

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市憩の家
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市笹沖180 名称 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団 代表者 理事長 山崎 要
(3) 公の施設の所管部署	健康福祉部健康長寿課
(4) 評価対象期間	平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年2月15日に実施した立入監査の結果、良好な管理運営がなされていることが確認できた。 ・令和2年3月に実施したアンケート調査の結果、現行の指定管理者は、利用者から好感を持って受け入れられていることが確認できた。 ・今年度重視して評価を行った「利用者満足度向上」については、日常的な利用者への接遇向上に取り組むとともに多世代交流事業（児童館連携事業等）の拡充に努めており評価できる。 ・以上の点から、評価対象期間において、社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団は適切に指定管理業務を遂行したと判断する。 	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>当事業団は地域の高齢者や住民に対し、生涯学習やレクリエーション等の活動の機会を提供して、教養の向上、心身の健康保持及び相互の親睦を図り、やすらぎの場となるように管理運営をしました。このため地域の高齢者や住民が身近に感じ、気軽に利用できる施設になるように努めました。</p> <p>各地区共通の事業として、健康に関する出前講座の実施や児童館との連携事業として、おでかけ児童館講座を実施しました。また、パソコン教室等の盛んな憩の家において、安定的にインターネットが使えるようにしました。</p> <p>自主事業として、倉敷地区では、スカットボール、バスケットピンポンなどのニュースポーツに取り組みました。水島地区では、将棋大会を個人戦として実施しました。児島地区では、</p>	

	<p>手描き友禅体験教室を開催し、Tシャツやテーブルセンターに手描き友禅を描きました。玉島地区では、将棋大会を各地区憩の家対抗将棋大会として実施しました。</p> <p>さらに、介護予防事業が実施する倉敷市生きがい対応型サービス事業に協力し、高齢者の心身の健康維持への支援をしました。</p> <p>また、利用者に満足して利用できる施設を提供するため、屋内外の清掃や整理整頓、建物及び設備の維持管理と修繕に努めました。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>アンケート調査の結果、利用者の満足度は、施設全体は99%以上、職員対応は99%以上、施設の衛生管理は97%以上、安全対策は97%以上となった。よって、現在の指定管理者は、多くの利用者から好感を持って受け入れられていることが分かった。</p>

2 施設の利用状況

	家	利用者数		憩の家	利用者数	
		今年度	前年度		今年度	前年度
(1) 利用者数	中央	20,011	14,875	児島	25,519	24,766
	茶屋町	14,186	14,257	稗田	7,086	7,559
	中島	18,432	17,449	琴浦	4,576	5,046
	天城	9,111	9,474	下の町	9,471	10,077
	笹沖	8,655	8,716	赤崎	4,753	5,207
	庄	7,345	7,158	本荘	1,577	1,580
	中洲	7,665	6,922	下津井	5,108	5,008
	豊洲	4,396	3,031	郷内	6,340	6,283
	豊洲中央	8,698	9,357	玉島	15,562	11,825
	庄東	7,273	7,264	黒崎	6,599	6,819
	生坂	7,979	8,135	南浦	4,163	4,392
	西阿知	11,173	12,256	乙島	8,635	9,002
	古新田	9,952	9,549	長尾	5,592	5,566
	連島	23,039	24,707	柏島	5,879	6,953
	水島	7,135	7,816	柏島東	14,248	15,851
	浦田	4,148	3,689	穂井田	4,439	4,426
	連島北	2,643	2,640	船穂	9,147	9,019
	広江	12,689	12,844			
鶴新田	6,575	8,486	合計	329,799	328,004	
(2) 事業の内容	<p>(1) 憩の家の施設又は器具の使用の許可に関する業務</p> <p>(2) 憩の家の維持管理に関する業務</p> <p>(3) 休養のための施設の提供</p> <p>(4) 講座、集会及び地域福祉活動のための会場の提供</p> <p>(5) 憩の家の利用者の利便性を向上させるために必要な業務</p>					

3 収支（見込み）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	83,576千円
	市からの指定管理料	83,470千円
	その他の収入	106千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	77,925千円
	主な支出 人権費	2,687千円
	光熱水費	19,331千円
	修繕料	2,194千円
	業務委託費	39,461千円
	その他	14,252千円