

# 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	老人福祉センター 倉敷市西岡荘
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市笹沖180 名称 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団 代表者 理事長 山崎 要
(3) 公の施設の所管部署	健康福祉部健康長寿課
(4) 評価対象期間	平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和2年2月13日に実施した立入監査の結果、良好な管理運営がなされていることが確認できた。</li> <li>令和2年3月に実施したアンケート調査の結果、現行の指定管理者は、利用者から好感を持って受け入れられていることが確認できた。</li> <li>今年度重視して評価を行った「利用者満足度向上」については、日常的な利用者への接遇向上に取り組むとともに利用者の人気が高い講座（すっきり健康体操等）を新たに取り入れるなど自主講座の拡充に努めており評価できる。</li> <li>今年度は、新型コロナウイルス対策として3月に施設の利用制限を行ったこと等により利用者数が前年度から3.5%減となったが評価基準（前年度比5%以内）は満たしていた。ただ、アンケートの利用者満足度等が「S」評価の基準に達していなかったため、総合評価は「A」評価となった。</li> </ul>	総合結果
		A
(2) 指定管理者の自己評価	<p>各種相談等事業（健康相談・血圧測定・各種電気療法）では、利用者個々に応じたきめ細かなサービスの向上に努め、5.7%の増加となりました。今後も利用者からの健康等の相談にのるなど、利用機会の増加を図ります。</p> <p>教養の向上に関する事業（生きがい対応型デイサービス事業・寿講座・創作活動）では、利用人数が18.6%の増加となりました。今後も利用者から興味をもてるものを聞き取りす</p>	

	<p>るなどして、利用の増加に努めます。</p> <p>レクリエーション等の事業（同好会・ふれあい事業・レクリエーション事業・一般開放（カラオケ・ビリヤード・卓球））では、同好会の活動が活発となるよう情報提供を積極的に行い支援しました。特に、会員が減少している同好会へは新たな会員募集を勧めるなど、利用者数の増加に努めましたが、5.9パーセントの減少となりました。</p> <p>浴場開放事業では、2.9%減少しましたので、より清潔で開放的な心身のリフレッシュの場の提供に努め、利用者数の増加を図ります。</p> <p>全体として、利用者の苦情や要望・意見を真摯に受け止めるとともに、適切な対応を実践することで、利用者の方のアンケート結果で好評価をいただきました。</p> <p>併せて、施設内外の環境の美化を心掛け、利用者の方の安らぎが得られるよう取り組みました。また、地域貢献活動として、各種イベントの一般開放や近隣の清掃活動を行いました。</p> <p>なお、新型コロナウイルスの影響で予定していた事業や講座の休止、また、同好会の活動休止などの利用自粛により、利用者数は減少しました。</p> <p>これからも、多くの方に利用していただくため、利用者ニーズに沿った事業内容やサービスの充実に取り組むとともに、新規利用者の開拓に努めたいと思います。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>アンケート調査の結果、利用者の満足度は、施設全体は94%以上、職員対応は94%以上、施設の衛生管理は91%以上、安全対策は88%以上となった。よって、現在の指定管理者は、多くの利用者から好感を持って受け入れられていることが分かった。</p>

## 2 施設の利用状況

(1) 利用者数	利用者数		特記事項
	今年度	前年度	
	25,497人	26,431人	
(2) 事業の内容	<p>(1) センターの使用許可に関する事務</p> <p>(2) センターの維持管理に関する業務</p> <p>(3) 高齢者の生活, 住宅, 身上等に関する相談ならびに指導業務</p> <p>(4) 高齢者の疾病の予防, 治療に関する相談ならびに指導業務</p> <p>(5) 高齢者の生業および就労等の指導業務</p> <p>(6) 高齢者の後退機能の回復訓練ならびに指導業務</p> <p>(7) 高齢者の教養の向上およびレクリエーション等の事業</p> <p>(8) センターの利用者の利便性を向上させるために必要な業務</p>		

## 3 収支（見込み）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	24,408千円	
	市からの指定管理料	24,314千円	
	その他の収入	94千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	28,200千円	
	主な支出	人件費	18,450千円
		光熱水費	2,015千円
		修繕料	161千円
		業務委託費	526千円
		その他	7,048千円