

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市児島市民交流センター，倉敷市児島市民交流センター第1駐車場，同第2駐車場，同第3駐車場 倉敷市立児島図書館
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市児島駅前1丁目37番地 名称 児島商工会議所・クラレテクノ共同事業体 代表者 児島商工会議所 会頭 大島康弘
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市企画財政局市民協働推進部市民活動推進課
(4) 評価対象期間	平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	令和元年度は，①利用者満足に関する項目，②職員研修に関する項目，③自主事業の実施状況に関する項目，について重点的に検査を実施した。 「利用者満足に関する項目」：利用者アンケートでは，「大変良い」と「おおむね良い」を合わせた数値が，各項目とも98%以上となっており，特に「施設・設備の安全対策」については100%を獲得するなど，利用者からの信頼を得ていることが伺える。 「職員研修に関する項目」：利用者への接遇マナーや，コンプライアンス，設備管理，防災などの研修を適宜実施し，身に着けた知識等を職員間で共有することで，サービス向上と管理運営に役立っている。 「自主事業の実施状況に関する項目」：ジーンズホールなど，個人利用が難しい大規模設備を活用して，体験事業や文化・芸能事業を実施し，地域の活性化に寄与している。その他にも，様々なニーズに沿った事業を展開することで，文化・交流活動に貢献している。 その他の管理運営においては，来館者が前年度より減少しており，目標来館者数を下回っている。 (目標：45万人以上，実績：約43万人)	総合評価
	S	

	<p>しかしながら、要因として、新型コロナウイルス感染症拡大の影響によるイベント中止や利用控えなど、不可抗力が大きく影響しており、やむを得ないものと考えられることから、総合評価としては S としている。</p> <p>今後も、新型コロナウイルス感染症の影響は避けられない情勢であるが、市民をはじめとする皆様が安全・安心・快適にご利用いただけるよう、これまで以上に十分な対策を講じるとともに、利用者の細かな意見に耳を傾けて、更なるサービス向上に励んでいただきたい。</p>									
(2) 指定管理者の自己評価	<p>令和元年度も事業計画に基づいて、全ての利用者が安全・安心・快適で楽しくご利用いただける様、施設管理に取り組んでまいりました。市民の誰もが気軽に立ち寄れる施設であり、同時に全国からも訪れたいくなるような魅力を備えた施設を目指し、地域活性化事業や子育て支援事業を重点施策と位置付け各種イベントを実施いたしました。また利用者のご意見などをお聞きし、数多くの改善を実施いたしました。入館者数は事業提案に対し 96% の 43 万 2 千人と目標を下回る結果となりました。前年度と比較すると 3 万 7 千人 (▲8%) となりました。要因は、令和 2 年 2 月、3 月が新型コロナウイルスの影響でご利用がキャンセルとなったことや学校の一斉休校などが影響したと考えております。一方、アンケート調査では、満足度 98% 以上の高評価をいただきました。今後とも利用者の目線に立って、さらなる改善を継続し、地域活性化に寄与する所存です。</p>									
(3) アンケート結果の概要	<p>「センター利用に関するアンケート結果」 アンケート調査期間： 令和元年 12 月 1 日～令和元年 12 月 15 日。</p> <p>結果は以下の通り。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アンケート回収総数 596 枚（男性 18%，女性 82%）年齢構成 50 代以下 40%，60 代 31%，70 代以上 29% ・全体の満足度 99.8% の方に、「大変良かった」、「おおむね良かった」という評価をいただきました。 ・項目別の満足度 <table data-bbox="622 1881 1085 2060"> <tr> <td>受付職員の対応</td> <td>98.6%</td> </tr> <tr> <td>施設設備の安全対策</td> <td>100.0%</td> </tr> <tr> <td>施設設備の清潔度</td> <td>99.6%</td> </tr> <tr> <td>駐車場利用の満足度</td> <td>99.4%</td> </tr> </table>	受付職員の対応	98.6%	施設設備の安全対策	100.0%	施設設備の清潔度	99.6%	駐車場利用の満足度	99.4%	
受付職員の対応	98.6%									
施設設備の安全対策	100.0%									
施設設備の清潔度	99.6%									
駐車場利用の満足度	99.4%									

