

# 倉敷市児島市民交流センター 令和元年度利用者アンケート調査結果報告書

アンケート実施期間:令和元年12月1日～令和元年12月15日

## センターご利用者の満足度(アンケート回答者数:596件)

項目	評価					平成30年度 ①+②
	① 大変良い	② 概ね良い	①+②	③ やや悪い	④ 悪い	
1) 今日のご利用について全体として満足 いただけましたか	48.0%	51.8%	99.8%	0.0%	0.2%	99.8%
2) 受付職員の対応の満足度	43.9%	54.7%	98.6%	1.2%	0.2%	99.5%
3) 施設・設備の安全対策の満足度	40.3%	59.7%	100.0%	0.0%	0.0%	99.7%
4) 施設・設備の清潔の満足度	49.5%	50.1%	99.6%	0.2%	0.2%	99.5%
5) 駐車場ご利用時の満足度	46.8%	52.6%	99.4%	0.3%	0.3%	99.2%

## 地域活性化事業に関する満足度(アンケート回答者数:271件)

項目	評価					平成30年度 ①+②
	① 満足	② ほぼ満足	①+②	③ やや不満	④ 不満	
1) 全体の満足度	81.7%	18.3%	100.0%	0.0%	0.0%	98.9%
2) 内容の満足度	73.9%	26.1%	100.0%	0.0%	0.0%	99.5%
3) 講師に対する満足度	81.8%	18.2%	100.0%	0.0%	0.0%	98.2%

以上

## 児島市民交流センター利用についてのアンケート 平成31年/令和元年度

		アンケート回答者数:		596件	
I あなたの性別をお聞かせ下さい。					
1 男	18.1%	107件	2 女	81.9%	484件
II あなたの年齢をお聞かせ下さい。					
1. 10未満	0.4%	2件	2. 10代	3.6%	16件
3. 20代	0.7%	3件	4. 30代	7.1%	32件
5. 40代	13.6%	61件	6. 50代	15.1%	68件
7. 60代	31.1%	140件	8. 70以上	28.4%	128件
III 今日は、どちらから来られましたか？					
1. 倉敷市児島	81.9%	367件	2. 倉敷市 (児島以外)	10.9%	49件
3. 倉敷市以外の 県内市町村	6.9%	31件	4. 県外	0.2%	1件
IV 今日の交通手段を教えてください。					
1. 徒歩	10.2%	45件	2. 自転車	14.2%	63件
3. オートバイ	4.3%	19件	4. 自家用車	70.4%	312件
5. 公共交通機関	0.9%	4件			
V この施設をどの程度利用されていますか？					
1. 頻繁に利用	49.7%	223件	2. よく利用	35.4%	159件
3. 時々利用	11.1%	50件	4. 今日が初めて	3.8%	17件
VI センター施設(駐車場除く)を利用された方					
①受付職員への対応はどうでしたか？					
1. 大変良かった。	43.9%	190件	2. おおむね良かった	54.7%	237件
3. やや悪かった。	1.2%	5件	4. 悪かった	0.2%	1件
②施設・設備の安全対策はどうでしたか？					
1. 大変良かった。	40.3%	172件	2. おおむね良かった	59.7%	255件
3. やや悪かった。	0.0%	0件	4. 悪かった	0.0%	0件
③施設・設備の清潔度はどうでしたか？					
1. 大変良かった。	49.5%	215件	2. おおむね良かった	50.0%	217件
3. やや悪かった。	0.2%	1件	4. 悪かった	0.2%	1件
④今日のご利用について、全体として満足していただけましたか					
1. 大変良かった。	48.0%	205件	2. おおむね良かった	51.8%	221件
3. やや悪かった。	0.0%	0件	4. 悪かった	0.2%	1件
VII 駐車場を利用された方					
①受付職員への対応はどうでしたか。					
1. 大変良かった。	46.4%	150件	2. おおむね良かった	52.9%	171件
3. やや悪かった。	0.6%	2件	4. 悪かった	0.0%	0件
②施設・設備の清潔度はどうでしたか。					
1. 大変良かった。	46.5%	155件	2. おおむね良かった	52.0%	173件
3. やや悪かった。	1.2%	4件	4. 悪かった	0.3%	1件
⑤今日のご利用について、全体として満足していただけましたか。					
1. 大変良かった。	46.8%	155件	2. おおむね良かった	52.6%	174件
3. やや悪かった。	0.3%	1件	4. 悪かった	0.3%	1件
VIII 指定管理者制度についてお伺いします					
1. 前より良くなった	13.9%	49件			
2. 前と変わらない	83.5%	294件			
3. 前より悪くなった	2.0%	7件			
4. わからない	0.6%	2件			
※上記の理由は別記					
IX その他、児島市民交流センターの管理等についてご意見、ご要望等があればお書き下さい。					
※意見・要望は別記					

