

アンケート回収件数 264 件

1 あなたについて教えてください

性別	男性 143	女性 118	未記入 3						
年齢	20未満 10	20代 3	30代 9	40代 29	50代 75	60代 66	70代以上 70	未記入 2	
お住まい	倉敷市内 215	市外 48	未記入 1						
利用状況	今回初めて 64	この斎場を利用したことがある 184	市内の他の斎場を利用したことがある 8	市外の他の斎場を利用したことがある 4	未記入 4				

2 管理運営についてお伺いします

(1)今回(本日)のご利用中にご不満な点はございましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
194	60	4	2	4

(2)職員の対応はご満足いただけるものでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
208	49	2	1	4

(3)職員の身だしなみについてはいかがでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
214	45	0	0	5

(4)施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は、清潔に保たれていましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
190	64	5	1	4

(5)安全対策について、危険や不安を感じるような場所や対応はありませんでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
190	66	1		7

(6)整備してほしい設備などはありますか

(具体的内容)
 ・なし。ありがとう。
 ・駐車場の白線を入れてください。ちょっと見にくいです。
 ・リアルな鉄のとびらは、何とかならないでしょうか？ 残こく!!
 ボタンをも主とはいえ、高齢の母に押させるというのはいかがなものか。
 昔い男(原文ママ)でもよいのでは？
 ・別にないです。良かったです。
 ・優良です。
 ・ソファがよいです。
 ・そのままOK!
 ・年寄りとはかく若い人は洋式トイレに慣れていません。
 和式トイレはこれからの時代は必要ないと思います。
 ・覚えていませんが、手すり等ありました？もしなければ、つけてもらえたら…と思います。
 ・待ち合い室を広くして頂きたい。
 ・自販機、熱いものもほしい。
 ・火葬中の待機について、私共は葬儀場の控室が車で10分くらいの距離だったので問題ありませんでしたが、待ち時間が90分くらいを考慮すれば、敷地内又は近所に待機専用の施設があったほうが良いと思います。

・トイレ
 ・最後の点火ボタンを押すのが、つらかったです。
 設備の見直しを今後される際は、自動点火の火葬も検討をお願い致します。
 ・火葬施設の数が少ないように思う。
 ・特に有りません。お世話になりました。自分の時もお世話になりたいと思っています。よろしく。
 ・火葬する時に、親族で見送る時の場所が少しせまくて、ちょっと息苦しさを感じた。
 (※親族の人数が多かった為)
 ・待合所のイスが少なかった。
 ・特にありません。お世話になりました。
 ・部屋がせまく、暗かった。もう少し説明して欲しかった。たんとやっている感じだった。
 ・特に問題となる処有りません。
 ・休憩室が綺麗で大変いいです。お茶が飲める様に給茶機の設置をお願い致します。
 ・床のしみが気になりました。
 ・設備というより、遺体の移動ができる寝台車が一台あれば、とても助かります。
 他に頼んだらとてつもなく高いコストでびっくりしました。
 ・待合室を広くしてください。
 ・他県から来ましたが、私の市では待ち時間で飲食をします。コロナ禍では無理ですが、そのような施設があれば便利です。(お弁当などを提供。調理はないです。ポット、お茶など有り。)
 ・待合室に気を紛らわすような物をおいてほしい。
 コーヒー、お茶なども置いてくださると、すこしは心がおちつくと思います。
 ・台車枠が熱いので触れない様言われたが、触れなくて済むように断熱剤等置けないのか？
 (熱対策としてカバーを設置しておりますが、完全な物ではないので今後検討して参ります。)
 ・足元が寒い。
 ・売店がほしいです。
 ・駐車場の白線を引きなおして下さい。
 ・駐車場が狭い。
 ・とてもよかったです。ありがとうございました。
 ・トイレが少ない。
 ・案内の掲示板をもっと分かりやすくしてほしい。個人で行くとどこに行けば良いのか分かりづらい。
 ・駐車場の1台1台のスペースを広げてほしい。
 ・待合室の椅子の数を増やしてほしい。
 ・駐車場の白線。
 ・1月の利用で、待合室がやや寒かった。
 ・控室がもう少し広いとよい。
 ・入口に看板等ないため、わかりにくかった。
 ・各自の用意でもかまわないが、お茶を出せる設備がほしい。
 ・特にありません。良かったです。

3 当斎場のご利用にあたって、お感じになったことはありますか

(具体的内容)

