

まびいきプラザ利用者アンケート集計

(1) 性別

男性	女性	未回答	計
41	173	0	214

(2) 年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
0	11	30	20	18	56	79	0	214

(3) お住まい

倉敷市内(真備)	倉敷市内(真備以外)	市外	未回答	計
113	46	54	1	214

(4) 交通手段

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	未回答	計
5	9	0	203	0	1	218

(5) 利用頻度

今回初めて	時々利用(年1回)	よく利用(月1回)	ひんぱんに利用(週1回以上)	未回答	計
16	42	26	126	4	214

(6) 本日のご利用施設

温水プール	運動室	こどもひろば	貸室	講座・イベントへの参加	その他	未回答	計
67	103	45	14	62	1	0	292

(7) ご利用の目的

健康づくり	子育て	世代間交流	ボランティア活動等	その他	未回答	計
173	42	7	7	0	179	408

(8) 目的達成度

とても役に立っている	やや役に立っている	あまり役に立っていない	全く役に立っていない	未回答	計
179	33	0	0	2	214

(9) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
166	38	0	1	9	214	99.5%

(10) 職員の対応は、どうでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
177	26	2	2	7	214	98.1%

(11) 施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は、清潔に保たれていましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
180	26	1	1	6	214	99.0%

(13) 安全対策は万全でしたか(危険を感じるような場所や対応がありましたか)

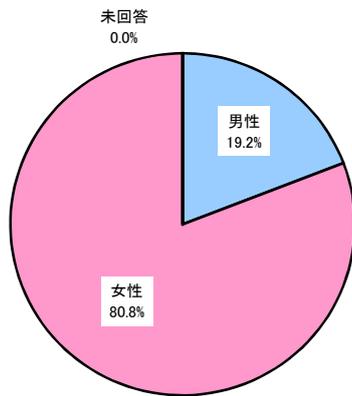
満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
178	24	1	0	11	214	99.5%

(15) 講座やイベントなど満足できる内容でしたか

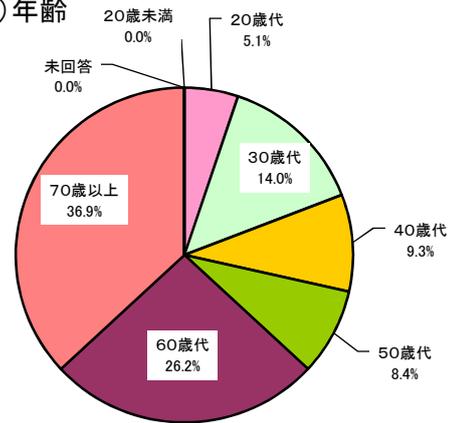
満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
104	22	1	0	25	152	99.2%