## VIII. 指定管理者制度についてのコメント

平成31年/令和元年度 利用者アンケート内容 実施:令和元年12月～

回答	理由
良くなりました 以前より	対応がていねいでわかりやすくなった。
	5～6人しかいない社交ダンスがいなくなった為！！
	色々な体験ができる場になっている事が解る。
	いつも気持ち良く接して下さる。
	イベントが楽しめた。クリスマスツリー、電飾、ロビー展示等々。
	素晴らしい先生でした。2月に早島へ参ります。
	対応が早くなったと思います。(諸問題に対して)
	昨年も悪かったわけではないが、職員の接客態度が良い。
	みなさん愛想よくなりました。
使っている人の事を考えてくれている。	
以前と同じ	去年がわからない。
	イベントや色々展示しているのが楽しい。
	駐車料金を無料にして下さい。
	特に無し
	何も感じなかったのです。
	特に問題なかったのです。
	見当がつかない。
	多目的ホールの照明が悪い。
	近くにイベントがあったら駐車場がつかえない時があった。
	昨年と変わらず、気持ちよく使わせていただいております。
	昨年も今年も変わらず良いです。
	いつ来てもきれいで、清けつ感があります。
	指定管理者制度の意義がよく分からない。民間業者が管理するのか？ならばその方が良くなると思う。
	時々しか利用しない為、よくわからない。
	時々しか利用していないので比べることはできませんが、会議室や運動ができるような部屋を借りれたり、市民が交流できて便利などとも良い施設だと思えます。
	よくわからない
	WiFi(無料)を整備して欲しい。
前から良かったから。	
駐車場料金タイムを長くしてほしい。	
駐車場の無料時間を増やしてほしい。	
講座等の利用での無料時間を増やして欲しい。	
以前より悪くなりました	だんだん使いにくい(原理原則がありすぎる)
	駐車場券を対応して頂く時、なんか気持ちがダウンする。
	利用したい時間が1時間なのに、13時から22時までおさえなくてはいけなくなった。
分らない	楽しい行事がなくなってしまった。
	指定管理者制度が良くない。公民館だけの方が良かった。
回答なし	社交ダンスがなくなったからホールがずっと使用出来るから良かったです。
	社交ダンスがいなくなったため！！
	初めて来た。
	去年は利用してないのでわからない。
	いつも親切です。
	トイレのおむつ替えの台を作ってほしい。

