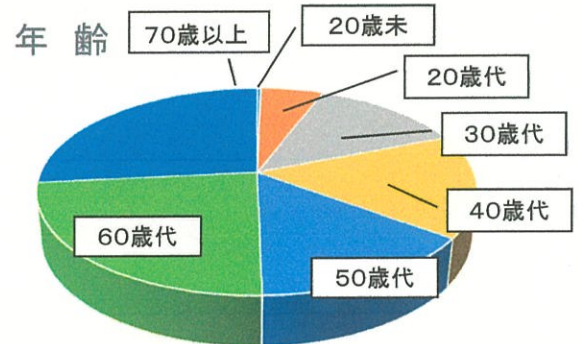
性別



### 2. 年齢

	人数	占有率
20歳未満	1	0.3%
20歳代	17	5.5%
30歳代	41	13.2%
40歳代	50	16.1%
50歳代	45	14.5%
60歳代	74	23.9%
70歳以上	82	26.5%
計	310	

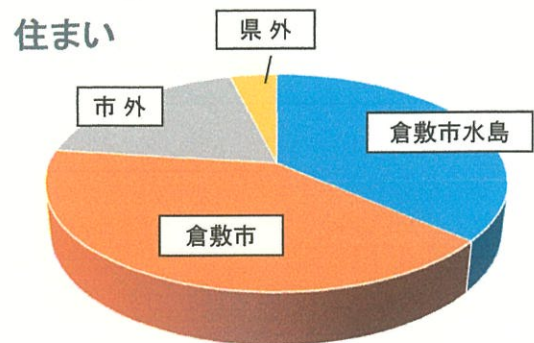
年齢



### 3. 住まい

	人数	占有率
倉敷市水島	113	36.5%
倉敷市内	126	40.6%
市外	59	19.0%
県外	12	3.9%
計	310	

住まい



## II. 当施設の管理運営について ⇒ 回答結果

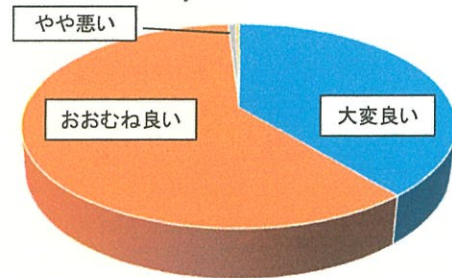
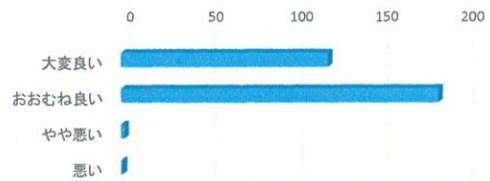
### 1. 職員の対応はどうでしたか

	人数	占有率	良い・概ね良い占有
大変良い	120	39.0%	99.1%
おおむね良い	185	60.1%	
やや悪い	2	0.6%	
悪い	1	0.3%	
計	308		

#### お客様の意見・要望

- ◆ 職員さんの対応がいつも丁寧です。 3名
- ◆ 常に笑顔で接して頂けるので感じが良い。
- ◆ 気持ちよく挨拶してくれる。
- ◆ いつもよくして頂きありがとうございます。 2名
- ◆ とてもよくして下さるので感謝しています 2名
- ◆ 親切にして頂いてくれてありがとうございます 2名
- ◆ いつも丁寧な対応をありがとうございます。 2名
- ◆ 昨年から利用させて頂きありがとうございます。

#### 職員の対応



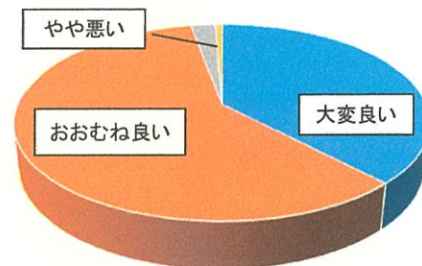
### 2. 施設・設備の安全対策はどうでしたか

	人数	占有率	良い・概ね良い占有
大変良い	116	37.8%	97.1%
おおむね良い	182	59.3%	
やや悪い	7	2.3%	
悪い	2	0.7%	
計	307		

#### お客様の意見・要望

- ◆ 階段が多すぎる。
- ◆ 無料Wi-Fiが使えると嬉しいです
- ◆ プロジェクターの接続コードがHDMIに対応していない。
- ◆ 空調と明るさが良いです。
- ◆ とんりの部屋の音や声が聞こえすぎる。 2件
- ◆ 冷暖房が効きにくい。

#### 施設・設備運営の安全対策



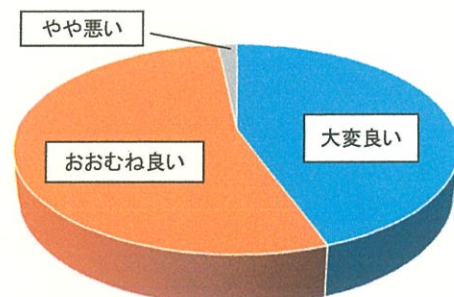
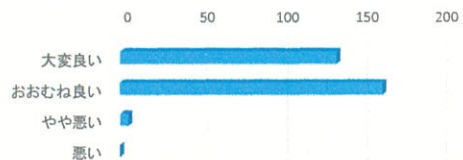
### 3. 施設・設備の清潔度はどうでしたか

