

# 倉敷市琴浦園入所者アンケート集計結果

倉敷市福祉援護課

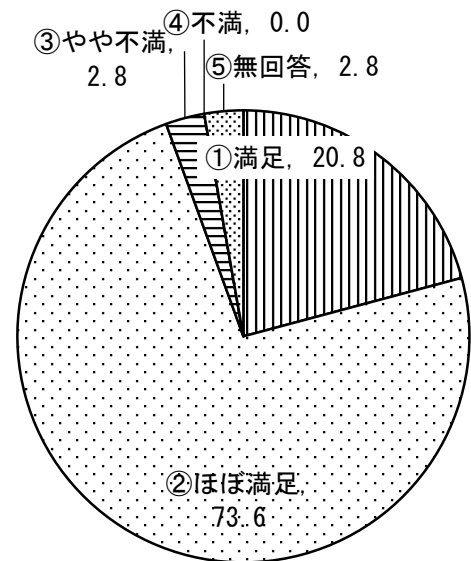
## 1 目的

今回の調査は、入所者の意見及び要望を把握し、更なるサービスの向上を目指すことを目的として、令和2年3月1日から31日までの間、倉敷市琴浦園においてアンケート調査を実施し、72枚の回答を得た。

## 2 集計結果

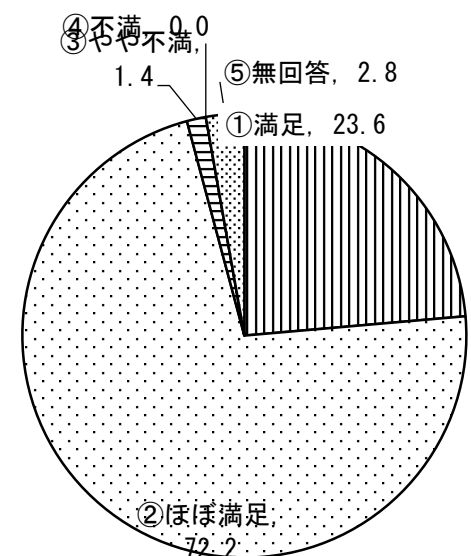
### Q2-1 職員の対応は感じの良いものですか？

選 択 肢	割合	人数
①満足	20.8	15
②ほぼ満足	73.6	53
③やや不満	2.8	2
④不満	0.0	0
⑤無回答	2.8	2
合 計	100.0	72



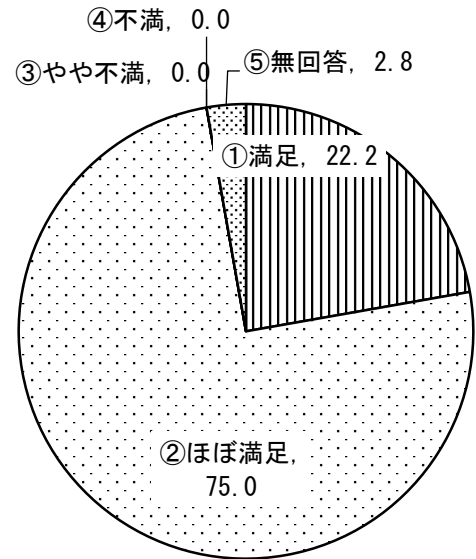
### Q2-2 施設は、清潔に保たれていますか？

選 択 肢	割合	人数
①満足	23.6	17
②ほぼ満足	72.2	52
③やや不満	1.4	1
④不満	0.0	0
⑤無回答	2.8	2
合 計	100.0	72



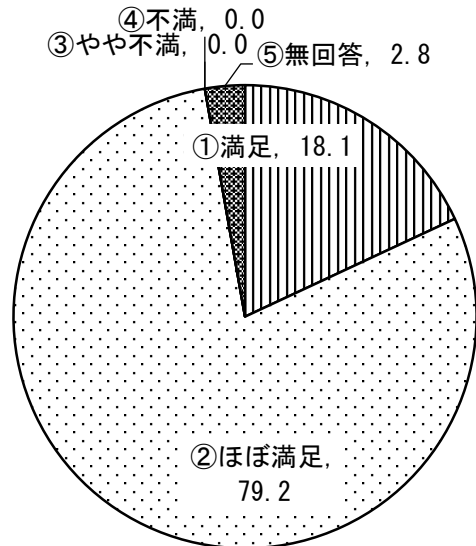
### Q2-3 安全対策は万全ですか？

選 択 肢	割合	人数
①満足	22.2	16
②ほぼ満足	75.0	54
③やや不満	0.0	0
④不満	0.0	0
⑤無回答	2.8	2
合 計	100.0	72



