

憩の家利用者アンケート集計結果

倉敷市健康長寿課

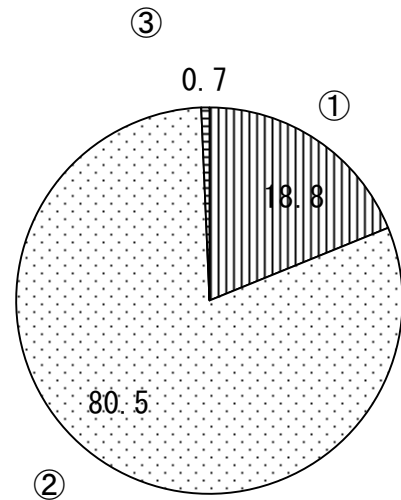
1 目的

今回の調査は、利用者の意見及び要望を把握し、更なるサービスの向上を目指すことを目的として、令和2年3月1日から31日までの間、憩の家においてアンケート調査を実施し、1,051枚の回答を得た。

2 集計結果

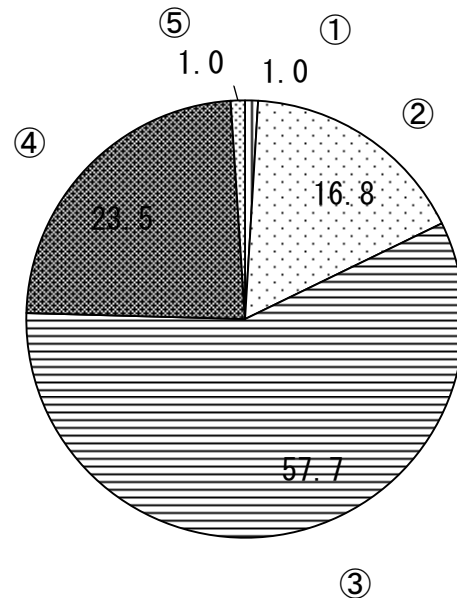
Q1-1 性別

選択肢	割合	人数
①男性	18.8	198
②女性	80.5	846
③無回答	0.7	7
合計	100.0	1,051



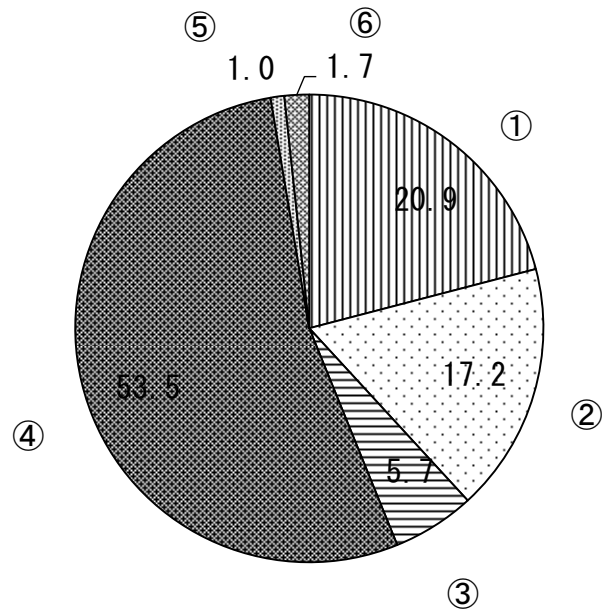
Q1-2 年齢

選択肢	割合	人数
①60歳未満	1.0	10
②60歳代	16.8	177
③70歳代	57.7	606
④80歳以上	23.5	247
⑤無回答	1.0	11
合計	100.0	1,051



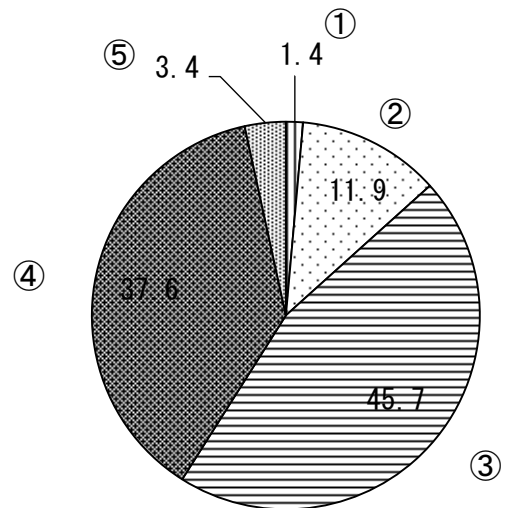
Q1-3 交通手段

選択肢	割合	人数
①徒歩	20.9	220
②自転車	17.2	181
③オートバイ	5.7	60
④自家用車	53.5	562
⑤公共交通機関	1.0	10
⑥無回答	1.7	18
合計	100.0	1,051