1 利用者について

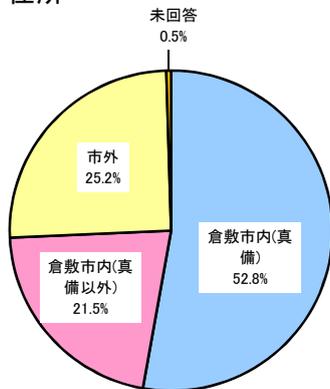
(1) 性別



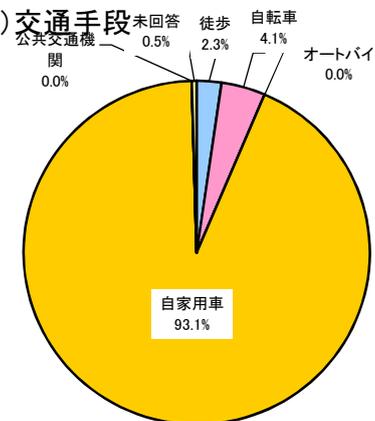
(2) 年齢



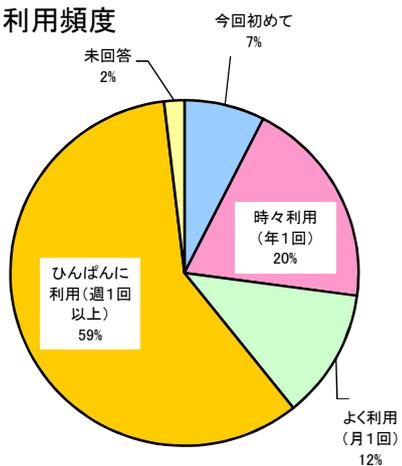
(3) 住所



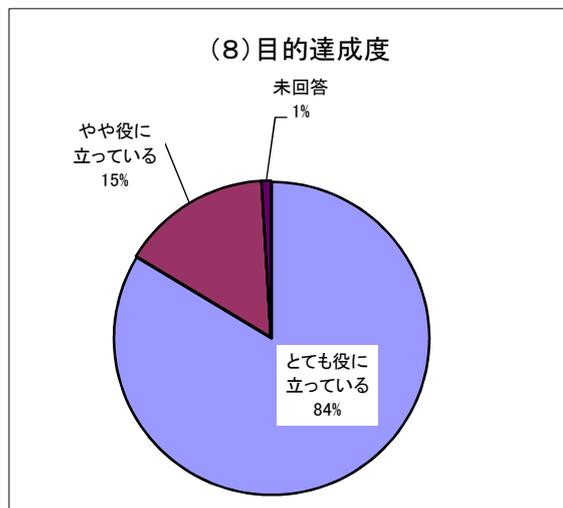
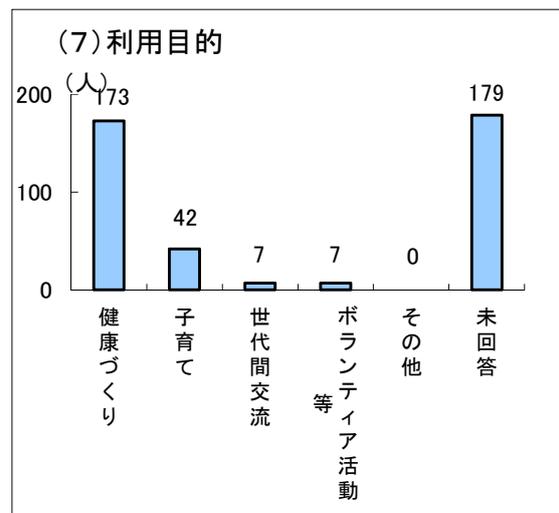
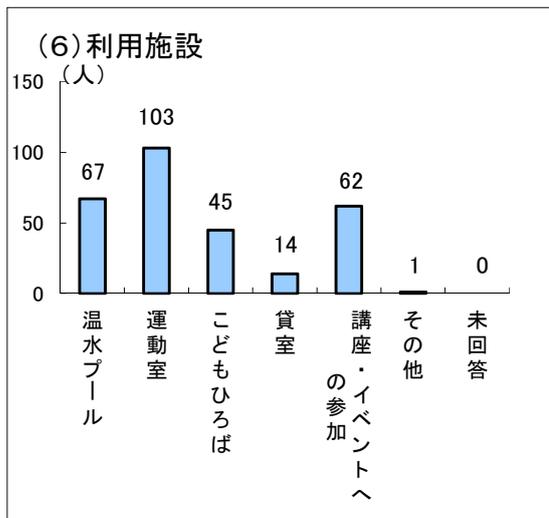
(4) 交通手段