- ・良い。
- ・児島地区にあり、大変便利です。清潔な空間を感じます。
- ・気持ちを察してくれ、丁寧な対応をしてくださり、ありがとうございました。
- ・礼儀正しく、言葉が親切で好感がもてました。
- ・きれいにそうじをされていて、とても気持ちよかったです。
- ・スッキリとしてキレイ。
- ・そのままOK!
- ・すぐていねいで良かったです。ありがとうございました。
- ・静かでした。
- ・非常に良かったです。
- ・父に続き、母でお世話になりました。ありがとうございました。
- ・以前にくらべて、よくなったと感じた。
- ・係の方はていねいで親切でした。お世話になりました。ありがとうございました。
- ・気持ちよく利用させて頂きました。
- ・ていねいに対応していただきました。ありがとうございます。
- ・お骨を拾う際には体の各部位の説明をていねいにしていただき、とても感謝しております。
- ・満足しています。特にスタッフ。
- ・整理されていてよかったですと思います。
- ・市内中心部より近くて便利。
- ・お骨を骨つぼに入れる際、とても丁寧に骨をあつかって下さったことが、とてもうれしかったです。職員の皆さんが優しく丁寧に接して下さり、ありがたく感じました。ありがとうございました。
- ・ていねいな御説明で、信頼感を抱くことができました。ありがたかったです。
- ・かつては山の中にあった斎場が、近隣の宅地開発で開けた場所となっており、どことなく違和感を覚えました。
- ・職員さんがとても丁寧に頂き、悲しさが少しやわらぎ、とても良かったです。
- ・職員の方々の対応が丁寧ですばらしい。清潔感があり、表示が分かりやすい。
- ・最後のお別れをゆっくりさせて頂けて、ありがたかったです。
- ・気になることがないくらい、安心していました。
- ・職員が非常に丁寧でした。
- ・当家1組だったので、静かな雰囲気良かったです。
- ・とても御丁寧に対応して下さいました。場内外も清潔に保たれており、清々しく故人を送ることができました。ありがとうございました。
- ・やっぱり自分の親ぞくが焼かれるのはつらかった。
- ・担当の方が丁寧な対応をしてくださり、いろいろ行き届いていると参列者も感心していました。
- ・骨上げに行った際の入口が分かりにくかった。
(待合室に行くのが分かりにくく、正面から入りそうになった。)
- ・みんな感じよくて安心しました。
- ・お世話になりました。
- ・とても良好と思います。
- ・斎場は使用できましたが、日曜日に霊安室を使わせて頂くにあたり、遺体の移動手段に困りました。市役所の霊柩車が使えなくて、あちこち個人交渉し見つけましたが、かなりどこも割高でした。
- ・親切だなと思いました。
- ・お世話になりました。
- ・ありがとうございました。
- ・清潔感があり、明るい斎場でした。
- ・児島地区にはなくてはならない施設だと思います。立地場所が良く、大変助かりました。県外の身内からも好評でした。
- ・遺骨箱に納骨する際、くわしく説明していただき分かりやすかったです。
- ・収骨に来たのに案内人が一人もいないのはおかしい。来客がわかったら事務所から出てくるべき。
(少人数での対応となるので必ずとはなりません、出来るだけ到着時に ご案内出来るように対応致します。)
- ・対応には満足しています。
- ・ていねいにして下さいました。ありがとうございました。

- ・神式での葬儀でしたが、最後の玉串、榊を棺桶の上に置きますが、棺桶といっしょに玉串、榊を焼いてほしかった。
- ・とてもよかったです。
- ・家族葬だったので子供、孫達だけの身近な者だけだったので、親切で丁寧な御説明で感謝致します。
- ・手入が良くいきどいている。
- ・お骨ひろいの時、丁寧に説明いただきました。ありがとう。
- ・喪服でコートを着用していなかったのが寒かった。
- ・仕方ない事ですがシーンとしている中、空調の音がいざ立ち斎場なので少し怖い。
- ・一組(一家族)ずつの対応なので、人目を気にすることなく居ることができ、スムーズな流れで良かったです。
- ・礼儀、作法すばらしかったです。
- ・色々親切にして頂き、ありがとうございました。
- ・カバンを立てて置くことができませんでした。大変な事をしてくださっているのにすみません。何よりやさしく接してくれてありがとうございました。
- ・静かな環境でよい。
- ・お骨をひろう時、職員の女性の方がとてもていねいに親切に教えてくれたので、わかりやすかったです。
- ・少々古いのかなと思いますが、とてもきれいにされていました。
- ・お世話になり、ありがとうございました。
- ・丁寧にスムーズにご対応頂きました。
- ・病院みたい。
- ・丁寧な対応で良かったです。ありがとうございます。お骨の説明も十分でした。
- ・葬儀会場からも近くフラットな立地、緑も多く、落ち着いたイメージでした。駅へのアクセスも良いと思います。

4 指定管理者制度についてお伺いします

(1)現在の指定管理者が管理運営を行うことで以前より良くなった・悪くなったとお考えになられていることはありますか

前より良くなった	前と変わらない	前より悪くなった	わからない	未記入
50	25	1	70	118

(上記の理由)

