

倉敷市長楽荘入所者アンケート集計結果

倉敷市福祉援護課

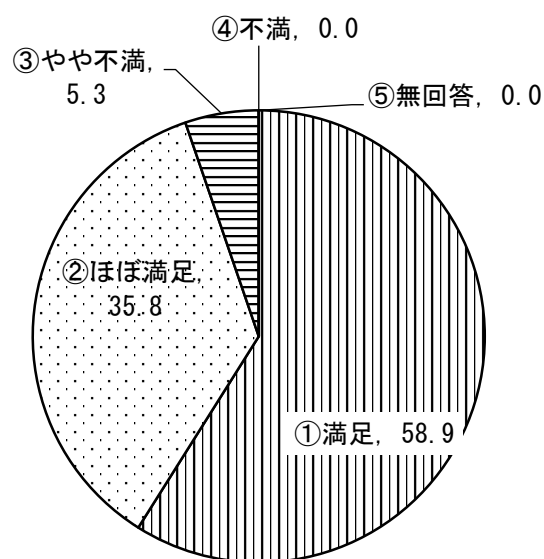
1 目的

今回の調査は、入所者の意見及び要望を把握し、更なるサービスの向上を目指すことを目的として、令和2年3月1日から31日までの間、倉敷市長楽荘においてアンケート調査を実施し、95枚の回答を得た。

2 集計結果

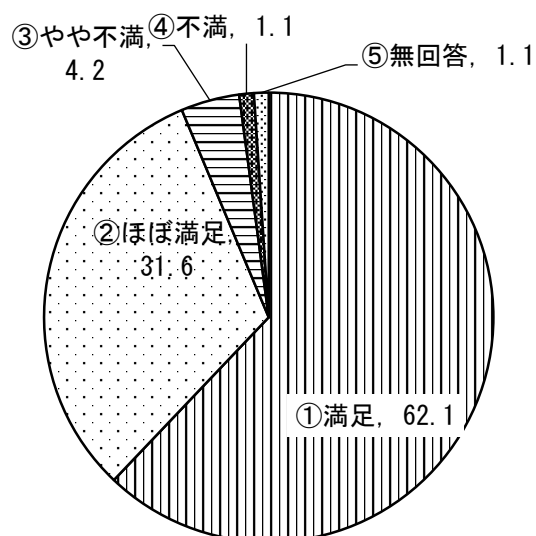
Q2-1 職員の対応は感じの良いものですか？

選択肢	割合	人数
①満足	58.9	56
②ほぼ満足	35.8	34
③やや不満	5.3	5
④不満	0.0	0
⑤無回答	0.0	0
合計	100.0	95



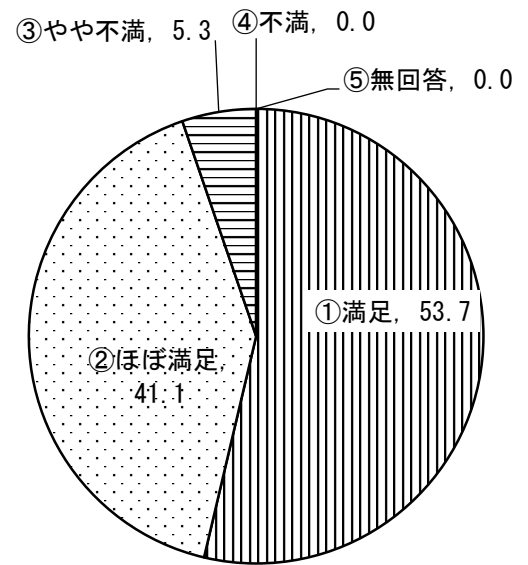
Q2-2 施設は、清潔に保たれていますか？

選択肢	割合	人数
①満足	62.1	59
②ほぼ満足	31.6	30
③やや不満	4.2	4
④不満	1.1	1
⑤無回答	1.1	1
合計	100.0	95



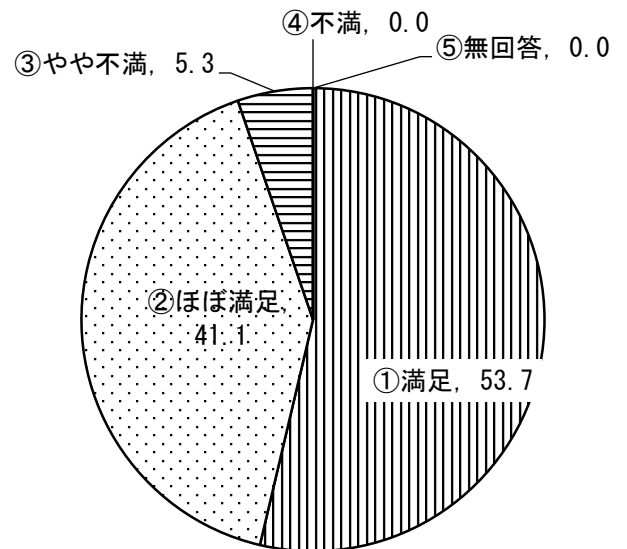
Q2-3 安全対策は万全ですか？

選 択 肢	割合	人数
①満足	53.7	51
②ほぼ満足	41.1	39
③やや不満	5.3	5
④不満	0.0	0
⑤無回答	0.0	0
合 計	100.0	95