	人数	占有率	良い・概ね良い占有
大変良い	135	44.4%	98.4%
おおむね良い	164	53.9%	
やや悪い	5	1.6%	
悪い	0	0.0%	
計	304		

#### お客様の意見・要望

- ◆ 施設全体が綺麗。
- ◆ きれいな施設です。カギの受渡しもキッチリしていて素晴らしいです
- ◆ 床の手入れを定期的にして頂きたい。
- ◆ いつも気持ちよく利用させて頂いております。

#### 施設・設備の清潔度

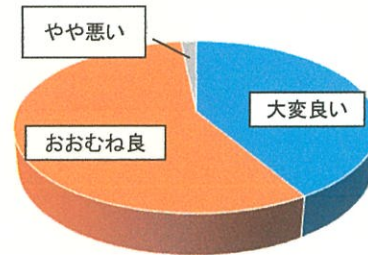
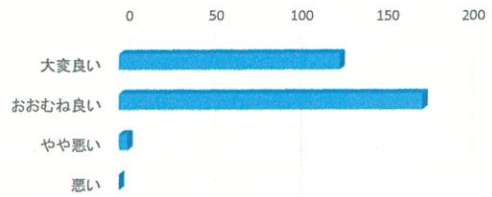


#### 4. ご利用についての満足度

	人数	占有率	良い・概ね良い占有
大変良い	128	41.4%	98.4%
おおむね良い	176	57.0%	
やや悪い	5	1.6%	
悪い	0	0.0%	
計	309		

- ◆大変良かったです。
- ◆初めて使用しました大変良かったです。
- ◆いつも気持ちよく利用させていただいております。 3名

満足度



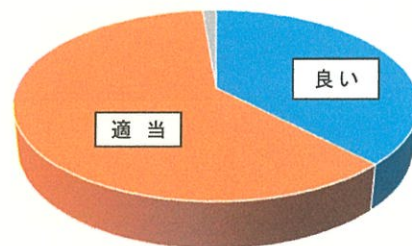
#### 5. 開館日・閉館時間について

	人数	占有率
良い	116	37.8%
適当	187	60.9%
悪い	4	1.3%
計	307	

お客様の意見・要望

- ◆準備があるのでもう少し場所を早く開放してほしい。

施設・設備運営の安全対策



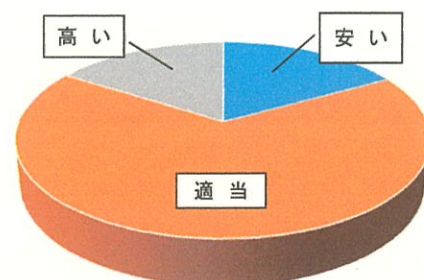
#### 6. 利用料金について

	人数	占有率
安い	52	17.0%
適当	205	67.0%
高い	49	16.0%
計	306	

お客様の意見・要望

- ◆非常に料金が高い、安かったら毎週でも利用したいと思う。
- ◆予約は1年前なので助かります。
- ◆もう少し安かったら何回も利用出来るのに残念です。5名
- ◆利用料を下げてください。 3名

施設・設備の清潔度



### Ⅲ. 指定管理者制度について ⇒回答結果

#### 1. 指定管理者の管理運営が昨年と比べよくなったこと、悪くなったこと

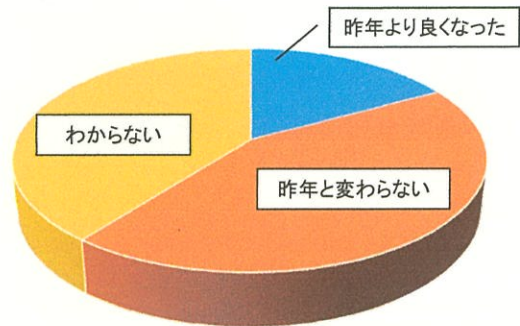
	人数	占有率
昨年より良くなった	52	17.1%
昨年と変わらない	132	43.4%
昨年より悪くなった	0	0.0%
わからない	120	39.5%
計	304	

指定管理者について



#### お客様の意見・要望

- ◆スタッフの方の対応が良い。
- ◆いつも日程調整等の相談にのってくださり助かります。



### Ⅳ. 其他のご意見、ご要望について ⇒回答結果

- ◆催し事を広くの人に伝えて下さい。
- ◆ネットで予約状況が見れるのはとても良いので、ネットで予約が出来るようになったら良いです。
- ◆予約して本予約に来るのが大変手間です。土、日も夜までやってほしいです。
- ◆よく見える大きな柱時計があれば良いと思います。
- ◆電源の使用に制限がある場合説明をよく分かるように申し込み時に早めをお願いします。
- ◆使用量の振り込み対応してほしい、あるいは予約から支払いまで1週間はほしい。
- ◆どのように比較してよいかわからない。(指定管理制度)
- ◆コミュニティA室にある壁時計が見にくいですが時間がはっきり見える方が良い。
- ◆サウンドルームに机が使用出来ないのに不便でした、練習をもっと快適にしたい。
- ◆機会があれば次回も利用したいと思います。
- ◆サウンドルームのチケット制があればうれしいです。(JR回数券のような)
- ◆楽器備えつきで利用しやすい音楽ルームでした。
- ◆真備の災害時に施設のシャワーを使わせて頂き感謝します。
- ◆料理が出来る場所があれば良い。