- ・出迎えが大変良かった。
- ・良いと思います。
- ・若いスタッフで、動作がスマートである。
- ・丁寧である。
- ・母の時は別に説明がなかったが、今回は骨上げの時説明があり良かったです。
- ・とても丁寧でわかりやすい説明でした。ありがとうございました。
- ・以前の事を覚えていない。
- ・納骨の際の説明が大変役に立ちました。
- ・安心できる。
- ・何年か前にも利用しましたが、そんなに突出して変わったようには思いませんが、今回は少し明るくなった感じがします。
- ・ていねいに説明していただき、また取扱いもていねいに扱っていただき、感謝申し上げます。
- ・礼儀が以前使用させて頂いた時より、良かったような気がします。
- ・悪くなっている事はありません。
- ・不満はありませんが民間委託されているので良くなっていると思います。
- ・遺骨等、説明してくれる。
- ・利用頻度が少ないためよくわからないが、前より良くなったと思う。
- ・前(11年前)も今もていねいでした。
- ・態度や言葉遣い、サービス面で良くなった。サービス業としての意識付けが出来ていると感じた。
- ・30年程前に利用させて頂きました。環境も含め、よくなっていると思います。
- ・以前も丁寧に頂きました。
- ・めったに利用することがないので、前のことはよく覚えていません。
- ・利用したのが何十年前だから。
- ・父、祖父母をこちらの斎場でお世話になりましたが、以前に比べてとても対応が良く、母を見送る事が出来た事がとても良く感じた。
- ・立つ位置を示すシールがあり、分かりやすい。
- ・利用する回数も少なく、葬儀という中だったため。
- ・前回は、けっこう説明してくれて良かったけど、今回は若い方だったので進行が良かった。
- ・心付けをしなくてよくなった。誰にでも平等に接してもらえるから。
- ・斎場の暗いイメージがなく、良いと思いました。
- ・対応がていねいになった。
- ・みな様かみの対応のように思われます。
- ・以前のことを知らない。
- ・人当たりが柔らかくてよい感じ。
- ・民間になって今回が初めてなので。
- ・特に変わった事は無いが親切になった気がする。
- ・初めてだから。
- ・以前を知らないのによくわかりませんが、担当の方は親切で優しい方でした。
- ・職員がよく働かれていた。
- ・児島斎場を当分使用しておらず、以前約10年間程度は使用していませんでしたが、職員皆様のご説明が丁寧でわかりやすかったです。
- ・人あたりが良くなった。
- ・火葬炉の点火ボタンを押すか否かを尋ねてくださり、スタッフにお願いできるようになった点。押すのは辛いです。
- ・初めてですので、わかりません。
- ・20年前のことなので、記憶があいまいです。
- ・職員の対応がていねいだった。
- ・前より良くなったと思います。

- ・以前のことを知らないため。
- ・以前伺った際と変わらず、ていねいでした。
- ・職員の対応がよい。
- ・職員の方の遺族に対しての言葉とか対応がやさしくて丁寧で、悲しい私達の心がほっと出来ました。大変お世話になりました。ありがとうございました。
- ・とてもきれい。
- ・本質を理解された運営姿勢が伺えます。

5 その他ご意見やご要望がありましたら、お教え下さい

（ご意見やご要望）

- ・別にないです。良かったです。
- ・丁寧にご対応頂き、ありがとうございました。職員の方、山本さん(女性)。
- ・そのままOK!
- ・身内だけで静かに父を送れました。大変お世話になりました。ありがとうございました。
- ・当日は大変お世話になりました。みなさんすばらしい対応で感謝しています。
- ・お世話になりました。ありがとうございました。
- ・納める時にも、詳しくわかり易く説明していただきました。ありがとうございました。
- ・お見送りした時に(一端帰宅する前)収骨時の入り口を説明して欲しかったです。
- ・お世話になりました。
- ・ありがとうございました。
- ・お骨を拾いに行った時の待合コーナーで座る場所が少なく、年輩者が多い場合は待つのがたいへんかな?と感じました。また、骨を拾いに行った時、正面入口に軽乗用車が駐車されていました。体の不自由な方がやむなく駐車されているのかと思いましたが、そのために他の車が通り抜け出来なかったため、人が降りた後は一般の駐車スペースに移動させるよう声を掛けていただけたらと思います。
(人がいましたが、私の車が通り抜けできないのを見ても何もしようとしませんでした。)
- ・とりあえず満足。
- ・十分なもてなしでありがとうございました。
- ・十分なもてなしでありがとうございました。
- ・以前は収骨まで斎場の待合室で待機した様な覚えがありますが(もしかしたら別の斎場かも知れませんが)今回の様に一旦斎場を離れて、再度参集する方式の方が私としてはありがたいです。(斎場で待つ重苦しさからの開放)
- ・これからも色々な人と接すると思いますが、今以上に精進され家族・親族の気持ちによりそった対応で心をやわらげて頂ければ幸いに思いました。
- ・ありがたかったです。ありがとうございました。
- ・現在の状況より変化なく対応して頂ければ問題ない。
- ・火葬という大変なお仕事をしていただいて、お世話になりました。
- ・斎場が児島に在る事がありがたいです。いつまでも運営をよろしく願っています。
- ・部屋がせまいので、あまり良くわからなかった。
- ・ありがとうございました。
- ・霊柩車もしくは遺体の搬送車をもっと安く、もっと時間帯を広げて頂けると、コストを押えたいと思っている者にとってはありがたいです。土、日でも前もって連絡しておいてもらえるとも使用できるとも云われましたが、死亡時期が判るはずもないのに無理だと思いました。
- ・職員の方の対応が丁寧で感じが良く、施設も清潔でとてもよい環境が整っていたと思います。
お世話になりました。ありがとうございました。
- ・児島公園墓地に上がる道の整備と木の整備をお願いします。
- ・ていねいに説明していただき、ありがとうございました。
- ・特にありません。有難うございました。お世話になりました。
- ・特に有りません。対応には満足しています。
- ・待合室にやさしい音楽がほしい。
- ・大変お世話になりました。ご丁寧に接して下さい感謝しております。
- ・お世話になりました。
- ・とても落ち着いていると思います。
- ・特にありません。ありがとうございました。
- ・収骨の折、女性の方に大変お世話になりました。ありがたかったです。
- ・夜食等が食べられるとよい。
- ・お世話に成り有難う御座いました。
- ・遺骨部位の説明が寿しねたの説明のように感じました。
拾う骨の部位を減らしても良いのではと思います。
- ・故人、遺族をもてなす礼儀、所作を熟知された対応をこれからも継続して頑張って下さい。
ありがとうございました。