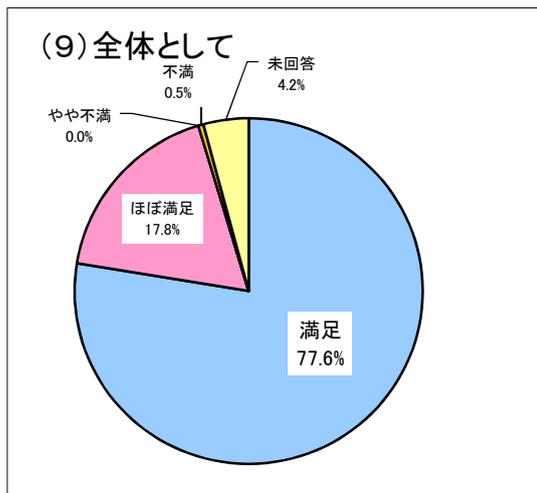
(5) 利用頻度



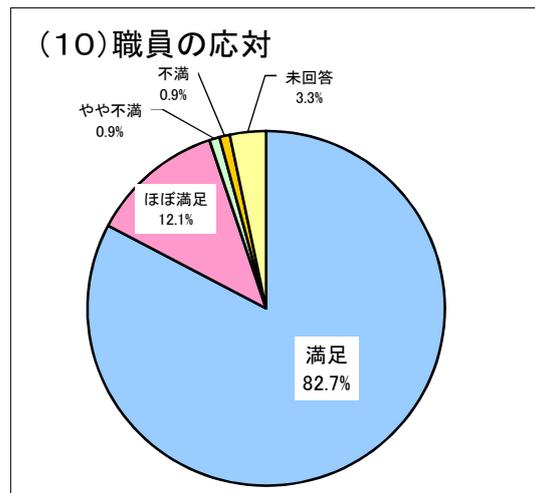
利用について



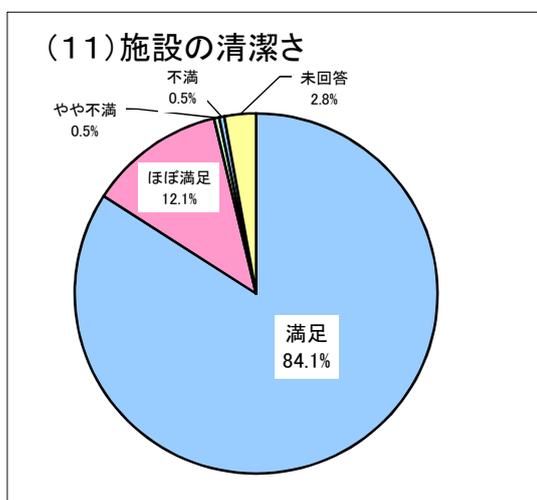
利用者満足度



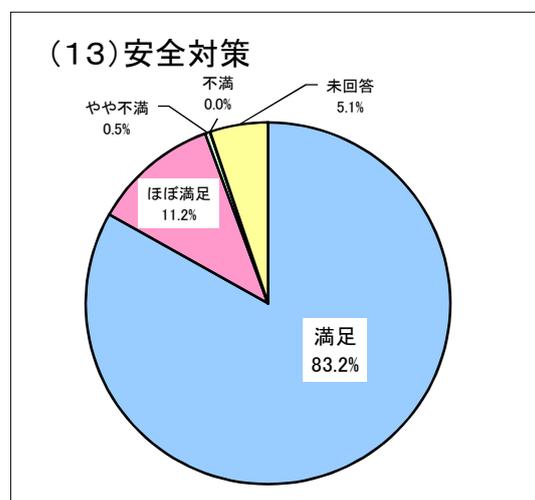
満足・ほぼ満足の割合: 99.5%



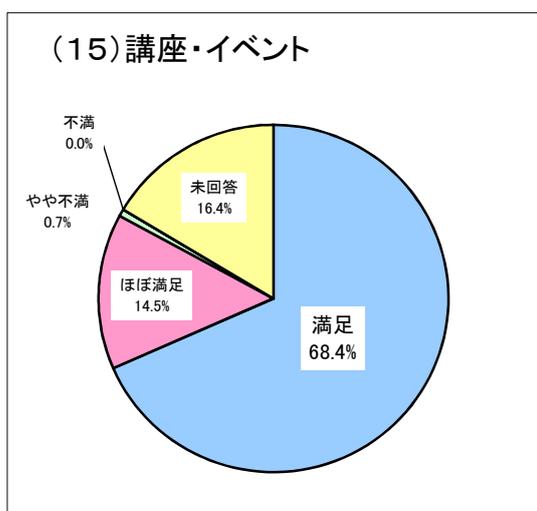
満足・ほぼ満足の割合: 98.1%



満足・ほぼ満足の割合: 99.0%



満足・ほぼ満足の割合: 99.5%



満足・ほぼ満足の割合: 99.2%

アンケート自由意見欄

(6) 普段ご利用される施設・サービス

<その他>

子守り

孫の子守り

人とのふれ合い

会議

(12) 施設は清潔に保たれていましたか。

<具体的箇所>

筋トレマシンが少ない(利用料の割に少ない)

健康チェックに時間がかかる

和のトイレいつもぬれている

(14) 安全対策は万全でしたか。

<具体的箇所>

ダンベルを使う所が少しせまい

プールの人数制限が少ない

アンケート自由意見欄

(16) 今後充実してほしいサービス・施設設備

土日に子どもを対象としたイベントがあるとうれしいです。(運動あそびなど)