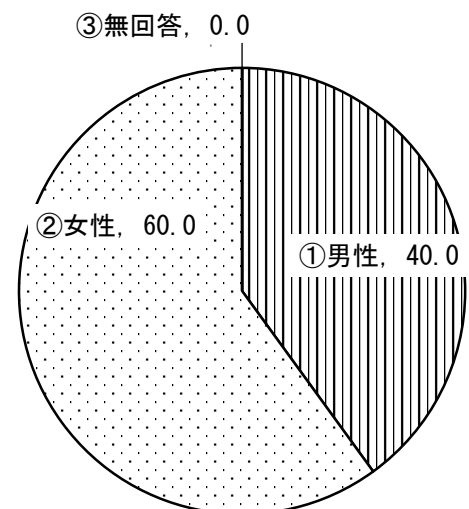
Q2-4 施設での生活について、全体として満足できていますか？

選 択 肢	割合	人数
①満足	53.7	51
②ほぼ満足	41.1	39
③やや不満	5.3	5
④不満	0.0	0
⑤無回答	0.0	0
合 計	100.0	95



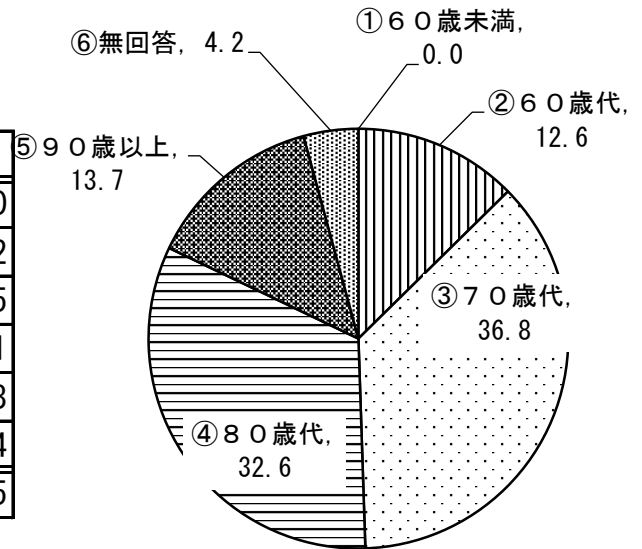
Q1-1 性別

選 択 肢	割合	人数
①男性	40.0	38
②女性	60.0	57
③無回答	0.0	0
合 計	100.0	95



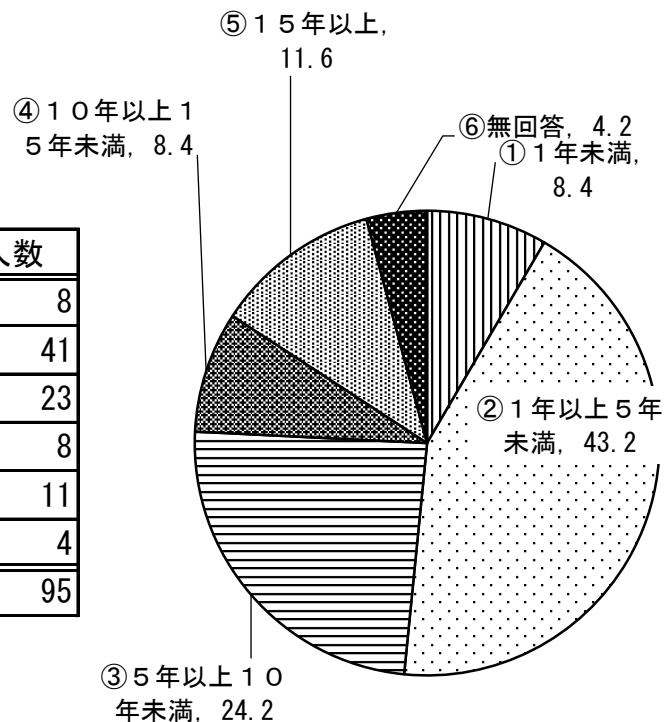
Q1-2 年齢

選 択 肢	割合	人数
① 60歳未満	0.0	0
② 60歳代	12.6	12
③ 70歳代	36.8	35
④ 80歳代	32.6	31
⑤ 90歳以上	13.7	13
⑥ 無回答	4.2	4
合 計	100.0	95



Q1-3 入所年数

選 択 肢	割合	人数
① 1年未満	8.4	8
② 1年以上5年未満	43.2	41
③ 5年以上10年未満	24.2	23
④ 10年以上15年未満	8.4	8
⑤ 15年以上	11.6	11
⑥ 無回答	4.2	4
合 計	100.0	95



3 分析

- ・ Q2-1の結果から、アンケートに協力していただいた入所者のうち、94.7%の人が施設職員の対応について、概ね満足していることが分かった。
- ・ そして、Q2-2及びQ2-3の結果から、93.7%の人が施設の清潔保持に、94.8%の人が安全対策について、概ね満足していることが分かった。
- ・ また、Q2-4の結果から、94.8%の人が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。
- ・ 以上の点から考えて、現在の指定管理者は、多くの入所者から概ね好感を持って受け入れられていることが分かった。