

# 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	養護老人ホーム 倉敷市長楽荘
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市玉島1275番地1 名称 社会福祉法人 アミカル 代表者 理事長 西山 剛史
(3) 公の施設の所管部署	保健福祉局社会福祉部福祉援護課
(4) 評価対象期間	平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>【重点項目】防災対策</p> <p>夜間の非常時に対応するために職員を採用したこと、そして、「岡山県災害派遣福祉チーム(DWAT)」に施設職員2名を登録し、大規模災害時に、避難所等の支援に派遣する体制を構築していることは、高く評価できる。</p> <p>重点項目及びアンケート結果から、社会福祉法人アミカルは適切に指定管理業務を遂行したと判断できる。</p>	総合評価
		A
(2) 指定管理者の自己評価	<p>危機管理や感染症予防等のマニュアルの見直しを行い、体制の整備の更なる充実に努めた。令和元年8月に感染症胃腸炎が施設内で流行したが、その終結後も外部の講師を招いて研修を行い、また、入居者への啓発に努めた結果、入所者及び施設関係者から新型コロナウイルス感染症等の感染者を出さなかった。</p> <p>防災対策の一環として、年二回の消防訓練だけでなく、水害発生時の避難訓練も年三回実施した。そして、夜間帯の体制を強化するために、夜勤専従の職員を採用した。</p> <p>自主活動団体「いきいきサークル」の活動を継続し、地域社会の中での役割や生き甲斐の創出に繋げた。</p> <p>地域の行事等にも積極的に参加し、地域交流を深めた。</p>	
(3) アンケート結果の概要	<p>アンケート調査の結果、94.7%の入所者が施設職員の対応について概ね満足していることが分かった。また、93.7%の入所者が清潔保持に、そして94.8%の入居者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、94.8%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。よって、現在の指定管理者は、多くの入所者から概ね好感を持って受け入れられていると判断できる。</p>	

### 3 施設の利用状況

(1) 利用実績	入所者数		
		今年度	前年度
	4月	100	95
	5月	100	97
	6月	99	98
	7月	99	98
	8月	99	100
	9月	100	99
	10月	100	99
	11月	99	98
	12月	100	100
	1月	100	99
	2月	100	99
	3月	100	100
	合計	1,196	1,182
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・老人ホームの入所者の養護に関する業務</li> <li>・老人ホームの維持管理に関する業務</li> <li>・老人ホームの入所者の利便性を向上させるために必要な業務</li> </ul>		

### 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	227,708千円	
	市からの指定管理料(委託料)	160,998千円	
	他市町村からの委託料	23,992千円	
	介護報酬収入	41,522千円	
	その他の収入	1,196千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	227,394千円	
	主な支出	人件費	109,114千円
		光熱水費	17,663千円
		修繕料	2,231千円
		業務委託費	43,424千円
		給食費	34,125千円
		その他経費	20,837千円