Ⅷ. その他、児島市民交流センターの管理について

ご意見ご要望があればお聞かせ下さい。

平成31年/令和元年度 アンケート内容 実施:令和元年12月～

項目	意見
手続き関係	早い順に場所どりができるようにしてほしい。(長時間待ちになるため) 場所取りは、早い順にしてほしい。 早い者順で受付してほしい(待ち時間が長い)
利用全般	イスやつくえに消しゴムのかすとかかみの毛が残っている時があり、もう少しそうじができているともっとありがたいです。他はいつも満足です。 もう少し短い時間してほしい(2時間位) 社交ダンスがなくなって、ここを使用できるので良かった。 屋上の開放をもっとしてほしい。 出来れば3時から4時間の利用わくがあれば嬉しいです!
設備関係	トイレに便座消毒スプレーを設置してほしい。 地下の練習室に広い鏡を常設していただきたいです。 地下はインターネットの電波が弱く繋がりにくいので改善できないでしょうか。 トイレをウォッシュレットにしてほしい。 どこから建物の中に入ればよいか、どの場所に行けばいいか分かりにくかったです。 椅子や机など作業しやすかったです。 イスの清掃をしてほしい。長い髪の毛があった。 いきいきルームのスクリーンカーテンを早くなおして下さい。
駐車場料金関係	駐車料金2時間無料ですがもう少し時間延長できないでしょうか。 駐車料金無料にして下さい。 駐車料金の無料、2時間半にしてもらいたいです。 時間帯を2時間位のを設定してほしい。 時間を2時間ほどにしてほしい。 駐車場を3時間無料にして下さい。 2時間の講座に2時間の駐車料無料では足りません。3時間は欲しい。 駐車是件ですが今は2時間に無料ですが習い事の時やはり少し足りないので3時間にしてもらえると助かります。 習い事をしていると2時間どうしても時間がオーバーしてしまいます。駐車料金を3時間無料にしていたらと思います。 駐車場の無料使用3時間望む。 駐車場3時間無料をおねがいしたい。 駐車場を3Hr無料に。多目的ホールのカーテンを長くする。
駐車場設備関係	西側駐車場の券と精算の位置が逆の方が良い。 地下駐車場の通路がせまい。 駐車場の駐車巾が狭い。 駐車場からジーンズストリートへ出る(地下)階段がきたない。鳥のフン。 左側の階段が、鳥のフンやシバフのゴミが多い時がある。 日によって駐車場が満ぱいの時がこまります。 もう少し近場に駐車場が欲しい。近くはすぐにいっぱいになるので車椅子の所は空いてますが、一般の方用にも、もう少し傍に欲しいです。 障害者の駐車場にマークのない一般車がある。
公民館との関係	
その他	大声の私語はつつむ様にしてほしい。 図書館の利用にあたり、机の数が少なく、座れないことが多い。休日、開館の日時の表示をカンパンやカレンダー等、もっと大きくしてほしい。 いつもお世話になっており、施設を利用させていただき感謝しています。 いつもきれいに下さって、ありがとうございます。 すみずみまで行き届きすばらしいです。 いつも気持ちよく使わせていただいております。ありがとうございます。 これからも利用させていただきます。 いつも親切に対応して頂いています。 いつもありがとうございます。 こじんまりした会場ですが音が聞きやすくよかったです。 昨年同様良い環境で使用させて頂いています。 市民が集まって交流できる場所があり、老後(65才～)の楽しみが増えました。 そこそ満足しています。 これからも利用したいと思います。 とてもきれいで良い施設です。これからも利用します。 市民にもっと大々的に宣伝すると良い。 市の中心部にあり利用しやすいです。これからもよろしく願います。

