

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

|               |   |
|---------------|---|
| (1) 公の施設の名称   | くらしき健康福祉プラザ   |
| (2) 指定管理者     | 所在地 倉敷市笹沖180<br>名称 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団<br>・クラレテクノ株式会社共同事業体<br>代表者 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団<br>理事長 山崎 要 |
| (3) 公の施設の所管部署 | 保健福祉推進課   |
| (4) 評価対象期間    | 平成31年4月1日から令和2年3月31日まで  |

## 2 総合評価結果

|                |  |      |
|----------------|--|------|
| (1) 市の評価       | 令和2年2月下旬から3月にかけては、新型コロナウイルス感染症の影響で利用者が減少したが、管理・運営に大きな問題となるような不適切な事項はなかった。今年度は、施設運用を重視して評価を行ったが、利用料金の掲示、ホームページの活用、意見箱の設置等、利用者へ配慮した適切な運営を実施していることが確認できた。引き続き、利用者に満足していただけるよう、利用者目線に立った施設管理及びサービスの提供に努めてほしい。  | 総合評価 |
|                |  | S    |
| (2) 指定管理者の自己評価 | 共同事業体での指定管理者として、それぞれの得意分野を生かした効率的・効果的な管理運営に努めました。<br>貸館業務については、館内行事案内板の見直しを行いました。新型コロナウイルスの影響で利用者数は減少しています。<br>自主事業については、毎年開催しているプラザ祭りや男性料理教室の開催を行いました。新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、「乳製品を使ったヘルシークッキング」や3月開催予定の利用促進協議会を中止しました。<br>今後とも、より一層利用者ニーズに応える質の高いサービスと自主事業の実施等、利用者に安心と満足を与えるサービス内容の充実と向上に努めてまいります。 |      |

|                |   |
|----------------|---|
| (3) アンケート結果の概要 | 施設利用者については、市内在住で自家用車での来場が大半を占めた。年齢は 60 歳代・70 歳以上の割合が多く、月 1 回以上の利用が多い。利用者満足度は平均で 97.9%と高水準を維持している。今後も利用者の満足度向上のために、一層のサービス向上に努めてもらいたい。 |
|----------------|---|

## 3 施設の利用状況

|           | 名称  | 利用者数    |         | 特記事項    |            |
|-----------|---|---------|---------|---------|------------|
|           |   | 今年度     | 前年度     |         |            |
| (1) 利用実績  | 貸<br>館<br>業<br>務  | 101 研修室 | 6,163   | 5,751   |            |
|           |   | 102 研修室 | 12,281  | 11,834  |            |
|           |   | 201 研修室 | 25,410  | 19,407  |            |
|           |   | 301 研修室 | 11,228  | 11,749  |            |
|           |   | 工芸室     | 8,270   | 8,069   |            |
|           |   | 視聴覚室    | 10,526  | 10,394  |            |
|           |   | 水浴訓練室   | 8,332   | 9,025   |            |
|           |   | 体育館     | 27,836  | 17,558  |            |
|           |   | 調理室     | 6,386   | 7,023   |            |
|           |   | プラザホール  | 46,001  | 46,855  |            |
|           |   | 和室研修室   | 8,759   | 9,798   |            |
|           |   | 小計      | 171,192 | 157,463 |            |
|           | 自<br>主<br>事<br>業  | 男性料理教室  | 20      | 20      |            |
|           |   | 料理教室    |         | 24      | 新型コロナのため中止 |
|           |   | プラザ祭り   | 3,000   |         |            |
| 小計        |   | 3,020   | 44      |         |            |
|           | 総計  | 174,212 | 157,507 |         |            |
| (2) 事業の内容 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・くらしき健康福祉プラザ・倉敷市障がい者デイサービスセンターの管理運営</li> <li>・倉敷市保健所庁舎の維持管理</li> </ul> |         |         |         |            |

## 4 収支

|                      |                |           |          |
|----------------------|----------------|-----------|----------|
| (1) 収入<br>(指定管理者の収入) | 総額             | 177,969千円 |          |
|                      | 市からの指定管理料(委託料) | 160,550千円 |          |
|                      | 利用料金           | 4,007千円   |          |
|                      | 利用料金減免分        | 12,183千円  |          |
| (2) 支出<br>(指定管理者の支出) | 総額             | 170,122千円 |          |
|                      | 主な支出           | 人件費       | 58,428千円 |
|                      |                | 光熱水費      | 45,349千円 |