総じて平成 30 年度に引き続き、「大変良かった」、「おおむね良かった」の項目の合計で目標の 98%以上を維持することができた。今後はこれに満足することなく、さらなる改善に努めたい。

「地域活性化事業の関するアンケート結果」

アンケート調査期間：

令和元年 12 月 1 日～令和元年 12 月 15 日。

結果は以下の通り。

- ・アンケート回収総数 271 枚

- ・全体の満足度

「満足」、「ほぼ満足」を合わせて 100%の評価を得た。

- ・項目別の満足度

開催時刻・時間	100.0%
---------	--------

内容について	100.0%
--------	--------

講師の説明について	100.0%
-----------	--------

前年に引き続き「満足」、「ほぼ満足」を合わせると、目標の 98%以上を維持することができた。これに満足することなく、新しい切り口も含め、改善に努めたい。

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	1. 来館者数 (名)			
	施設名	昨年度	今年度	備考
	交流棟・ホール棟	469,489	431,520	
	内貸室利用者	324,220	315,662	
	芝生広場	119,144	126,014	
	図書館	185,313	239,433	
	2. 施設利用コマ数			
	項目	昨年度	今年度	備考
	貸出しコマ数	22,456	21,153	
	3. 施設別稼働率 (%)			
	施設名	昨年度	今年度	備考
	ジーンズホール	34.5	35.1%	
	第1会議室	35.2	35.4%	
	第2会議室	57.3	56.1%	
	第3会議室	46.6	50.7%	
	第4会議室	62.3	57.6%	
	第5会議室	62.7	56.8%	
	第6会議室	50.0	52.7%	
	第1和室	30.3	21.7%	
	第2和室	36.1	34.3%	
	多目的室	70.9	73.0%	
	視聴覚室	11.3	13.8%	
	第1練習室	70.9	70.0%	
	第2練習室	59.6	60.6%	
	いきいきふれあい	49.7	52.0%	
	工作室	53.2	35.8%	
	陶芸室	13.5	8.1%	
	調理室	20.3	25.1%	
	多目的ホール	124.6	111.5%	
	展示スペース	65.2	68.7%	
	ギャラリー	55.6	39.9%	
	4. 駐車台数			
	施設名	昨年度	今年度	備考
	第1駐車場	29,736	30,775	
	第2駐車場	37,560	37,288	
	第3駐車場	92,340	90,369	
	計	159,636	158,432	

<p>(2) 事業の内容</p>	<p>・令和 2 年 2 月頃から拡大傾向の新型コロナウイルスの感染予防対策として、3 月開催予定の地域連携事業：5 事業，講座・講演会事業：13 講座を残念ながら中止と致しました。センターの他イベントにつきましても、中止が相次ぎ、観光客も減少傾向にあり、入館者数に大きく影響しています。</p> <p>●講座・講演会事業</p> <p>今年度初めて 12 講座の講師が一堂に集まり、講座「児島クラス」を開講しました。講師間交流や講座の紹介、講座の発表会を開催し、講師や受講生、一般参加者から大変喜ばれました。講座の宣伝と受講生の意欲向上におおきく寄与できたと考えております。</p> <p>講座・講演会事業では、引き続き事業の柱として「こども支援」「子育て支援」を最重点課題として取り組んでおります。</p> <p>「子育て世代」「幼児からこども」に向けた新企画を多数立案し、多くの事業を実施することにより、親子連れ、家族連れの参加者が増加する傾向にあります。子育てするなら「児島」と言われるよう、「児島」の良さを広くアピールしていきたいと思っております。</p> <p>★令和元年度 講座・講演会事業では、新規継続講座 7 件、新規単発講座 4 件を実施しました。</p> <p>●地域連携事業</p> <p>地域連携事業では、昨年同様に子育て支援と地元産業の発展や街の活性化に向け、地元企業や地域団体との連携強化を進めております。また、伝統文化・芸術や高齢者の健康づくりを切り口とした多くの事業を開催し、地元だけでなく県内外から大勢の方に喜んで参加して頂きました。</p> <p>特に、今年は 9 月にジーンズホールで下津井節全国大会が開催され、それと連携して日本遺産「北前船寄港地下津井湊の歴史と文化」展を行いました。また、8 月の瀬戸内国際芸術祭の時期に合わせて、倉敷では「アートでふらっと倉敷」というイベントが開催され、その共催として「児島ブルーと美咲芸術世界展」を実施しました。地元の方々にも新しい児島の切り口として広く発信致しました。</p> <p>11 月開催の【デニム加工のアート展 デニムスポーツ】ではデニム加工で 2020 年東京オリンピックの種目を表現しました。</p> <p>2 月開催の【第 5 回産業お雛さま展】では児島の繊維産業の力・魅力や児島の伝統産業としてお雛さまを通じて県内外のお客様へ強く印象付けできたと思っております。今年度はジーンズの洗い加工の業種、4 社から「ビンテージウオッシュのお雛さま」が登場し、制作協力会社も児島の繊維企業 24 社まで増えて、更に迫力ある魅力的なお雛さま展になりました。</p>
------------------	--