子ども向けのイベント

運動機具を少し増やしてほしい。

筋トレマシンを増やしてほしい。ランニングマシンは多すぎ。

カードになったことで退入室がはんざつで子連れだとなおさら目が離れて大変です。番号にもどしていただくとありがたいです。

子どもと一緒にできる運動教室や講座などがあると嬉しいです。

講座を増やしてほしいです。(2件)

運動講座が増えるとうれしいです。

プールの講座を受けたい。

以前あった水中運動を再開してほしい。

夕方, 夜の講座

就学前の幼児が参加できる水泳教室。親子料理教室の開催

とてもきれいな施設で明るい気分になってうれしいです。

以前も開放されていたのですがグループ活動の際の施設の開放をしていただきたいです。宜しくお願いします。

血压のところが混み合う。

今で充分です。

フラ

小さな子ども用砂場

ゴルフ(パター)練習場

現状でOKです。

外遊びのおもちゃの種類

トレーニング室に秒針の付いた時計を増やしてほしい。

スタッフのあたたかい対応に感謝です。

アンケート自由意見欄

(17) その他ご意見やご要望

利用料金が高いので充実した設備を設けるよう考慮ください。

おかえり真備いきいきプラザ いつもありがとうございます。

気持ちよく体動かしています。

いつもあたたかい笑顔で迎えてくださりありがとうございます。子ども広場で遊ぶことで親子共元気をもらっています。職員の皆様やさしくお声掛け下さりありがとうございます。

毎回血圧が高くなり気になります。たびたび測っていただき申し訳ありません。

抽選にもれた方用にその期間に一回でよいので受講する機会があればずっと縁をつないでいけると思いました。

引っ込み思案の私ですが、窓口の方や指導者の方が本当に気持ちよく接して下さるので最初来るのがおっくうでしたが、気持ちよく来る事が出来る様になりました。

木曜日の午前の講座の開講して欲しい。

教室の時間がもう少し長いと良い。1.5Hとか。

現在のまま長続きさせて下さい。

市外者は料金を上げてほしい。

また孫(2才)をつれて遊びに来ます！！

プールの予約人数5人がもう少し増えると好きな時間にプールを使用できるのでありがたいです。

〇〇先生のエアロビがやっと4月からできて楽しみです。ずっと続けて行けたら良いなと思っています。

施設がとてもきれいで運動ができて良かったです。

コロナ対策大変かと思いますが、対策の継続よろしく！！

自律神経の整え方や呼吸法など詳しく教えて下さり、体作りに役立っています。まびいきプラザが再開して本当に良かったです。これからも市民が参加しやすい運動教室の開講を希望します。

スタッフの方々みなさん親切でいねいに対応してくださりとても気持ちが良いです。ありがとうございます。

コロナが落ちついてから数年後くらいに、前と同じようにお弁当持参して来られるようになったらいいなあと思います。

食事が出るようになってほしいです。

子どもが小さいころからこども広場にお世話になっています。水害でプラザが一時休館になり本当に悲しかったのですが、また開館になりうれしく思っています。もう子どももだいぶ大きくなったのですが未だにプラザに行きたいと言います。土日祝日オープンなのもうれしいです。これからもよろしく願います。

受付の方の態度、あいさつできていない人がいる。

特にありません。

温水プール利用時間を20時から始まるようにしてほしい。

プールの時間を20:00～21:30に早くしてほしいと思います。宜しくお願い致します。

コロナの時期ですが、各時間5名までですが、10名程度でまで問題がないと考えるが？！

孫が机で目のふちをけがした時に、すぐに対応、処置していただき助かりました。ありがとうございました。

災害後は別の孫と初めて利用させて頂きました。図書館、児童館などの他の施設同様、復活を待ち望んでいました。こどもや親たちの交流の場でもありとても嬉しいです。子どもたちの笑顔がなによりです。現在コロナ過で大変ではありますが、利用者も協力して感染予防させていただきますのでよろしくお願い致します。

プールでの音楽の充実

できればオリンピックを「ラジオ」で聞きたい。

血圧のデータを一カ月まとめてほしい。

感染対策が十分にされていることだけが心配です。よろしくお願い致します。

プールの利用者とスタッフが会話をし、歩行の流れが止まっている。

要望は別になし。いつも笑顔での対応、元気になれます。