## 地域活性化事業アンケート

平成31/令和元年度アンケート内容

実施: 令和元年12月1日～令和2年1月  
回答数: 271件

### 1. この事業をどこでお知りになりましたか。

A. チラシ	41.9%	109件
C. HP	3.1%	8件
E. その他	12.3%	32件

B. 新聞	1.5%	4件
D. 知人の紹介	41.2%	107件

### 2. 開催時間について

#### ①開催時刻

A. 早すぎる	1.9%	5件
C. 遅い	0.8%	2件

B. ちょうど良い	97.3%	256件
-----------	-------	------

#### ②開催時間

A. 短い	2.2%	5件
C. 長い	1.8%	4件

B. ちょうど良い	96.0%	214件
-----------	-------	------

### 3. 内容について

A. 満足	73.9%	173件
C. やや不満	0.0%	0件

B. ほぼ満足	26.1%	61件
D. 不満	0.0%	0件

※ご意見は、別記

### 4. 講師の説明について

A. 満足	81.8%	144件
C. やや不満	0.0%	0件

B. ほぼ満足	18.2%	32件
D. 不満	0.0%	0件

※ご意見は、別記

### 5. 今後もこの事業を希望されますか。

A. 希望する。	94.4%	234件
C. わからない	5.6%	14件

B. 希望しない	0.0%	0件
----------	------	----

### 6. この事業を他の人にも薦めたいですか

A. 進めたい	92.2%	225件
C. わからない	6.1%	15件

B. 薦めたくない	1.6%	4件
-----------	------	----

### 7. 全体の感想

A. 満足	81.7%	187件
C. やや不満	0.0%	0件

B. ほぼ満足	18.3%	42件
D. 不満	0.0%	0件

### 8. その他改善したほうが良い点があればお書き下さい。

※ご意見は、別記

## 地域活性化アンケート「意見」集約

平成31/令和元年度アンケート内容 実施:令和2年12月1日～令和元年1月31日

1. この事業をどこでお知りになりましたか。

回答 E その他の( )内の回答

講座名	ご意見
ちびっこ踊り教室	チラシをみて
児島ジーンズミュージカル	Facebook
児島ジーンズミュージカル	Facebook
児島ジーンズミュージカル	回覧板
児島ジーンズミュージカル	ラジオ
椅子ヨガ	その前の講座で
ひまわりの会	図書館
ピースアクセサリー	前の教室から
コジマシネマ上映会「長いお別れ」	ハガキ
コジマシネマ上映会「長いお別れ」	町内会
コジマシネマ上映会「長いお別れ」	家族
コジマシネマ上映会「長いお別れ」	愛育委員会
コジマシネマ上映会「長いお別れ」	回覧板
コジマシネマ上映会「長いお別れ」	センター(便り)
コジマシネマ上映会「長いお別れ」	図書館掲示物(ポスター)
コジマシネマ上映会「長いお別れ」	町内回覧板
コジマシネマ上映会「長いお別れ」	ハガキ
コジマシネマ上映会「長いお別れ」	ポスター
コジマシネマ上映会「長いお別れ」	ポスター
オーナメントづくりワークショップ	その場

3. 内容について

回答	講座名	ご意見
A	リズム体操&ストレッチ	中高年にあった内容をとり入れて下さっているの自分によく合っていてありがたいです。
A	リズム体操&ストレッチ	ズボラな私が体を楽しく動かす良い機会となっています。
A	手つむぎと草木染め	講師の先生がとても優しく、わかりやすく教えてくれて、大満足です。
A	手つむぎと草木染め	とても楽しかったです。
A	なかよしそろばん教室	子供が予想以上に楽しんでるので、良かったです。
A	なかよしそろばん教室	子どもも楽しんで通っています。
A	はじめてのペーパークラフトクラブ	かわいいパーツがあれこれ準備されて初めての経験でしたが楽しく作業でき、よい作品ができました。
A	椅子ヨガ	毎日楽しい。
A	椅子ヨガ	楽しいです。
A	椅子ヨガ	楽しい。
A	椅子ヨガ	とても楽しいです。
A	椅子ヨガ	私にとっては大変充実した時間です。
A	はじめての健康フィットネスフラ	親切で良い。フレンドリーで良い。
A	はじめての健康フィットネスフラ	フラが初めての自分ですがたのしい講座です。
A	ひまわりの会	いつも親子で楽しみにしています。
A	コジマシネマ上映会「長いお別れ」	良かった。
A	コジマシネマ上映会「長いお別れ」	人生ってねー
A	コジマシネマ上映会「長いお別れ」	良かった。
A	コジマシネマ上映会「長いお別れ」	自分の先を見る様でした。
A	コジマシネマ上映会「長いお別れ」	またこのようないい映画を上映してほしい。良かったです。
A	オーナメントづくりワークショップ	テーブルといすが用意されていて、ゆっくりじっくり取り組んでいてとてもよい環境だと思います。季節にあっていて、内容も素晴らしいです。
A	児島キッズサッカー教室	子どもも親も気軽にサッカーにふれあえて、よかったです。
A	児島キッズサッカー教室	基礎から教えてもらって良かった。挨拶などの礼儀も教えてもらって良い機会だと思う。
A	児島キッズサッカー教室	月1回ペースで楽しませてくれて、とてもありがたい。
A	児島キッズサッカー教室	子どもがいつもの楽しみにしています。
B	リズム体操&ストレッチ	体のことをいろいろ教えてくださりありがたいです。
B	なかよしそろばん教室	個人個人に応じた対応をして下さっていて感謝しています。
B	児島ジーンズミュージカル	本番ではステージを使うので、ステージでの練習回数が多かったらうれしいで
B	コジマシネマ上映会「長いお別れ」	感動した。
	児島ジーンズミュージカル	スケジュールが事前にわかるとありがたいです。
	コジマシネマ上映会「長いお別れ」	重いテーマ、誰にでもおこること…でも重い。

