

くらしき健康福祉プラザ利用者アンケート集計

1(1) 性別

男性	女性	未回答	計
100	126	5	231

1(2) 年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
0	6	25	32	30	82	55	1	231

1(3) お住まい

倉敷市内	市外	未回答	計
208	12	11	231

1(4) 交通手段

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	未回答	計
17	28	4	181	2	3	235

2(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
110	118	0	0	3	231	100.0%

2(2) 職員の対応は、どうでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
100	124	1	1	5	231	99.1%

2(3) 施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は、清潔に保たれていましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
88	136	6	0	1	231	97.4%

2(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じるような場所や対応がありましたか)

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
100	128	0	0	3	231	100.0%

2(5) 整備してほしい設備はありますか。

各部屋	駐車場	トイレ	館内案内	更衣室	その他	特になし	未回答	計
3	8	10	1	0	1	196	15	234

3(1) 利用頻度

今回初めて	時々利用・年1回	よく利用・月1回	頻繁に利用・週1回	未回答	計
5	37	105	75	9	231

3(2) 普段ご利用される施設・サービスは何ですか。(複数回答可)

会議室等の貸し部屋	健康づくり(トレーニング室)	介護予防	視能訓練室・言語聴覚訓練室	障がい者就業・生活支援センター	子育て支援センター	障がい者デイサービスセンター	福祉機器展示コーナー	保健福祉相談室	倉敷ファミリーサポートセンター	
155	52	2	0	1	15	1	1	3	3	
							水浴訓練室	その他	未回答	計
							33	4	12	282

4(1) 施設を利用して良かったこと・悪かったことがありましたか。

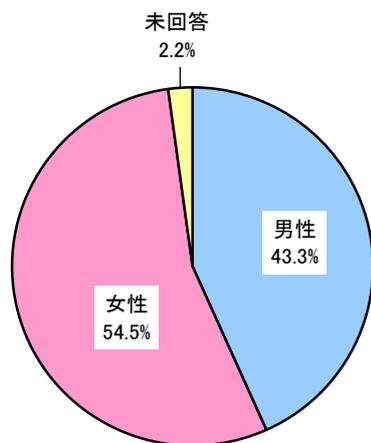
良かった	悪かった	特になし	未回答	計
62	0	159	10	231

4(2) 今後充実して欲しいサービス等がありますか。(複数回答可)

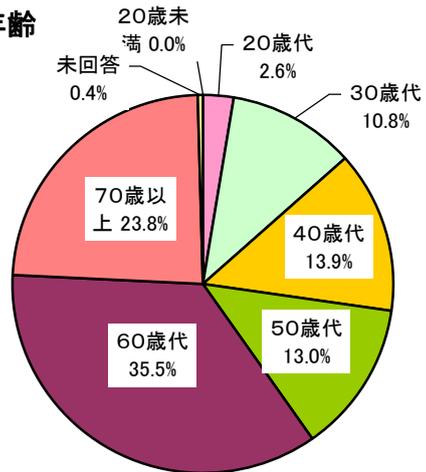
講座・イベント	広報(ホームページ含む)	情報提供	貸し部屋申込	開館時間の拡大	設置備品	その他	特になし	未回答	計
17	0	3	9	1	4	3	184	16	237