# 2019年度 地域活性化事業についての

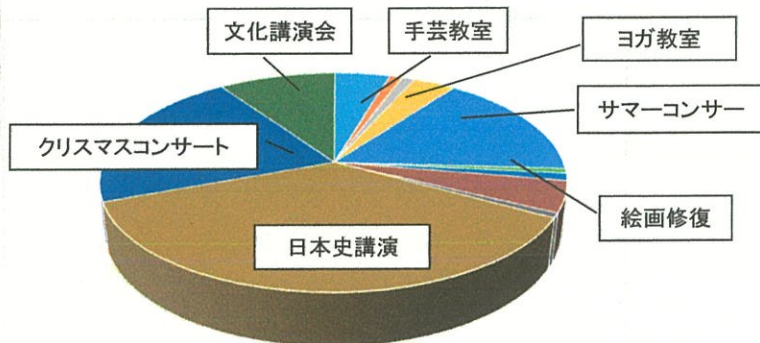
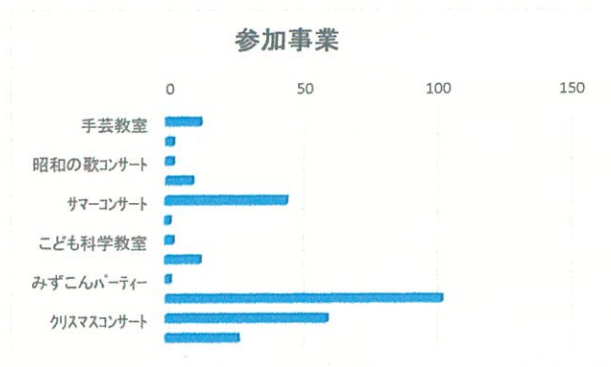
## アンケート集計一覧

### 1. 2019年度 地域活性化事業に参加されました ⇒回答結果

	人数	占有率
参加した	257	100.0%
参加していない	0	0.0%
計	257	

#### 参加事業をお教えてください

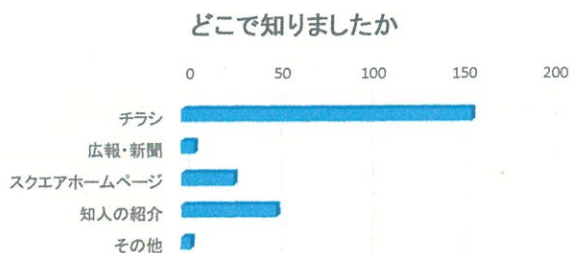
	人数	占有率
手芸教室	13	5.1%
岡山の桃太郎をさぐる	3	1.2%
昭和の歌コンサート	3	1.2%
ヨガ教室	10	3.9%
サマーコンサート	45	17.5%
大原ワークショップ	2	0.8%
こども科学教室	3	1.2%
絵画修復講演	13	5.1%
みずこんパーティー	2	0.8%
岡山の戦国時代	103	40.1%
クリスマスコンサート	60	23.3%
縄文人からのメッセージ	27	
計	257	



### 2. 事業へ参加された方への質問 ⇒回答結果

#### (1) この催しをどこで知りましたか

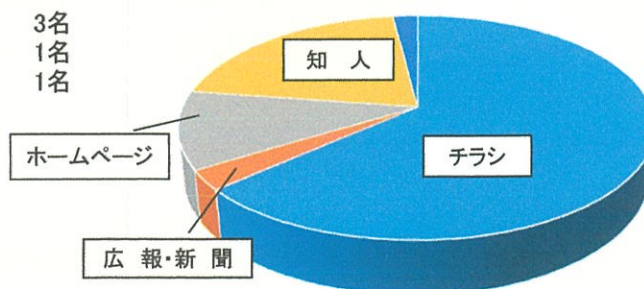
	人数	占有率
チラシ	158	63.5%
広報・新聞	7	2.8%
スクエアホームページ	28	11.2%
知人の紹介	51	20.5%
その他	5	2.0%
計	249	