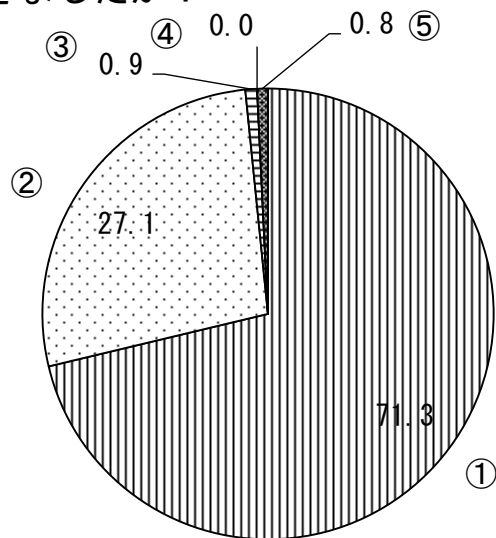
Q1-4 利用状況

選択肢	割合	人数
①今回初めて	1.4	15
②時々利用	11.9	125
③よく利用	45.7	480
④頻繁に利用	37.6	395
⑤無回答	3.4	36
合計	100.0	1,051



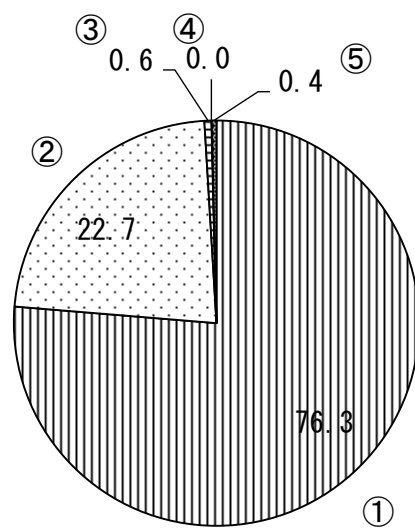
Q2-1 今回の利用について、全体として満足できましたか？

選択肢	割合	人数
①満足	71.3	749
②ほぼ満足	27.1	285
③やや不満	0.9	9
④不満	0.0	0
⑤無回答	0.8	8
合計	100.0	1,051



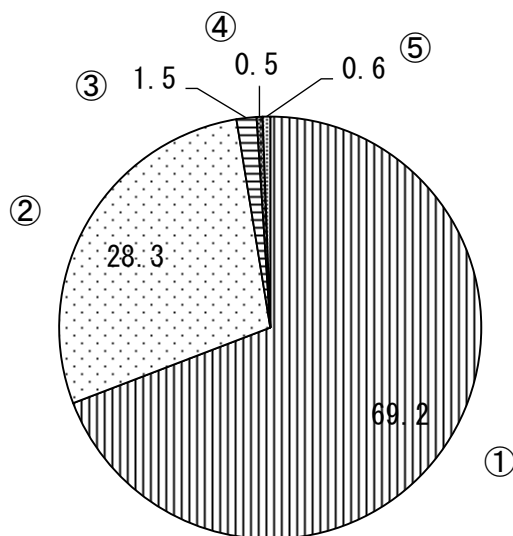
Q2-2 職員の対応は、どうでしたか？

選択肢	割合	人数
①満足	76.3	802
②ほぼ満足	22.7	239
③やや不満	0.6	6
④不満	0.0	0
⑤無回答	0.4	4
合計	100.0	1,051



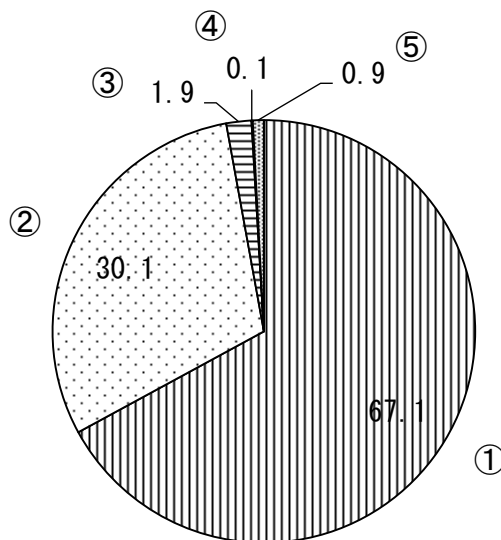
Q2-3 施設は、清潔に保たれていましたか？

選択肢	割合	人数
①満足	69.2	727
②ほぼ満足	28.3	297
③やや不満	1.5	16
④不満	0.5	5
⑤無回答	0.6	6
合計	100.0	1,051