--	--

アンケート回収件数 307 件

1 あなたについて教えてください

性別	男性 180	女性 119	未記入 8						
年齢	20未満 1	20代 3	30代 11	40代 29	50代 89	60代 111	70代以上 62	未記入 1	
お住まい	倉敷市内 216	市外 90	未記入 1						
利用状況	今回初めて 93	この斎場を利用したことがある 180	市内の他の斎場を利用したことがある 21	市外の他の斎場を利用したことがある 11	未記入 2				

2 管理運営についてお伺いします

(1)今回(本日)のご利用中にご不満な点はございませんでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
222	81	2	0	2

(2)職員の対応はご満足いただけるものでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
250	55	1	0	1

(3)職員の身だしなみについてはいかがでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
247	59	1	0	0

(4)施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は、清潔に保たれていましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
192	106	6	0	3

(5)安全対策について、危険や不安を感じるような場所や対応はありませんでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
211	90	4	0	2

(6)整備してほしい設備などはありますか

(具体的内容)

- ・あまり広くない斎場なので、長い間は待っていませんでした。時間が来たら集まった感じなので、別に問題ないです。
- ・その日が寒く、温かい飲物が全然ありませんでした。窓、出口などもコロナウイルスで開けっぱなしで中も寒く、冷たい飲物しかなく、皆残念がっていました。この時期は半々にしてほしいです。
- ・カーナビがないと道に迷うと思う。標識があれば助かります。
- ・他の家族様と室内でいっしょになった時どのようにしていいか、席をゆずるのかどのようにしていいかとまどいました。
- ・待合室に複数の親族が居合せる場合、相互に気をつかうので、その配慮をしてほしい。
- ・年輩の人が多かった為、イスを増やしてほしい。
- ・イスを増やしてほしい。
- ・玄関の段差をなくし、バリアフリーにして欲しいです。
- ・駐車場の施設がもっと広げればいいですね。足腰の悪い人が多く利用します。さらに安全で使いやすくお願いします。手すりやイスなど、段差の解消…
- ・待合スペースが狭かった。
- ・待ち合い室が少ない。
- ・駐車場のトイレを新しくしてもらいたい。(水洗に)
- ・喫煙ルーム

- ・自動販売機の"お茶"がすぐ完売になる。人数分購入できない！
- ・座布団が全然足りない。
- ・今どきのトイレでない。
- ・売店があればいいなと思いました。
- ・自販機のドリンクで子供(幼児)用のメニューがあれば良いかと思います。
- ・工事中だったので仕方ないと思う。通路が判りにくかった。
- ・納骨の際、手が熱い部分にあたらぬような措置をとった方が良いと思う。
- ・斎場の近くに、よくわかる標識を増やしてほしい。(近くで迷った)
- ・斎場は悲しみの中での儀式の場所でもあるのですが、近年は家族葬など比較的和やかな雰囲気です。待つので、もう少し寛げるスペースがあると嬉しいです。
- ・トイレ、休憩スペース、飲食スペースなど、寛げるスペースになれば…
- ・外装工事中でした。
- ・トイレが少し古いのでリニューアルしたら良いと思います。
- ・休憩所の施設拡大。軽食がとれる様な場所があれば有難いです。
- ・授乳室があれば良いと思った。
- ・別にないです。ありがとうございました。
- ・控室で他家の子供がさわいでいた。注意しようと思ったが、トラブルになるのも嫌なので避けた。斎場側の担当者から状況により注意を促してほしい。
- ・トイレの蛇口を自動化してほしい。
- ・バスから降りての入口のわずかな段差を一部スロープにして、さらに安心して歩けると高齢者にもよいかと思いました。
- ・今のままで良いと思います。
- ・待ち時間にちょっとした売店があればよかった。
- ・自動販売機をもっと増やしてほしい。今、コロナの関係で食事は出来ないの、せめて飲物を増やしてほしい。乱筆で申し訳ございません。
- ・ドコモ以外ネットが使えないのは、少々不便でした。(外出される方が多いからかもしれませんね。)
- ・駐車場が狭い。
- ・待ち合いが団体毎で使用出来る様にして欲しい。
- ・テレビに雑音が入っていて聞きづらかった。待っている間に他にすることがなかったので改善しておいたほうが良いと思う。
- ・特にありません。お世話になりました。ありがとうございました。
- ・飲食が出来る部屋。喫茶店。
- ・軽食の自動販売機を設置してほしい。
- ・入口の段差を無くしてほしい。
- ・待合室のソファイスを更新して下さい。すわっていても気持ち良くありません。
- ・控室が少ない様に思えます。
- ・駐車スペースが少ない。
- ・駐車スペースが少ない。前後の来訪が重なると、駐車できない場合がある。
- ・換気(仕方ないのかも知れませんが、焼けた臭いが充満しているのが気になった。)
- ・道路標識等は難しいかなあ？
- ・少し照明が暗い感じがしました。天気の良い日だったかもしれませんが…。
- ・今のままで良いと思います。
- ・待合室の個室がほしい。(玉島)
- ・入口に段差があるので、気をつけたい。
- ・種松山と比べると…とってしまう。年寄りには座敷はキツイ。できれば全面ソファにして欲しい。
- ・車で向かう際、道順の道路標識があると分かり易いのですが。
- ・待合室が狭い。他家の方が使われていたので、当家は使用出来なかった。
- ・お骨を収める部屋の空気がこもっている。換気とかは難しいのでしょうか？
- ・収骨室の換気。(今後、オゾン脱臭装置にて対応予定です。)
- ・駐車場が狭い。他のグループと一緒にすると…
- ・今回はコロナウイルスの影響で施設の利用は短時間でしたが、他の利用者との隔離できる様待合室をふやして欲しいです。
- ・少し家具等、古い気がします。古く暗いイメージなので、少し中間色の物等やわらかい配色で心安らぐような待合室等が望ましいと思います。