<p>①講座・講演会事業の内容, 期間中開催した講座事業一覧</p> <p>合計：46 講座</p>	<p>今回も NHK をはじめ民放のテレビ局やラジオ放送局の取材が入り, 伝統ある繊維産業を多くの方に知っていただき, 発展に大きく貢献できたのではと考えています。</p> <p>★児島自治連合会が主催する「あいさつ運動」活動の事務局として, 児島地域の全小中学校 (17 校) を対象として, 「あいさつ」を通じ, 礼儀・躰の大切さを伝える活動を支援しました。</p> <p>★一方, 交流センターの美化にも積極的に取り組み, 正面入り口のプランター, 芝生側の通路への花壇, 秋には受付前に菊花鉢等, 季節の花にて来館者への憩いを演出しています。</p> <p>★また, 児島公民館, 児島図書館の情報や児島市民交流センターの催し物の情報などを掲載して, 四半期ごとに発刊している【センターだより】も 20 号となり, 児島地区の家庭へ配付することで, 児島市民交流センターの取り組む姿勢を周知しています。</p> <p>★交流センター利用者の満足度向上に向けて, 改善提案の場として「センター全体会議」「センター会議分科会」を開催し, 施設に従事する関係者の意識付けと利用者の問題点・施設改善点を討議し日々改善に努めています。</p> <p>●【講座・講演会開催等事業】</p> <p>万葉歌リフレッシュサロン ちびっこ踊り教室 観光・街づくりボランティア養成講座 親子でたのしむリトミックらんど ひまわりの会 児島キッズサッカー教室 子育てサロンこじ mama カフェ こじ mama ほっとママタイム 親子でキッズ英会話 自然食料理教室 やさしくできるちりめん細工講座 天然酵母パン講座野の花 ビーズアクセサリー講座 そろばん教室 ノルディックウオーク初中級講座 椅子ヨガ 幼児の心と体を育てるラケット遊び 児島こども囲碁教室 リズム体操とストレッチ 初めての健康フィットネスフラ 初めてのやさしいベリーダンス 香りを楽しむアロマコスメ作り講座</p>
--	---