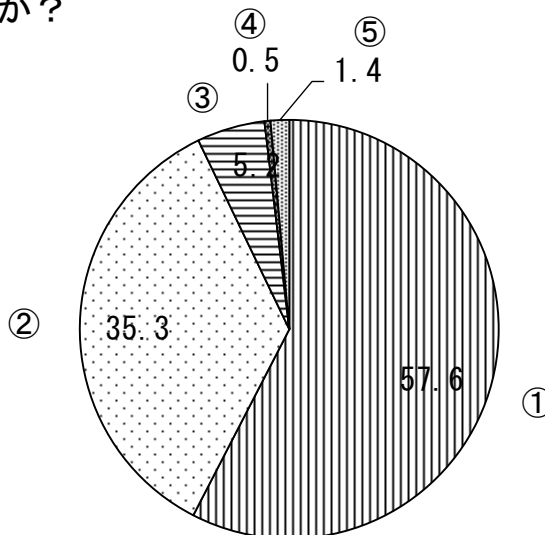
Q2-4 安全対策は万全でしたか？

選択肢	割合	人数
①満足	67.1	705
②ほぼ満足	30.1	316
③やや不満	1.9	20
④不満	0.1	1
⑤無回答	0.9	9
合計	100.0	1,051



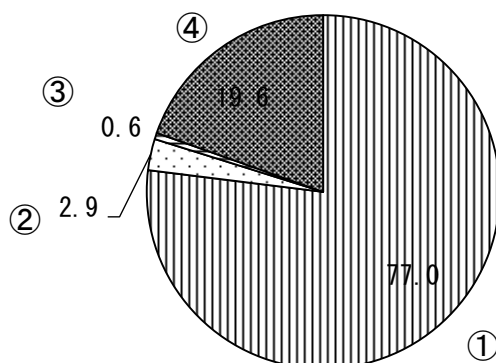
Q2-5 利用にあたって施設の設備は十分でしたか？

選択肢	割合	人数
①満足	57.6	605
②ほぼ満足	35.3	371
③やや不満	5.2	55
④不満	0.5	5
⑤無回答	1.4	15
合計	100.0	1,051



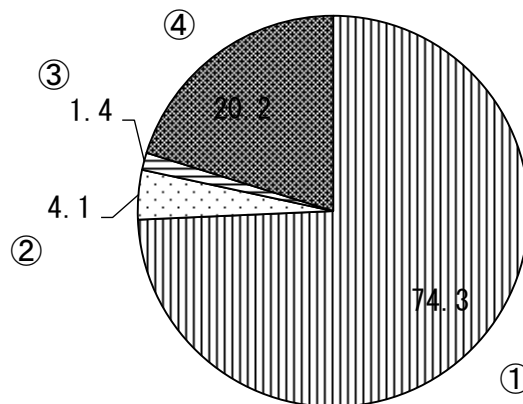
Q3-1 開館時間の延長についてどう思いますか？

選択肢	割合	人数
①必要ない	77.0	809
②延長して欲しい	2.9	30
③24時間化して欲しい	0.6	6
④無回答	19.6	206
合計	100.0	1,051



Q3-2 開館日の拡大についてどう思いますか？

選択肢	割合	人数
①必要ない	74.3	781
②拡大して欲しい	4.1	43
③年中無休として欲しい	1.4	15
④無回答	20.2	212
合計	100.0	1,051



3 分析

- ・ Q 1 - 4 の利用状況の結果から、アンケートに協力していただいた利用者（以下利用者）のうち、「無回答」を除くと 86% 以上の方が憩の家をよく利用している。
- ・ Q 2 - 1, 2 - 2 の結果から、職員の対応等について、「無回答」を除くと、99% 以上の利用者がほぼ満足していることがわかった。
- ・ Q 2 - 3, 2 - 4 及び 2 - 5 の結果から、施設の安全対策、設備等について、「無回答」を除くと 94% 以上の利用者がほぼ満足していることがわかった。
- ・ 以上の点から考えて、現在の指定管理者は、多くの利用者から好感を持って受け入れられていることがわかった。