1 利用者について

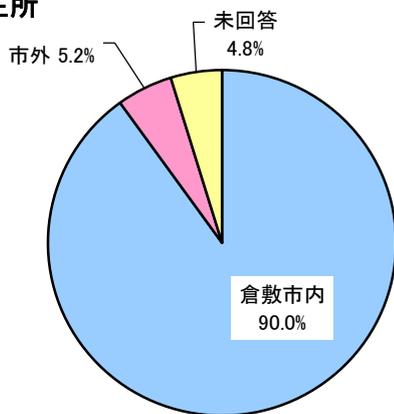
(1) 性別



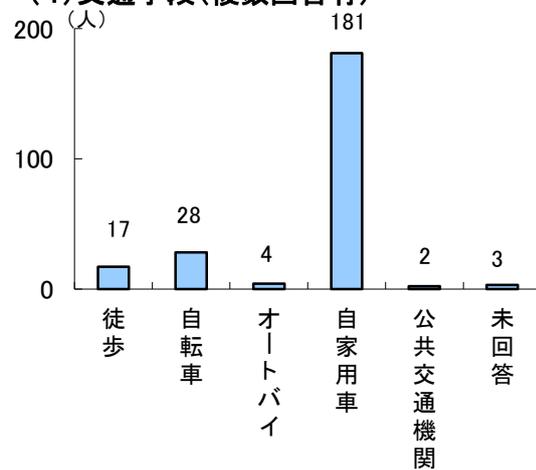
(2) 年齢



(3) 住所

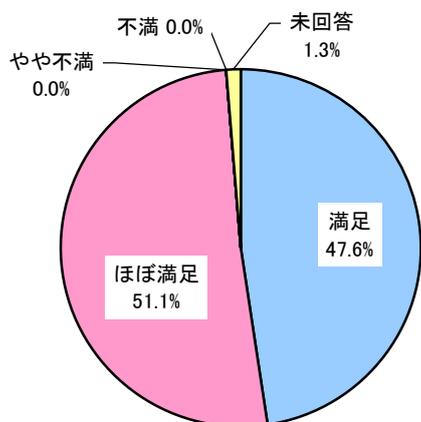


(4) 交通手段(複数回答有)