(6)整備してほしい設備などはありませんか（つづき）

(具体的内容)

- ・ありません。有難うございました。
- ・授乳室あるいは多目的トイレが欲しい。（授乳室については検討中です。）
- ・控室を和室を少なくして、いす席を増やした方が良いかと思えます。他家族と協同になるのは嫌う人もいますので、仕切り又は別々になるようにしてほしいです。
- ・待ち合い室が大きいけれど1室なので、小さいのが2つの方がいいと思えます。
- ・早めに到着したとき自動ドアが作動してしまして、車イスの利用がやや面倒だった。
- ・照明等をもう少し明るく。
- ・入口の段差のスロープの範囲をもう少し広げてもらえると助かります。
- ・高齢者が多くなるので霊柩車から台車へ移動、載せるのが難しくなると思うので、車から台車へ直接載せる様にしたら良いと思う。

3 当斎場のご利用にあたって、お感じになったことはありますか

(具体的内容)

- ・ていねいに対応してくれて、ありがとうございました。
- ・当日は雨天でありましたので、骨あげの後に自動車を近くまで寄せられたらご遺族とか濡れなくて良かったのではないかと思います。
- ・説明も良く、優しく感じました。ありがとうございました。
- ・季節を感じられる。思い出となる。
- ・格式が高く、接客マナーが良く、大変好感がもてました。ありがとうございました。
- ・急な火葬だったので、よくわかりません。
- ・係員さんの優しい態度うれしゅうございました。
- ・当日は私達のみでしたので、ゆっくりできました。ありがとうございました。
- ・職員の方が大変ご丁寧に分かりやすくお話し下さり、有難く思いました。
- ・一人、一人、気を使ってもらった。
- ・途中大病したからか、年をとっていたからか、時間が早くなったからか、骨の原形があまりなかったのがさびしい。
- ・控え室が以前よりきれいになりました。
- ・とても丁寧に受け入れて下さりました。
- ・特に不自由、不満はなかった。
- ・職員の方にとっても丁寧に対応して頂き、心穏やかに故人を見送ることができました。どうもありがとうございました。
- ・心配りをいただきました。
- ・胎児の対応でご配慮頂き、骨を残すことができました。
- ・ていねいに対応していただき感謝しております。
- ・利用時間が空いていたので、ゆっくりと過ごせました。
- ・施設は少々古くなってきましたが、全体的にはきれいに清掃、手入れされていると思います。
- ・場所がわかりにくい。
- ・全体にきれいです。
- ・コロナ対策がゆるい。(他の所に比べて)
- ・丁寧に接して頂き、本当に心が安らぎました。ありがとうございました。
- ・丁寧に礼儀正しい対応で、悲しみもいやされるように感じました。お世話になりました。説明等も分かりやすくしていただきました。ありがとうございました。
- ・昔よりもきれいになっていた。
- ・今回も利用させて頂き、大変きれいにしておられました。
- ・トイレがとてもキレイでした。使いやすかったです。
- ・斎場としては満足ですが、前項の施設拡大(軽食がとれる様な場所)があれば有難いです。
- ・職員の方々は礼儀正しく、とても感じがよかったです。大変お世話になりました。ありがとうございました。
- ・職員の対応が良い。特に、収骨時の職員の対応が良かった。
- ・他の斎場に比べてきれいだと思います。
- ・清潔に保たれている。
- ・換気のため窓を開けられていたが、エアコンの意味がなく暑い。扇風機でもあるとよいかと。
- ・職員の方には本当によくしていただいたと思います。
- ・控室にいた他家の方々が密の状態であり、コロナを考えると骨拾い待ちの我々は不安があった。雨だったが外でまった。
- ・対応頂いた担当者の言葉使い等、丁寧でよかったです。
- ・とても丁寧でありがたく思いました。特に収骨の際、骨を拾いやすくしてくださり、きちんと説明して下さって骨つばにきちんと収めることができ、大変ありがたく思いました。今までに感じたことがないありがたさでした。深く感謝いたします。
- ・畳の部屋があり、くつろげました。ありがとうございます。
- ・本当に丁寧に礼儀正しく行って頂き、悲しみより感謝の気持ちでいっぱいでした。玉島斎場を利用して良かったと思っています。ありがとうございました。
- ・対応良く、好印象でした。
- ・全くぎこちなく、子供達もいても親切に対応してくださって、ありがたかったです。
- ・山奥ではないので、行き帰りの時間がかからなくて良い。
- ・ていねいに対応していただきました。ありがとうございました。