4. 講師の説明について(講座・講演会のみ回答下さい。)

回答	講座名	ご意見
A	リズム体操&ストレッチ	いつもていねいに説明して下さいます。
A	リズム体操&ストレッチ	説明がわかりやすい！身体を動かすのに、見るだけではなく耳からわかりやすい説明が入ってくるのはとても大切だと思います。
A	手つむぎと草木染め	色々な知識を教えてくれて、すごい！
A	はじめてのペーパークラフトクラブ	ていねいな説明で自分のペースで作成でき、素敵な手作り作品が完成できたのが楽しいです。
A	椅子ヨガ	わかりやすいです。
A	椅子ヨガ	大変楽しい時間で、いつも楽しみにしています。
A	はじめての健康フィットネスフラ	わかりやすい！！
A	ひまわりの会	優しい先生で子どもも大好きです。
A	コジマシネマ上映会「長いお別れ」	良かった。
A	コジマシネマ上映会「長いお別れ」	良かった。
A	コジマシネマ上映会「長いお別れ」	高齢になっていき、家族のつながり、関係とてもよくできていました。
A	オーナメントづくりワークショップ	わかりやすく、優しく、子どもたちに教えていただき、子どもも笑顔で始めることができました。
A	尻島キッズサッカー教室	とてもやさしく子どもも毎回楽しみにしています。
A	尻島キッズサッカー教室	とてもやさしく、楽しい。
B	リズム体操&ストレッチ	冗談を言いながら楽しく指導して下さいます。
B	オーナメントづくりワークショップ	ベトナム人への説明で、「詰める」より「入れる」わかりやすい言葉で。

8. その他改善したほうが良い点があればお書き下さい。

講座名	ご意見
リズム体操&ストレッチ	私は玉野なんで「玉野でもあればなあ」と思います。
手つむぎと草木染め	綿花を糸にするまでを学校でもやれたらいいのに、その講師で学校に教えになど、もっと子どもたちにも知ってほしい。
ちびっこ踊り教室	もう少し変化がほしい。子供があきています。
椅子ヨガ	他の演目も教えてほしい。1年で1曲だったので、子供があきてしまいます。
尻島ジーンズミュージカル	この講座を続けてほしいです。 本番日がインフルエンザ、カゼの時節なので心配です。 いつもありがとうございます。
コジマシネマ上映会「長いお別れ」	もう少し映像を明るくしてほしいです。 今日参加した方々は若い人達が少ないような気がしました。 年齢に関係ない皆が参加できる様 照明が明るく見にくい。 字幕付き希望。 いろいろと教えていただき、うれしいです。
オーナメントづくりワークショップ	良かった。 色々有難うございました。 シートがえらい。 是非次回を希望します。 画面が明るすぎて、観えにくかった。 チラシを置く期間をもう少し長く(早く)設置してほしい。
尻島キッズサッカー教室	駐車場が満車のときが困りました。 おかげ様でサッカーボールが好きになった。4月~継続できるものを紹介して下さいと助かる。 コーチの人数が2人とかの日もあったので、その辺りをもう少しカバーできる人がいたらいいのかなとは思っています。