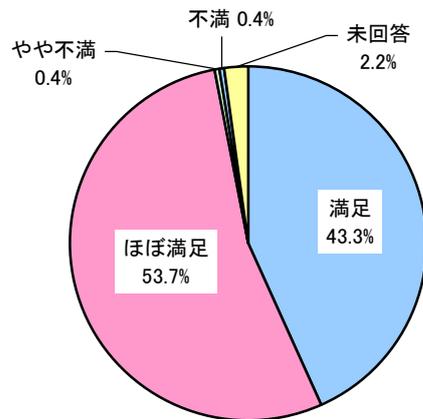
2 利用者満足度

(1)全体として



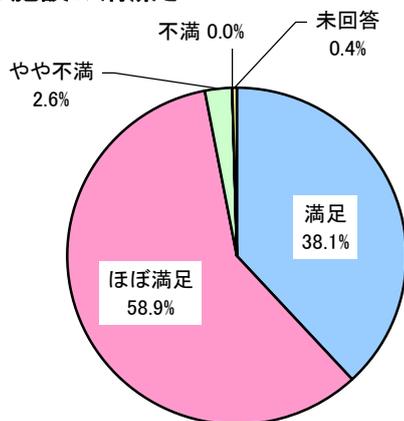
満足・ほぼ満足の割合:98.7%

(2)職員の対応



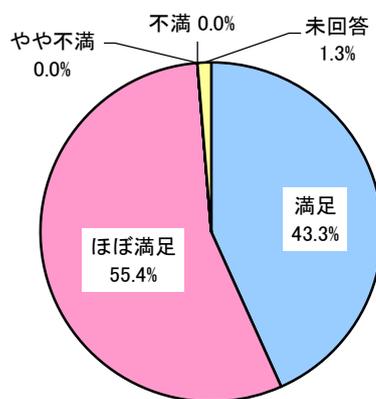
満足・ほぼ満足の割合:97.0%

(3)施設の清潔さ



満足・ほぼ満足の割合:97.0%

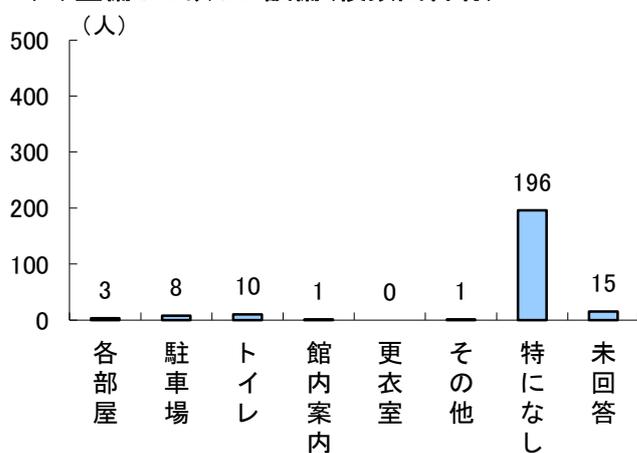
(4)安全対策



満足・ほぼ満足の割合:98.7%

平均97.9%と昨年同様に95%以上の高い水準を維持している。

(5)整備して欲しい設備(複数回答有)



アンケート自由意見欄

2(5)整備してほしい設備はありますか

<各部屋>

・机が重たくて運びにくいです。実際に指を怪我してしまった方もおられます。穴も開いていてとても使いにくいです。少しずつでも良いので軽くて新しい机を購入していただけないでしょうか。ぜひともお願いいたします。(プラザホール)

・控室の中にある机の周囲をぐるりと囲むようなカーテンをつけていただけると、講師を接待する際に接待の様子が隠れるのでありがたいです。(講師控室)

・畳が古くなってはげています。(和室研修室)

・キャスター付きテーブルが欲しい。(工芸室)

・綺麗。

・イベント時に出口が少ない。

<駐車場>

・空車の場所がわかりにくい。(3件)

・土の部分の地面がでこぼこ。

・ガタガタしている。

・良い。

・車椅子を利用しており、障がい者用の駐車場に駐車することができたのですが、雨に濡れてしまいます。なんとかしてほしいです。

<トイレ>

・便座が冷たい。(5件)

・ウォシュレットが欲しい。(3件)

・暖房便座が欲しい。(2件)