#### お客様の意見・要望

##### その他の内容

- 学校
- 会社
- 郵送

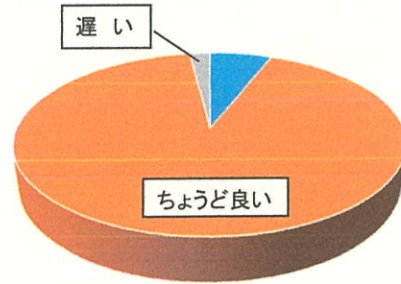


## (2) 開催時間

### 開始時刻

	人数	占有率
早すぎる	15	6.0%
ちょうど良い	229	92.0%
遅い	5	2.0%
計	249	

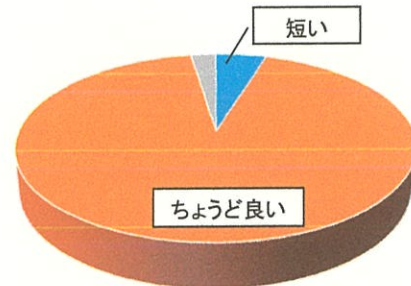
お客様の意見・要望



### 開催時間

	人数	占有率
短い	12	4.8%
ちょうど良い	231	92.8%
長すぎる	6	2.4%
計	249	

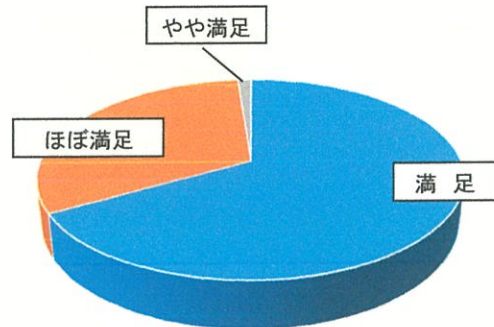
お客様の意見・要望



## (3) 内容について

	人数	占有率
満足	166	66.9%
ほぼ満足	79	31.9%
やや不満	3	1.2%
不満	0	0.0%
計	248	

お客様の意見・要望

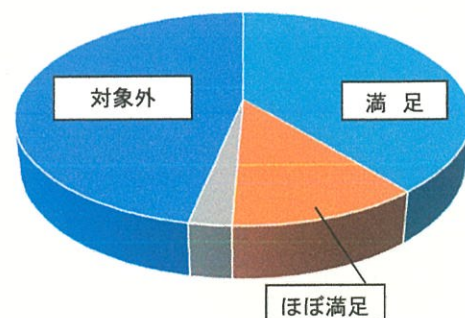


- 若い人の元気を頂きました。
- 身近にコンサートと接することができとても良かった。
- いつも楽しみにしています内容をいつも変えてクリスマスらしい気分させていただきました。
- やはり生演奏は素晴らしい心が豊かになります。
- 日常を離れて幸せで豊かな時間をありがとうございます。
- 体の弱い部分を知ることが出来た。

## (4) 講師の説明について

	人数	占有率
満足	92	39.1%
ほぼ満足	27	11.5%
やや不満	6	2.6%
不満	0	0.0%
対象外(講師なし)	110	46.8%
計	235	

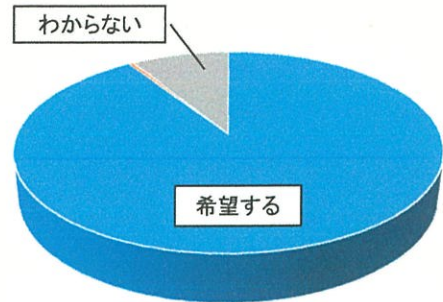
お客様の意見・要望



- 分かり易く楽しくとても良い話を聞かせて頂きました。
- 先生が親切丁寧に教えてくれた。
- 資料が分かり易かった。
- 面白く説明をしてくれた。

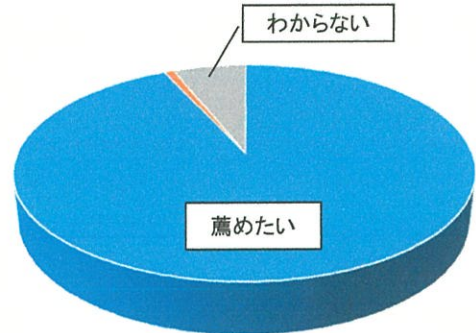
(5) 今後もこのような事業を希望する

	人数	占有率
希望する	226	90.5%
希望しない	1	0.4%
わからない	22	9.1%
計	249	



(6) この事業を他の人にも薦めたいですか

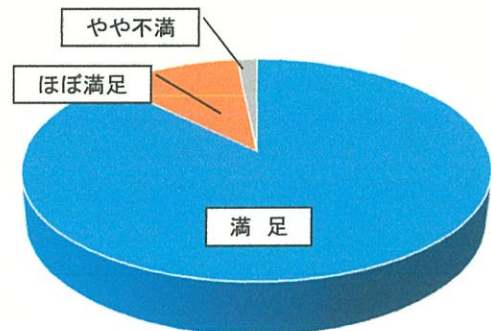
	人数	占有率
薦めたい	229	93.1%
薦めたくない	2	0.8%
わからない	15	6.1%
計	246	



お客様の意見・要望

(7) 全体の感想

	人数	占有率	満足・ほぼ満足
満足	213	87.3%	98.36%
ほぼ満足	27	11.1%	
やや不満	4	1.6%	
不満	0	0.0%	
計	244		



お客様の意見・要望

- 文化講演会の内容が分かりやすかった。
- 文化講演会を定期的に増やす。
- 歌もあれば尚良いと思う、ボ-カルが欲しい。
- 毎回このコンサート楽しみにしていますジャズの良さがよくわかります。
- ピアノのソロがよかったです
- これからも長くジャズクリスマスコンサートが続く事を願っています心とむひと時ありがとうございました。
- 玉野から毎年3回楽しみに来させていただいております、ありがとうございます。
- やはり生演奏は素晴らしい心が豊かになります。
- イベントに多くの人に来れるようにPRする。
- 今まで通り落ち着いた雰囲気ジャズが好きなので変えないで欲しい。

# 2019年度

## スポーツフロア利用についてのアンケート 集計結果

アンケート回収合計数 102 枚

I ご自身についてお教え下さい。

性別	男	女	回答なし	計
数	52	49	1	102
割合	51.0%	48.0%	1.0%	

年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	回答なし	計
数	3	3	3	11	9	23	50	0	102
割合	2.9%	3.0%	3.0%	10.9%	8.9%	22.8%	49.5%	0.0%	