- ・とてもキレイでした。
- ・親族の中に他の斎場を利用したことがある者が数人いて、口を揃えて言っていました。「職員様がていねいに説明して下さい、心をこめて収骨ができてよかった」と。また利用させていただきます。
- ・職員の対応がきびきびしていて大変良かった。
- ・お世話になりました。
- ・収骨に際し、ていねいに対応して下さいました。
- ・大変お世話になりました。他のお客様と一緒にならない日に当たり、快適に過ごすことができました。
- ・コロナの為控室、トイレなど使うことがなかったのでよくわかりませんが、大変スムーズでした。
- ・この度は主人がお世話になり、ありがとうございました。感染症のため、若い者が県外より帰郷出来ない上、葬儀参列者も高齢な者ばかり、棺桶を担ぐ者もヨタヨタ、出来れば台車で儀場内まで入れて下さればと思いましたが、職員の方も手伝って下さっておりましたが、とても不安に感じました。8月11日は暑かったです。
- ・親切にして頂き、有難うございました。
- ・施設に残ることなく葬儀場に戻ったので、場内の換気以外は特に印象がない。
- ・対応がていねいで良かったと思います。
- ・きれいでした。
- ・換気がよくされていて、安全でした。
- ・礼節を持った対応でありがたかった。
- ・故人を尊び、丁寧に配慮して下さいました。有難うございました。
- ・人が少ない。
- ・丁寧なご対応、誠に有難うございました。
- ・収骨の際、骨の部位を丁寧に説明して下さいました。遺骨をバランスよく収められて良かったです。お世話になりました。ありがとうございました。
- ・礼儀正しい態度で接していただきました。
- ・大満足
- ・前に利用した時と同じ感じ。
- ・収骨の際の説明がていねいで良かったです。
- ・コロナ禍で密を避ける為、一旦斎場へ帰って又収骨に行ったので少し落ち着けました。
- ・丁寧に骨上げて下さいました。(岡山市での経験あり)
- ・職員の方がていねいで親切だなと…思いました。
- ・とても良い感じの担当の方でした。
- ・良く清掃されていて気持ちが良かった。
- ・係の人も親切で丁寧であり色々とお助けしました。
- ・ありがたいと思っています。
- ・気持ちが良かった。(清潔であった)
- ・当家の問題で到着に遅れがでて申し訳ありません。ただ、時間までに火葬を開始出来ないという事が伝わってきて少し残念でした。
(斎場では急がせる事はありませんので、葬祭業者さんとの間での事ではないかと思われれます。)
- ・丁寧なご対応に親族一同感謝しております。
- ・親族の一部が道(場所)が分かりづらいというようなことを申ししていました。
- ・職員の方々皆さん感じが良く丁寧で、その中でお別れができ良かったなと思っています。
- ・礼儀正しく、とても感じが良かった。
- ・この度、骨壺2つに収骨させていただきましたが、とても丁寧にお骨の説明もしていただきました。大変ありがたく思っております。
- ・50年前に5才の子供を送りましたが、少々思い出す事に成りました。50年も過ぎるとこんなにも変化され、係りの人も大変なお仕事だと感心されました。骨拾いの時も分りやすく説明され、ありがとうございます。
- ・この度の私達のお葬式は一般からいけば変わったやり方でしたのに気持ちよく受け入れて下さり、最後までゆきとどいて心から感謝いたします。本当に有りがとうございました。
- ・お骨上げの時、とても分かり易くてていねいに説明して下さいました。感動しました。お世話になりました。
- ・丁寧に説明していただき、助かりました。お世話になりました。
- ・交通の便も良く、対応して頂いた皆様に感謝します。
- ・丁度、桜の時期で満開の桜の下でのお別れとなりました。亡き父も喜んでいと思います。
- ・とても丁寧なご対応に感謝です!! 赤ちゃんだったからか、骨拾いも時間をとって下さり、小さな小さなお骨も残らず拾う事が出来、満足です!