<p>②地域連携事業の内容, 期間中に開催した地域連携事業の一覧 合計: 52 事業 (新型コロナウイルスで中止・延期: 4 件)</p>	<p>初めての革小物レザークラフト 児島こども将棋教室 親子で米粉スイーツ教室 陰ヨガでリラックス 体の歪みリセット自己手当 初めてのペーパークラフトクラブ 踊ってみようベリーダンス 陰ヨガでリラックス体験会 陰ヨガと薬膳スープの会 手作り醤油を仕込む会 ジーンズミュージカル講座 季節の料理教室 暮らしを楽しむ薬膳茶の会 手つむぎと草木染教室 おうち Café 楽しく歌おうコジマ 48 ビューティストレッチヨガ 健康美を得るために 子育て世代のお金のハナシ コンフェッティバルーンを作ろう 米粉スイーツ講座 児島クラス おかやま検定試験 オリジナルハンコでドリップパックコーヒーのパッケージを作ろう 小計 46 講座</p> <p>●【地域連携事業】 ※新型コロナ予防中止 歌声喫茶 ※第 17 回児島雛めぐり (オープニングセレモニー) 第 17 回児島雛めぐり 竹のモニュメント「飛躍」 ※第 17 回児島雛めぐり よさこい連演 第 5 回産業お雛さま展 第 5 回産業お雛さま継続展 第 8 回せんいのまち児島フェスティバル「稲妻フェス」 国際交流・日本の文化紹介 歩いて渡ろう on 交流センター 児島健康まつり 2019 FM ぐらしき「地域の情報 生番組こじまる」 第 6 回児島っ子幼稚園作品展 第 7 回児島っ子幼稚園作品展 没後 10 年 伊川巖先生 仲間展</p>
---	--

こんなときどうする？救急救命講座
Marugoto Hawaiian Day2019
 ハッピーハロウィン 2019
 ハッピークリスマス 2019
 キッズクリスマスパーティ
 岡山県中学高校演劇発表会 in 児島 2020
 センター全体会議
 センター会議分科会
第 4 回デニム加工のアート展「DENIM SPORTS」
 ジーンズ加工体験
 コジマシネマ上映「LIFE いのち」
 コジマシネマ上映「ボス・ベイビー」
 コジマシネマ上映「長いお別れ」
 こどもの日、母の日 2019
第 7 回ジーンズソムリエ資格認定授与式・懇親会
夏休み恐竜ランド 2019
 オリジナルマグネットワークショップ
 地域清掃ゴミ拾い活動
 倉敷市 地域で子育て応援講座
 クリスマスツリー・イルミネーション
 交流棟屋上イルミネーション点灯
 ライブラリーコンサート 世界うためぐり
※第 6 回児島ふれあい囲碁大会
 夏休みは芝生で遊ぼう
 あいさつ運動
 笑顔は世界を救う写真&作品展
 パパと一緒に型染 T シャツ
 セタウオールデコ
 児島ブルーと美咲芸術世界展
 伝統工芸 ひょうたんの世界
 北前船寄港地「下津井湊の歴史と文化」
 写経仏画と裕子おばあちゃんと仲間達の布遊び
JAPAN DENIM DAYS 2019
 ジーンズミュージカル「ジーンズタウンのシンデレラガールズ」
 クリスマスミニワークショップ
 健康まつりラジオ体操お披露目会
※ほっこりコンサート
 センターに福が来る

 小計 52 事業

③自主事業の内容 期間中開催した自主 事業一覧 合計：8事業	●【自主事業】 児島ロック&ポップスコンサート ジーンズホール使い方事業 ジーンズホール開放事業 ジーンズホールでピアノを弾こう 児島障がい者アート展 イタリアオペラ マリアと歌曲の午後 公演「バラ色ダンディ インディゴの青春」 児島ふれあいアート展 <p style="text-align: right;">小計 8事業</p>
---	--

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 137,725千円 市からの指定管理料(委託料) 105,284千円 利用料金 30,533千円 その他の収入 1,908千円														
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 112,115千円 主な支出 <table style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>人件費</td> <td>49,681千円</td> </tr> <tr> <td>光熱水費</td> <td>13,764千円</td> </tr> <tr> <td>修繕料</td> <td>3,581千円</td> </tr> <tr> <td>備品購入費</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>消耗品費</td> <td>3,313千円</td> </tr> <tr> <td>施設管理委託費</td> <td>21,749千円</td> </tr> <tr> <td>その他経費</td> <td>20,027千円</td> </tr> </table>	人件費	49,681千円	光熱水費	13,764千円	修繕料	3,581千円	備品購入費	0千円	消耗品費	3,313千円	施設管理委託費	21,749千円	その他経費	20,027千円
人件費	49,681千円														
光熱水費	13,764千円														
修繕料	3,581千円														
備品購入費	0千円														
消耗品費	3,313千円														
施設管理委託費	21,749千円														
その他経費	20,027千円														