お住まい	倉敷市水島	その他の倉敷市内	市外	県外	回答なし	計
数	65	34	0	0	3	102
割合	63.7%	33.3%	0.0%	0.0%	2.9%	

交通手段	徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通	回答なし	計
数	5	19	4	79	0	1	108
割合	4.6%	17.6%	3.7%	73.1%	0.0%	0.9%	複数回答あり

利用方法	1回毎	1ヶ月定期	6ヶ月定期	1年定期	回数券	その他	回答なし	計
数	6	54	7	22	10	1	4	104
割合	5.8%	51.9%	6.7%	21.2%	9.6%	1.0%	3.8%	複数回答あり



## Ⅱ 当施設の管理運営についてお伺いします。

職員の対応はどうか	大変良い	概ね良い	やや悪い	悪い	回答なし	計	大変良い 概ね良い の割合
数	67	32	1		2	102	
割合	65.7	31.4	1.0	0.0	2.0		

安全対策	大変良い	概ね良い	やや悪い	悪い	回答なし	計	大変良い 概ね良い の割合
数	41	57	4			102	
割合	40.2	55.9	3.9	0.0	0.0		

施設・設備の清潔度・快適性	大変良い	概ね良い	やや悪い	悪い	回答なし	計	大変良い 概ね良い の割合
数	32	61	8	1		102	
割合	31.4	59.8	7.8	1.0	0.0		

教室・イベント・商品	大変良い	概ね良い	やや悪い	悪い	わからない	回答なし	計	大変良い 概ね良い の割合
数	30	65	4		3		102	
割合	29.4	63.7	3.9	0.0	2.9	0.0		

ご利用について全体として	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	回答なし	計	満足 ほぼ満足 の割合
数	38	59	5	0	0	102	
割合	37.3	57.8	4.9	0.0	0.0		

### Ⅲ 開館時間や利用料金についてお伺いします

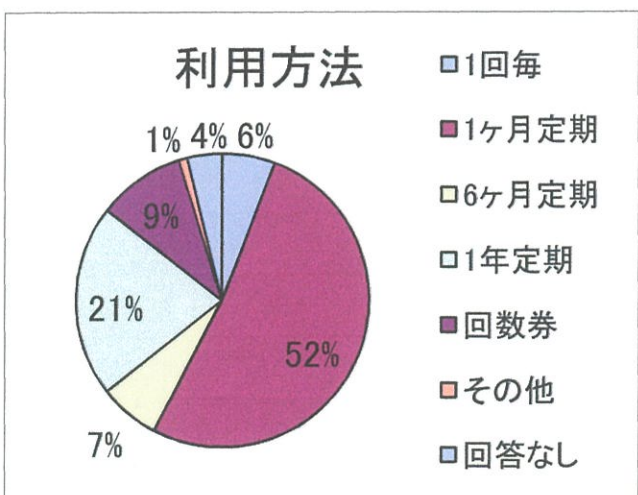
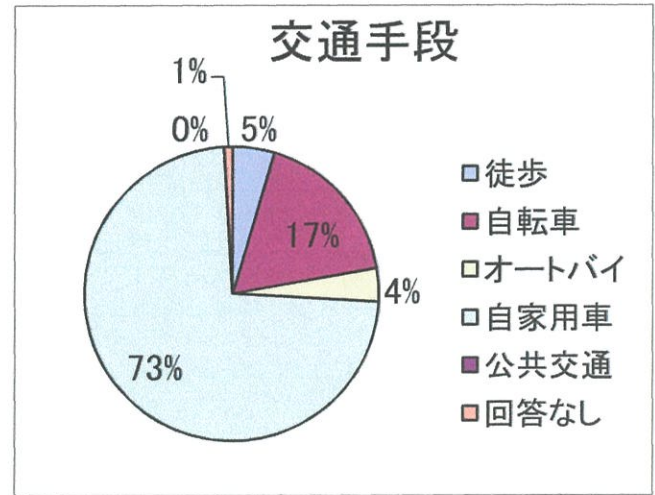
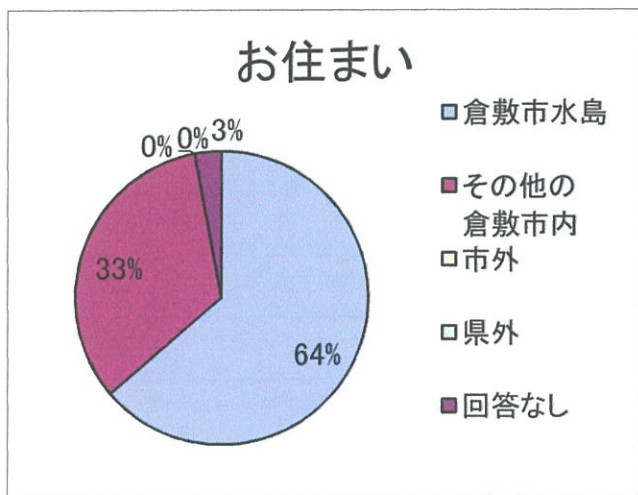
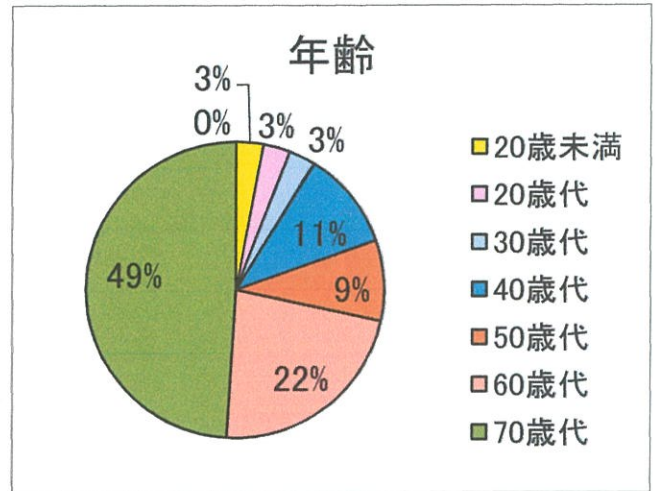
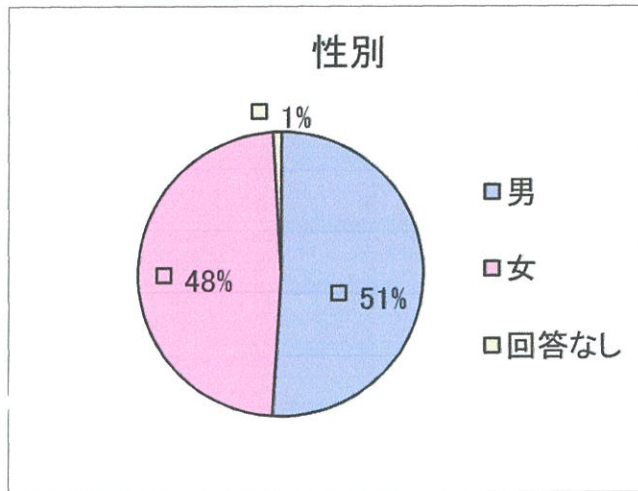
開館日・開館時間	良い	概ね良い	悪い	その他	回答なし	計	満足 ほぼ満足 の割合
数	62	30	8	2	0	102	
割合	60.8%	29.4%	7.8%	2.0%	0.0%		90.2%