4 指定管理者制度についてお伺いします

(1)現在の指定管理者が管理運営を行うことで以前より良くなった・悪くなったとお考えになられていることはありますか

前より良くなった	前と変わらない	前より悪くなった	わからない	未記入
33	34	0	136	104

(上記の理由)

- ・何年も前の事で多分変わってないと思う。
 - ・私は玉島在住ではありませんので、比較が出来ません。
 - ・初めてなのでわかりません。
 - ・今回が初めての利用だったので、わかりません。
 - ・以前の事を存じ上げないのでわかりませんが、施設もきれいですし、よろしいのかと。
 - ・以前利用したのが約20年前なので、以前の事を覚えていない。
 - ・よく説明してくれた。
 - ・前は平成19年8月使用でしたので、以前の事はわかりません。
 - ・何も変化は感じなかった。
 - ・係の方の接客態度や、説明がキチンとできていた。
 - ・前回利用がかなり前だったので記憶がうすく、比較できない。
 - ・頻回に使用する施設ではないため、よくわかりません。
 - ・初めてで、以前の様子が全くわかりません。
 - ・かなり以前は市の職員だったと思いますが、五輪さんになって対応が良くなったと感じております。
 - ・初めてなので判らない。
 - ・今回初めての利用なので。
 - ・前回の事を覚えていません。
 - ・わかりやすく、聞きやすく説明してくださいました。
 - ・以前を知らない。
 - ・初めて利用させて頂きましたので、わかりません。
 - ・きれいになった分、気持ちよく送ってあげられる。
 - ・以前の事を良く覚えていないので、申し訳ありません。
 - ・以前を知らないなので、比較できません。
 - ・親切になった様に思う。
 - ・前回、父の時もよくしていただいたので、よくわからない。
 - ・こちらの斎場は、はじめて利用した為、不明です。
 - ・以前は分かりませんが、対応が丁寧で好印象でした。
 - ・前のことはよくは知りませんが、よくなったのではないかと思います。
 - ・ここ4年間で親戚を含め4回利用させていただいていますが、いつも安心していられます。
 - ・初めて利用する。
 - ・満足でした。
 - ・ていねいにお迎えとお見送りしてくださり、満足でした。気づかいの多い仕事と思います。感謝しています。
 - ・以前の管理者の方がわからないので、良くなったか悪くなったか、わかりません。
 - ・他では東京の斎場しか知らないが、同じ様にていねいな対応で良かったと思う。
 - ・未成年の頃の話なので覚えていません。
 - ・初めての利用でわからない。
 - ・以前の事を知らないで分かりません。
 - ・職員の方の言葉使い、対応がよりていねいに対応して下さいました。ありがとうございました。
 - ・何度も利用するものではないので。
 - ・初めて使う為。
 - ・民間が運営することで、サービスが向上したと感じる。更に良くしていただきたい。
 - ・覚えていない。
 - ・初めての利用で、以前がどの様なシクミだったのか比較が出来ない。
 - ・職員の対応が礼儀正しく、心が穏やかになった。
- ・対応がていねいで良かったと思います。
- ・今回初めての利用の為。

- ・前回(十年以上前)利用した時の事をよく覚えていません。
- ・職員の方が何と言っても変わりました。全てにおいて満足でした。ありがとうございました。
- ・以前よりも丁寧と思いました。
- ・今回初めてなので、良くわかりません。
- ・あまり記憶がない。
- ・きれいでした。
- ・案内、説明等が丁寧。
- ・初めて使わせて頂いたので…
- ・斎場の内外とてもよしかったです。
- ・今回が始めてであるため。
- ・お骨の説明がていねいでよく理解できました。
- ・前に利用した時と変わらなかったから。
- ・お迎えの態度が良くなったと思います。
- ・平成18年以前の記憶があまりないので、比較しようがなくすみません。
- ・きちんと礼儀正しく出来ていた。そつ無く進めて(進行して)くれたのが有難かった。
- ・以前がどうだったのかわかりません。2年前にお世話になった時と大きな違いはみうけられませんでしたが、時間を気にしている事は伝わってきました。
(斎場では急がせる事はありませんので、葬祭業者さんとの間での事ではないかと思われます。)
- ・以前の記憶があいまいなため、お答えできません。
- ・初めての利用なので。
- ・初めての利用のため、以前と比較できないため。
- ・今回が初なので。
- ・とても親切で対応が気持ち良い。
- ・以前の状況が分かりませんので、おこたえできかねます。
- ・50年前は多分父親がスイッチを押して、少々心が痛かったと言ったのを思い出した。
- ・この斎場を使用するのは初めてになります。
- ・庭、玄関、ホール等清掃をされている。

5 その他ご意見やご要望がありましたら、お教え下さい

(ご意見やご要望)

