

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	くらしき健康福祉プラザ
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市笹沖180 名称 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団 ・クラレテクノ株式会社共同事業体 代表者 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団 理事長 山崎 要
(3) 公の施設の所管部署	保健福祉推進課
(4) 評価対象期間	平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	令和2年2月下旬から3月にかけては、新型コロナウイルス感染症の影響で利用者が減少したが、管理・運営に大きな問題となるような不適切な事項はなかった。今年度は、施設運用を重視して評価を行ったが、利用料金の掲示、ホームページの活用、意見箱の設置等、利用者へ配慮した適切な運営を実施していることが確認できた。引き続き、利用者に満足していただけるよう、利用者目線に立った施設管理及びサービスの提供に努めてほしい。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	共同事業体での指定管理者として、それぞれの得意分野を生かした効率的・効果的な管理運営に努めました。 貸館業務については、館内行事案内板の見直しを行いました。新型コロナウイルスの影響で利用者数は減少しています。 自主事業については、毎年開催しているプラザ祭りや男性料理教室の開催を行いました。新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、「乳製品を使ったヘルシークッキング」や3月開催予定の利用促進協議会を中止しました。 今後とも、より一層利用者ニーズに応える質の高いサービスと自主事業の実施等、利用者に安心と満足を与えるサービス内容の充実と向上に努めてまいります。	

(3) アンケート結果の概要	施設利用者については、市内在住で自家用車での来場が大半を占めた。年齢は 60 歳代・70 歳以上の割合が多く、月 1 回以上の利用が多い。利用者満足度は平均で 97.9%と高水準を維持している。今後も利用者の満足度向上のために、一層のサービス向上に努めてもらいたい。
----------------	---

3 施設の利用状況

	名称	利用者数		特記事項	
		今年度	前年度		
(1) 利用実績	貸 館 業 務	101 研修室	6,163	5,751	
		102 研修室	12,281	11,834	
		201 研修室	25,410	19,407	
		301 研修室	11,228	11,749	
		工芸室	8,270	8,069	
		視聴覚室	10,526	10,394	
		水浴訓練室	8,332	9,025	
		体育館	27,836	17,558	
		調理室	6,386	7,023	
		プラザホール	46,001	46,855	
		和室研修室	8,759	9,798	
		小計	171,192	157,463	
	自 主 事 業	男性料理教室	20	20	
		料理教室		24	新型コロナのため中止
		プラザ祭り	3,000		
小計		3,020	44		
	総計	174,212	157,507		
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・くらしき健康福祉プラザ・倉敷市障がい者デイサービスセンターの管理運営 ・倉敷市保健所庁舎の維持管理 				

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	177,969千円	
	市からの指定管理料(委託料)	160,550千円	
	利用料金	4,007千円	
	利用料金減免分	12,183千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	170,122千円	
	主な支出	人件費	58,428千円
		光熱水費	45,349千円