利用料金について	良い	概ね良い	区分増希望	悪い(高い)	回答なし	計	良い 適当 の割合
数	51	42	6	3	0	102	
割合	50.0%	41.2%	5.9%	2.9%	0.0%		91.2%

### Ⅳ 指定管理者についてお伺いします。

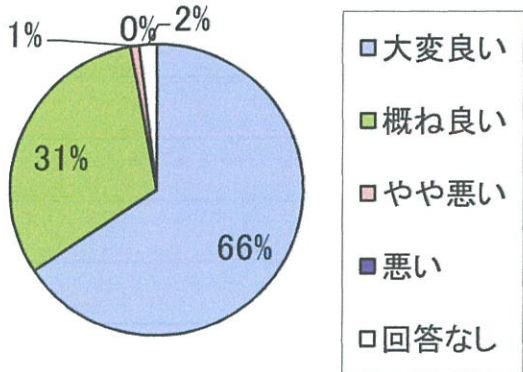
指定管理者管理運営総合評価	大変良い	概ね良い	やや悪い	悪い	回答なし	計	大変良い 概ね良い の割合
数	38	54	0	0	10	102	
割合	37.3%	52.9%	0.0%	0.0%	9.8%		90.2%

I ご自身について教えてください。

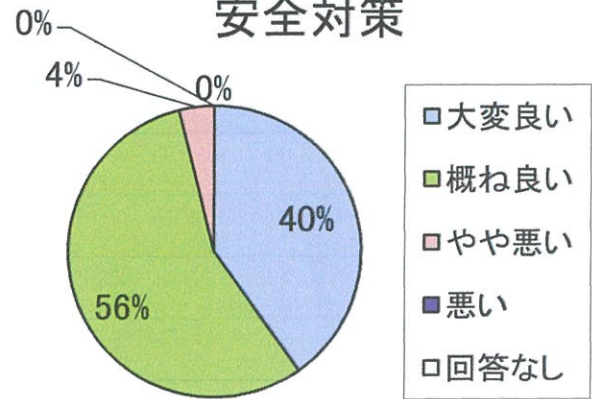


## II 当施設の管理運営についてお伺いします。

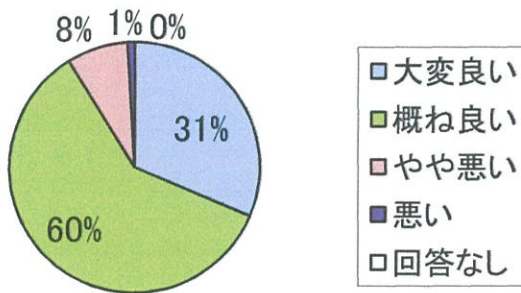
### 職員の対応



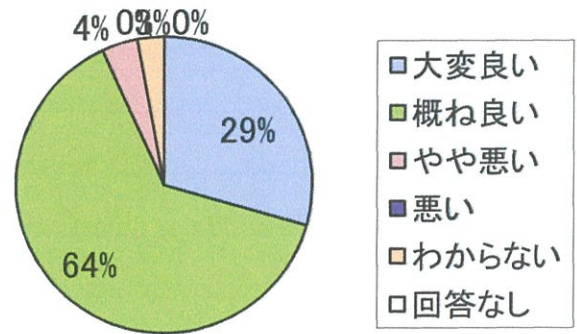
### 安全対策



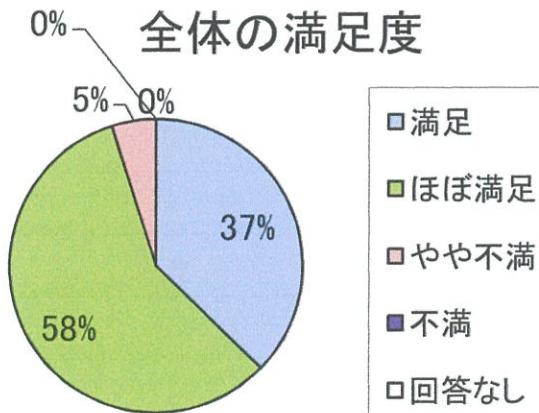
### 施設・設備の清潔度・快適性



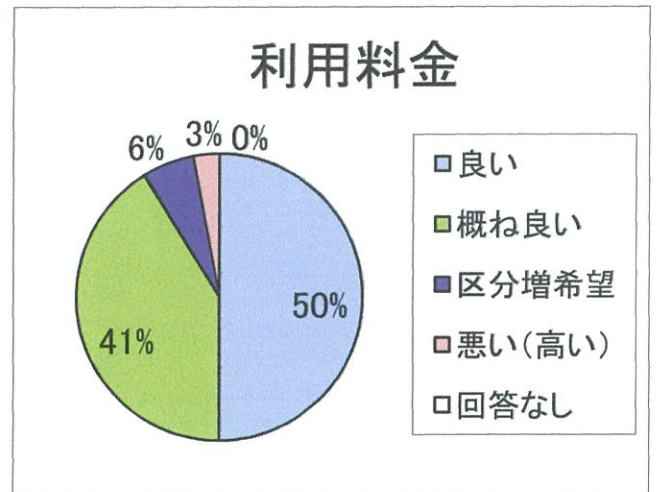
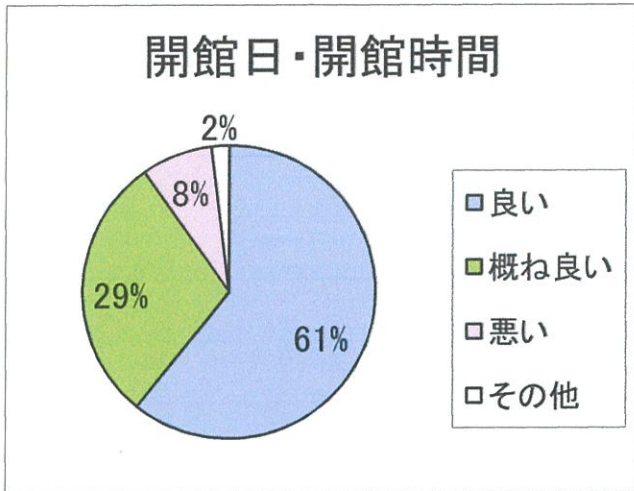
### 教室・イベント・商品