- ・お世話になりました。ありがとうございました。
- ・職員さんの腰の低さ、ていねいな対応、感服致しました。
- ・斎場に行く時、霊柩車の後をついて行ったので行くことが(到着することが)できましたが、信号にかかったりして霊柩車とはぐれたりしたら、葬儀場でいただいた地図だけではすぐ到着できなかったと思います。詳しい地図か、案内板があればいいと思います。
- ・ありがとうございました。
- ・ありがとうございました。
- ・ありがとうございました。
- ・地域になくはならない施設だと思っています。今後も、より良い対応をお願いいたします。
- ・この度はお世話になり、ありがとうございました。
- ・このたびは大変お世話になりました。
- ・お骨を拾う時の説明が丁寧だった。骨つぼにおさめる時も1つずつ骨を拾っていただき、スムーズに入れることができた。ありがとうございました。
- ・3月に母の葬儀でお世話になりましたが、この度父の葬儀でお世話になりました。ていねいに対応していただき、感謝しております。ありがとうございました。元(株)サカエ 社員 杉本
- ・今まで数回あちらこちらで骨拾いを行いました。県内外のどこよりも親切・丁寧な説明で皆感謝しておりました。
- ・現状維持の継続。
- ・丁寧な対応をいただき感謝申し上げます。有難うございました。
- ・三島様に、大変お世話になり、ありがとうございました。
- ・満足いく対応等であったと思います。
- ・丁寧に对应して頂き、有難うございました。
- ・お世話して下さいの方々、心より感謝致します。
- ・茶毘に入った時、喪主がボタンを押すのが通例と思いますが？職員さんが押しました。
- ・又、機会がありましたら、回答を解る様、お願い申し上げます。
- ・職員さんの声がとてもきやすかった。
- ・ありがとうございました。
- ・コロナの影響でこんなものなのでしょう。しかし、係の方がていねいに対応して下さいました。また利用したいと思います。ありがとうございました。
- ・お世話になりました。ありがとうございました。
- ・コロナ的环境下では、複数家の利用が考えられる場合は、控室の利用を避けるよう案内してほしい。
- ・今回は大変丁寧に対応頂き、ありがとうございました。
- ・大変お世話になりました。ありがとうございました。
- ・今まで通りの対応に満足しています。
- ・今回は、お世話になりました。これからも、丁寧に遺族に寄り添うスタイルは続けて頂きたいです。ありがとうございました。
- ・骨あげ時の説明が丁寧でわかりやすかったです。(骨になってしまった)故人ですが、扱いがやさしくて本当に嬉しく思いました。ありがとうございました。
- ・夫は病気で亡くなったのですが、骨とか赤い部分があったのは出血していたのか、疑問に思いましたが、聞いていいのかわからなくて聞けませんでした。おしえてほしかったです。最後のお別れもできなかった。顔をみたかったです。
- ・この度はお世話になり、ありがとうございました。御丁寧に案内・対応くださり、また説明も判りやすく大変たすかりました。一点、帰る際に荷物置き場に置いたカバンを忘れそうになり慌てました。私のような不注意者のために、忘れ物注意！のアナウンスがあると有難いかなと思いました。
- ・スタッフの方達も感じが良くて満足です。ありがとうございました。
- ・弟の火葬に一人、初めて立ち会いました。弟はさびしかったと思います。家族を代表して、心から送ることが出来ました。いなくなって今、深く弟のことを思い、考えます。心をこめてお送り頂きました。ありがとうございました。
- ・コロナ禍でご苦労があると思いますが、とても大切な行事(亡くなった者とのお別れ)なので、どうぞこれからもよろしく願います。
- ・ありがとうございました。
- ・ありがとうございました。

- ・火葬後、まだ熱い骨にしっかり向き合ってください、丁寧に説明もあって本当に感謝しております。少人数の家族葬だったので一人一人がしっかり弔うことができました。
- ・赤くなる程顔を近づけてくださった担当者様。ありがとうございました。2020.12.23 斎場利用者
- ・これ以上、望む事がわかりません。お世話になり、感謝しております。
- ・対応良くしていただきました。対応も良かったです。ありがとうございました。
- ・コロナ対策でなのか、入り口で最後のお別れをするとき寒かった。
- ・唯一要望があるとすれば、遺族控室に居る時せめてお茶菓子を出してくれたら、少しは気が紛れたかも知れないと思いました。又はテーブルの真ん中にちょっとした菓子類(アソートにして)が置いて有るだけでも、気が紛れるだけでも少しは違っていただけかも知れない。それとひざ掛け位は人数分(遺族分)持って来て欲しかったです。
- ・コロナ禍で仕方ない事ですが、窓を開けていてとても寒かった。(待機時)
- ・特になし。お世話になりました。ありがとうございました。
- ・他斎場でも時間管理には厳しく、焼香中に炉に入れる所がありました。しかし、玉島は全員の焼香が終わるまで待って下さり、人にやさしい所と以前より感じております。これからも、冷たんな所と言われたい様に務めて欲しいと思います。
- ・丁寧に对应していただきました。お世話になり、ありがとうございました。
- ・ていねいに説明してくれながら収骨することができて良かったです。ありがとうございました。
- ・この度はありがとうございました。大変なお仕事だと思います。おかげ様です。
- ・お世話になりました。ありがとうございました。(令和3年2月14日 10時 利用)
- ・およそ2年半の間に3人の家族を送っていただき、ありがとうございました。そのいずれも丁寧な対応をしていただきました。お世話になりました。
- ・いろいろ大変お世話になりました。担当者の対応が大変丁寧で満足しております。ありがとうございました。2月7日(日)の夕方、お世話になりました。お名前を忘れてしまいました。ありがとうございました。
- ・言う事はありません。ありがとうございました。
- ・お世話になりました。
- ・初めての利用でしたが、職員の方の案内が丁寧で助かりました。またお世話になる時は宜しくお願いいたします。