

# 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市環境交流スクエア
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市水島東千鳥町 1 番 50 号 名称 クラレテクノ・シンコースポーツ共同事業体 代表者 事業部長 畑 中 伸 一
(3) 公の施設の所管部署	企画財政局 市民協働推進部 市民活動推進課
(4) 評価対象期間	平成 3 1 年 4 月 1 日から令和 2 年 3 月 3 1 日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	令和元年度は、①利用者満足に関する項目、②職員研修に関する項目、③自主事業の実施状況に関する項目、について重点的に検査を実施した。 「利用者満足に関する項目」：利用者アンケートでは、「大変良い」と「おおむね良い」をあわせて 98.4%となっている。また、利用者の意見を施設運営に反映させ、サービス向上に取り組むなど、利用者満足の向上に努めている。 「職員研修に関する項目」：施設の安全管理、ビジネスマナー、コンプライアンスをはじめ、施設管理にかかる専門的な研修など、施設利用者が快適に施設を利用できるよう、職員の知識・スキル育成に必要な研修が実施されている。 「自主事業の実施状況に関する項目」：新型コロナウイルスの影響で中止となったイベントはあったものの、多彩な自主事業を実施したことで、多くの参加者が自主事業を楽しんでおり、施設の魅力向上につながっている。 その他、施設の管理運営においては、定例会以外にも必要に応じて適宜、報告・連絡・相談を行っており、市と連携を取りながら進めている。	総合評価
	S	

	<p>また、施設に必要な修繕を適切なタイミングで実施するなど、利用者が安心・安全に施設を利用できるように尽力していることを評価したい。</p> <p>今後も、施設利用者の満足度向上につながるよう、利用者ニーズの把握に努め、サービス向上に取り組んでもらいたい。</p>	
<p>(2) 指定管理者の自己評価</p>	<p>令和元年度は①安全・安心・快適にご利用できる施設管理②地域と連携した活気ある管理運営③利用促進を図った管理運営を重点目標として、施設管理及び環境改善を実施して参りました。特に空調設備とプール関連設備の修繕を含んだ維持管理を実施することができ、来場者の皆様には快適にご利用して頂くことができました。自主事業については事業計画に基づき地域の方と連携させ「夜市&amp;夏祭り」、「水島学区親睦歌まつり」等を実施させ地域の方にふれあい、交流の場を提供することができました。また「キッズダンス」、「ハンドメイド教室」等、子供対象、女性向けなどお客様のご要望に沿ったイベントも展開することができました。その結果、来場者数は事業提案に対し108.2%と目標を大きく上回ることになりました。また今回のアンケート結果でも満足度90%以上の高評価を頂きました。今後も顧客満足度を追及していき要望に答えていきます。</p>	
<p>(3) アンケート結果の概要</p>	<p>今回、「地域活性化事業について」「環境交流スクエア利用者について」「スポーツフロアの利用について」に区分し、アンケート期間を2020年1月6日から2020年3月1日までとしアンケート調査を実施しました。</p> <p>◆<u>地域活性化事業</u> アンケート回収数：257枚</p> <p>①内容について⇒満足及びほぼ満足 98.8%</p> <p>②今後もこのような事業を希望する⇒希望する 90.5%</p> <p>③この事業を他にも薦めたい⇒薦めたい 93.1%</p> <p>④全体の感想⇒満足及びほぼ満足 98.4%</p> <p>◆<u>環境交流スクエアの利用</u> アンケート回収数：320枚</p> <p>①性別⇒男性 34.7%、女性 65.3%</p> <p>②職員の対応⇒大変良い及びおおむね良い 99.1%</p> <p>③施設、設備の安全対策⇒大変良い及びおおむね良い 97.1%</p> <p>④施設、設備の清潔度⇒大変良い及びおおむね良い 98.4%</p> <p>⑤利用についての満足度⇒大変良い及びおおむね良い 98.4%</p>	

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	◆利用者数		
		2018年度	2019年度
	施設名	利用者数	利用者数
	コミュニティフロア	45,034	46,848
	会議室	10,836	11,619
	サウンドルーム	807	573
	交流フロア 合計	56,677	59,040
	スポーツフロア	43,656	42,615
	芝生広場	23,040	18,523
	◆コマ数		
		2018年度	2019年度
	施設名	使用コマ数	使用コマ数
	コミュニティフロア	2,058	1,972
	会議室	1,143	1,054
	サウンドルーム	456	397
交流フロア 合計	3,657	3,423	
芝生広場	82	76	
◆結果			
達成目標	2019年度実績	達成率	
交流フロアの利用者数年間 54,000人以上	59,040	109.4%	
スポーツフロアの利用者数年間 40,000人以上	42,615	106.6%	
貸出コマ数 年間 3,160コマ以上	3,423	108.4%	
芝生広場 年間 76コマ以上	76	100.0%	
(2) 事業の内容	◆施設の利用申請の受付、許可及び利用料金収受		
	◆施設の維持管理		
	◆駐車場の管理		
	◆自主事業		
	○2019/5/23,6/27,7/25 手芸教室		
	○2019/6/16 歴史講座岡山の桃太郎をさぐる		
	○2019/6/21 昭和の歌コンサート		
	○2019/7/10,24,8/7,21 ヨガ教室		
	○2019/7/13 大原ワークショップ		
	○2019/7/21JAZZ コンサート		
	○2019/8/122019 子供科学教室		
○2019/8/24 豪雨災害における絵画修復講演会			
○2019/11/9 みずこんパーティー			
○2019/10/27,12/15,1/19 小学生も楽しめる岡山の戦国時代			
○2019/12/22 クリスマスコンサート			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○2020/2/14 水島地区親睦歌まつり</li> <li>○2020/2/22～3/8 みずしま雛めぐり</li> <li>■雨天中止</li> <li>○2019/9/22 朝市 8 周年記念事業</li> <li>■新型コロナウイルスの影響により中止</li> <li>○2020/3/20 文化講演エルグレコー世界から倉敷へ</li> <li>○2020/3/29 水島愛あいサロンスプリングフェスティバル</li> </ul>
--	--

#### 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	123,873 千円	
	市からの指定管理料 (委託料)	90,992 千円	
	利用料金	26,284 千円	
	その他の収入	6,597 千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	105,726 千円	
	主な支出	人件費	47,265 千円
		光熱水費	23,308 千円
		修繕料	3,115 千円
		消耗品費	1,816 千円
		施設管理委託費	14,082 千円
		その他経費	16,140 千円

数値は税込み値です。