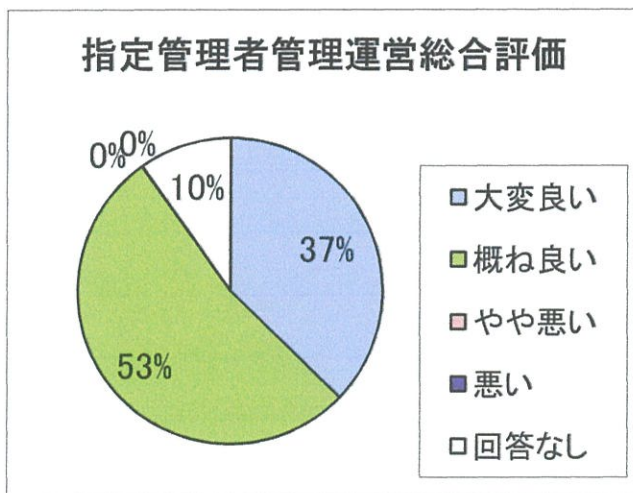
### 全体の満足度



### Ⅲ 開館時間や利用料金についてお伺いします



### Ⅳ 当施設の管理運営についてお伺いします。



スポーツフロア利用者アンケート ご意見ご要望集約表

アンケート回答者数: 102

質問項目	理由・意見・要望
開館日・開館時間について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・閉館時間を21時か21時半に延ばしてほしい。</li> <li>・営業時間を30分延長してほしい</li> <li>・閉館時間を21時までにしてほしい。</li> <li>・開館時間を9時からにしてほしい。</li> <li>・閉館時間を22時までにしてほしい。</li> <li>・日曜日も通常営業してほしい。</li> <li>・年末休みを別日に振り替えて増やしてほしい。</li> <li>・開館時間を早くしてほしい。</li> <li>・営業時間を一緒にしてほしい。</li> <li>・短縮営業をなくしてほしい。</li> </ul> <p>⇒ご要望ありがとうございます。 現状は変更予定はございませんが、引き続きご要望や状況をみながら検討課題とさせていただきます。</p>
利用料金について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・税込み5000円以下が適当と思える。</li> <li>・一時利用券を200円～300円位にしてほしい。</li> <li>・一時利用券を500円位にしてほしい。</li> <li>・3ヶ月定期を追加してほしい。</li> <li>・1ヶ月利用で6300円というのは少々割高に感じます。</li> <li>・1ヶ月(〇回利用まで)等区分が増えると嬉しいです。</li> </ul> <p>⇒ご意見ありがとうございます。 現状は変更予定はございませんが、引き続きご要望や状況をみながら検討課題とさせていただきます。</p>
指定管理者管理について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐに対応してくれて良い。</li> <li>・スタッフの人はみんな感じが良い。</li> <li>・挨拶をしてもそっぽを向かれ、気分が悪かった。</li> <li>・いつも丁寧に接してくださり、気持ちがいいです。</li> <li>・挨拶をよくしてくださって、第一印象が良い。</li> <li>・スタッフの方全員気持ちいいです。</li> <li>・対応が良くなった。</li> </ul> <p>⇒ご意見ありがとうございます。引き続き多くの方に安全快適にご利用頂けるようスタッフ一同努めて参ります。</p>
その他施設利用にあたって感じたこと	<p>&lt;利用マナーについて&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・設備の利用マナーをもう少し教えてもらいたい。</li> </ul> <p>⇒巡回声掛け等を強化し、皆様が気持ちよくご利用頂けるよう努めて参ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・プール内で立ち話しをしている人が多い。</li> </ul> <p>⇒プールのスペースには限りがある為、皆様には譲り合ってのご利用をお願いしております。 危険・迷惑になる行為等に関しましてはスタッフよりお声掛け致します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・マシンに座り、談笑している。</li> </ul> <p>⇒マシンご使用の際は台数に限りもある為譲り合ってのご利用をお願いしております。 長時間ご利用されている方にはスタッフよりお声掛け致します。</p> <p>&lt;設備・環境&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・女性ロッカールームのゴミ箱が少ない。</li> <li>・男性ロッカー洗面台下にゴミ箱を設置してほしい。