・洋式を増やしてほしい。

・掃除がゆき届いている。良い。

<館内案内>

・見にくい。

・わからないところは聞くので良い。

<更衣室>

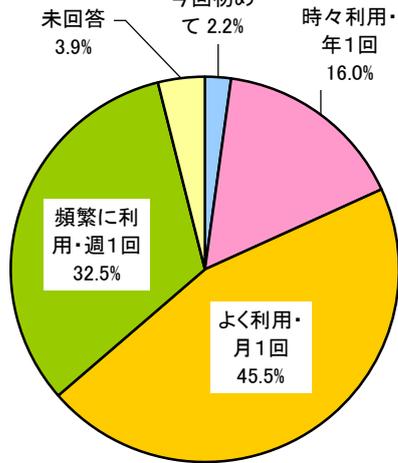
なし

<その他>

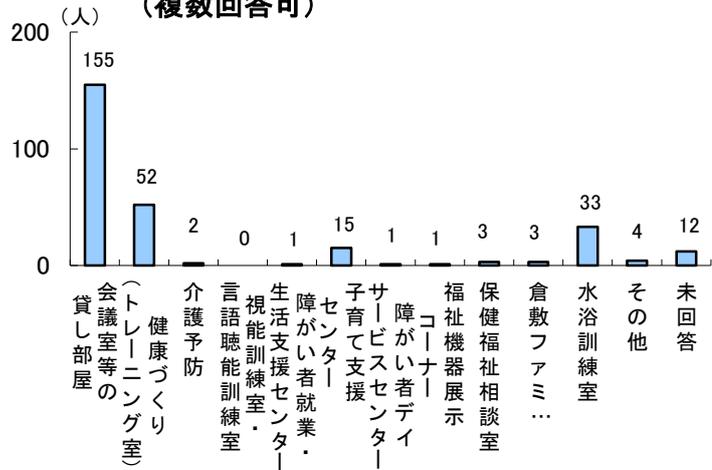
・バスの時刻表の提示をしていただきたいです。

3 利用状況について

(1) 利用頻度

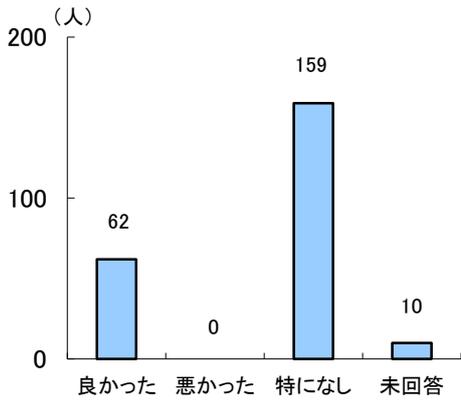


(2) 普段利用する施設・サービス (複数回答可)

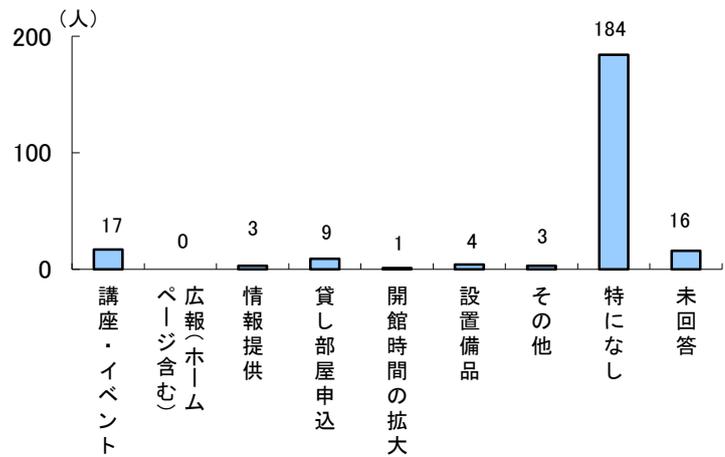


4 指定管理者による管理運営について

(1) 施設利用評価 (複数回答あり)



(2) 今後充実して欲しいサービス等 (複数回答可)



アンケート自由意見欄

4(1)施設を利用して良かったこと・悪かったことがありましたか

<良かったこと>

- ・健康のためになる。
- ・交流の場として便利。
- ・室料が安かった。
- ・運動ができる。
- ・楽しく遊べた。
- ・楽しく運動しています。
- ・施設がとても綺麗です。
- ・家から近い。
- ・清潔度を感じる。
- ・役立っています。
- ・駐車場が広い。
- ・全体的に明るい。
- ・各部屋が明るく清潔である。
- ・トレーニング室が清潔。
- ・掃除が行き届いている。
- ・1面のため集中できた。

<悪かったこと>

なし

4(2)今後充実して欲しいサービス等がありますか

- ・工芸室の白板前の大きなテーブルの下のこまが動きにくい。
- ・トイレの便座が冷たい。
- ・売店の営業時間を長くして欲しい。
- ・貸部屋申込書の記入が大変。
- ・タイマー。

5 その他ご意見やご要望

<ご意見>

- ・職員の人件費を減らしてがんばってほしい。民間は人件費、労力共にきつい。残業している職員が多いように思う。民間会社はサービス残業をしている。
- ・大変良かったです。
- ・水浴訓練室の更衣ですが、車いすや障がいのある方が使いやすい部屋があれば良いのと思います。異性介助(母が息子を入れる)がなかなか難しく利用が減ってます。

<ご要望>

- ・追加駐車スペースの整地。
- ・イベントで車が多い時、駐車場から東側出口1か所しかない。そのため出るのに時間がかかる。出口を増やしてください。
- ・会議室の予約方法で、窓口で当日申込書を記入しているが、前日以前(インターネットで事前に出力したもの等)に申込書を配布していただけないでしょうか。