

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	まきび公園 倉敷市たけのこ茶屋 倉敷市まきび記念館
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市真備町箭田 3 6 5 2 - 1 名称 倉敷まきび公園管理運営組合 代表者 組合長 中山 正明
(3) 公の施設の所管部署	真備支所建設課, 真備支所産業課, 文化財保護課
(4) 評価対象期間	令和 2 年 4 月 1 日から令和 3 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年はコロナ禍で不安な情勢の中, 利用者が安心して利用できるよう, 施設の安全性と従業員の接遇を重視して評価を行った。	総合評価
	新しい生活様式や 3 密・5 つの場面の回避に加え, アンケート調査でも施設管理や接遇に対する高評価が多く, 利用者の安心につながっている。	S
(2) 指定管理者の自己評価	平成 3 0 年 7 月豪雨災害以降, 引き続き被災者支援を行っており, 支援をする人・受ける人の双方から好評をいただけている。休業要請期間には, 公的支援を利用して, 従業員の生活確保はもとより, 利用者に満足していただける, この地域のことを知っていただける施設として, 今まで以上に施設管理・サービスを徹底して行った。	
(3) アンケート結果の概要	性別・年代・居住は満遍なく分布。自家用車で初めての利用が多い。管理運営について全ての項目で 9 0 % 以上が満足を感じてもらえた。 施設面での不満が明らかに減り, サービスに対する満足が増えたが, 当該施設の存在を知らなかった指摘が多く, 周知・広報の必要性を感じた。	

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	たけのこ茶屋利用者数 前年度・・・約 17,000 人 今年度・・・約 9,900 人(58%) まきび記念館利用者数 前年度・・・3,630 人 今年度・・・2,393 人(65%)
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・まきび公園の維持管理に関すること ・倉敷市まきび記念館の維持管理に関すること ・茶室の使用の許可及び利用料金の徴収 ・倉敷市たけのこ茶屋の維持管理に関すること ・地域特産の農林水産物の展示販売 ・飲食物及び物品の販売

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 13,040 千円 市からの指定管理料 (委託料) 8,802 千円 喫茶販売収益金 2,356 千円 受託販売手数料 602 千円 その他の収入 1,271 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 13,240 千円 主な支出 (飲食仕入 699 千円) 人件費 5,482 千円 光熱水費 1,854 千円 通信運搬費 140 千円 施設管理委託費 2,609 千円 修繕料 1,431 千円 備品・消耗品費 394 千円 その他経費 626 千円