</li> </ul> <p>⇒衛生面への配慮や分別徹底の為、設置を一か所にしております。 ご不便お掛けし申し訳ございませんがご了承お願い致します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ドライヤーを良い物に変えてほしい。</li> </ul> <p>⇒現状のドライヤーからの変更予定はございません。 故障等生じた場合には、迅速に交換設置するよう努めて参ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・女性の体重計をデジタルにしてください。</li> </ul> <p>⇒アナログ体重計の需要もある為、デジタル体重計も追加で設置致します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・更衣室床に髪の毛が落ちているのが気になる。</li> <li>・監視からフロントへ戻る際の巡回清掃を徹底してほしい。</li> <li>・シャワー室の換気扇を掃除してほしい。</li> </ul> <p>⇒巡回等を増やし、皆さまに気持ちよくご利用頂けるよう清掃等さらに徹底して参ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタジオが狭い。</li> </ul> <p>⇒皆様にご不便お掛けし申し訳ございませんが、構造上ご了承お願い致します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・不良設備は早く修理してほしい。</li> <li>・故障しやすい設備には予備部品を置いておくとう良い。</li> <li>・設備故障を減らしてほしい。</li> <li>・エアロバイクが長期間修理されない。</li> </ul> <p>⇒ご不便をお掛けし申し訳ございません。 メンテナンス等をさらに徹底し、故障時は業者との兼ね合い等もございすが迅速に対応して参ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・昼食ができる食堂がほしい。</li> </ul> <p>⇒総合受付前へ談話室(飲食可能)がございしますので、そちらをご利用ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ドライヤーの使用は頭のみにしてほしい。</li> </ul> <p>⇒足を乾かしたりする行為は衛生上(水虫等)推奨されている面もある為、専用ドライヤー等の設置を検討しております。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも綺麗にしてくださって、とても良いです。</li> </ul> <p>⇒ご意見ありがとうございます。引き続き多くの方に安全快適にご利用頂けるようスタッフ一同努めて参ります。</p>

・Wi-Fiが使えると良い。
・スマホの電波が良くなるとうい。
・ラジオの電波が届くようにしてほしい。
⇒スポーツフロアが地下となっている為、電波が届きにくい状況となっております。
大変ご迷惑おかけ致しますが、ご了承お願い致します。
Wi-Fiの設置も今後検討させていただきます。
・体重・体脂肪等記録できる以前あったものを復活させてほしい。
⇒記入用紙を設置しておりますので、そちらをご利用ください。
<無料教室プログラム編成について>
・スケジュールを3ヶ月くらいで変えてほしい。
・レッスンの多くなり、良くなった。
・11時からの教室を11:30~12:00にしてほしい。
・金曜日のエアロピクス休みが多いので、改善してほしい。
・土曜日の泳法の時間帯を変えてほしい。
・筋トレの教室を増やしてほしい。
・講座をもっと増やしてほしい。
・午後からの内容に燃焼サーキットやファイティングエクササイズを入れてほしい。
・金曜日お昼のエアロピクスの教室間を体が冷えるので5分位にしてほしい。
・教室間の時間が短縮され、良くなった。
⇒インストラクターの都合などもありますが、次回以降スケジュール更新時に可能な箇所は対応致します。
<イベント関係>
・イベントを多くしてください。
⇒ご意見ありがとうございます。皆様に満足して頂けるようなイベントを検討実施して参ります。