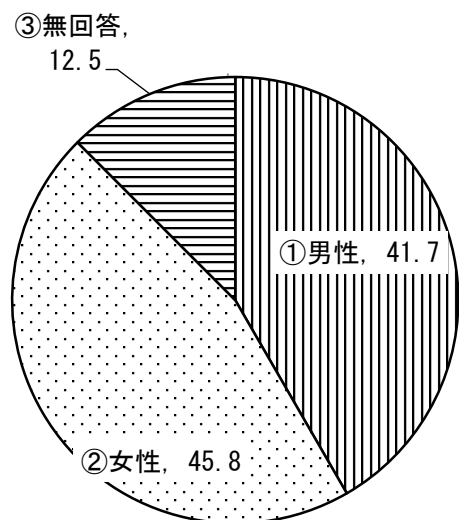
### Q2-4 施設での生活について、全体として満足できていますか？

選 択 肢	割合	人数
①満足	18.1	13
②ほぼ満足	79.2	57
③やや不満	0.0	0
④不満	0.0	0
⑤無回答	2.8	2
合 計	100.0	72



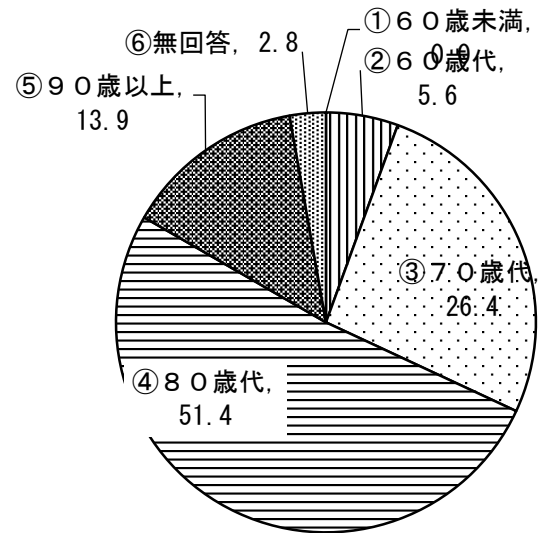
### Q1-1 性別

選 択 肢	割合	人数
①男性	41.7	30
②女性	45.8	33
③無回答	12.5	9
合 計	100.0	72



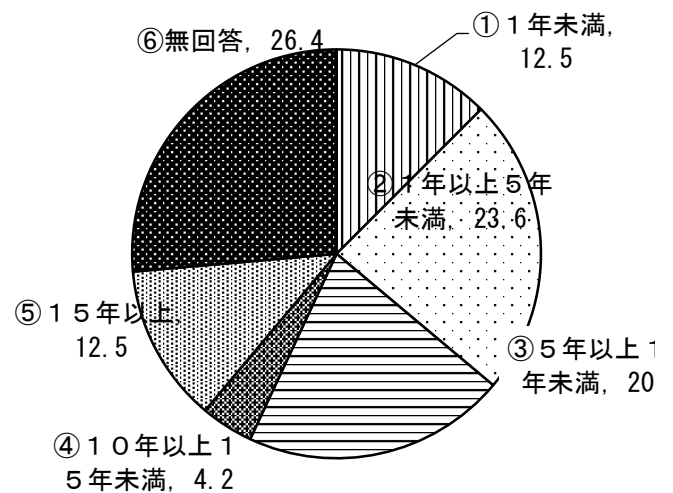
## Q1-2 年齢

選 択 肢	割合	人数
① 60歳未満	0.0	0
② 60歳代	5.6	4
③ 70歳代	26.4	19
④ 80歳代	51.4	37
⑤ 90歳以上	13.9	10
⑥ 無回答	2.8	2
合 計	100.0	72



## Q1-3 入所年数

選 択 肢	割合	人数
① 1年未満	12.5	9
② 1年以上5年未満	23.6	17
③ 5年以上10年未満	20.8	15
④ 10年以上15年未満	4.2	3
⑤ 15年以上	12.5	9
⑥ 無回答	26.4	19
合 計	100.0	72



## 3 分析

- ・ Q2-1の結果から、アンケートに協力していただいた入所者のうち、94.4%の人が施設職員の対応について、概ね満足していることが分かった。
- ・ そして、Q2-2及びQ2-3の結果から、95.8%の人が施設の清潔保持について、97.2%の人が安全対策について、概ね満足していることが分かった。
- ・ また、Q2-4の結果から、97.3%の人が琴浦園での生活について、概ね満足していることが分かった。
- ・ 以上の点から考えて、現在の指定管理者は、多くの入所者から概ね好感を持って受け入れられていることが分かった。また、入所期間が10年未満の入所者の中に施設の清潔保持や安全対策について改善を望んでいる者がいることが分かった。