

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市旧柚木家住宅
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市玉島中央町2丁目3番12号 名称 玉島商工会議所 代表者 会頭 守永 一彦
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市教育委員会 生涯学習部 文化財保護課
(4) 評価対象期間	令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	登録有形文化財建造物である施設の維持管理に努め、玉島地域の歴史文化に触れることのできる施設として来館者の満足度は高い。利用者数は減少しているが、要因として、新型コロナウイルス感染拡大によるイベントの自粛や臨時休館などが大きく影響していると考えられる。アンケート調査における「全体の満足度」は、回答した全ての人々が満足・ほぼ満足としており、高く評価できる。今後も引き続き良好な管理運営を期待する。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>新型コロナウイルス感染拡大の影響があり、一時休館や自主イベントの自粛などにより来館者が大幅に減少している。生涯学習施設の利用についても同じく減少しているが、1回の利用での利用者数を感染症対策で少なくしてもらっているためである。</p> <p>今後も新型コロナウイルスによる影響が継続すると思われるが、感染症対策を行い、利用者が安心して利用できる施設管理を行っていきたい。</p>	
(3) アンケート結果の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な年代の方が来館している。約6割の人が市内から来館し、初めての来館者は2割弱で、複数回利用している人が多い。 ・全体の満足度、管理人の対応、安全対策については、全ての人々が「満足」「ほぼ満足」と回答した。 	

3 施設の利用状況

(1) 利用者数	<p>前年度入館者数 10,848人</p> <ul style="list-style-type: none"> 西爽亭 8,186人 生涯学習施設 2,662人 <p>今年度入館者数 7,242人</p> <ul style="list-style-type: none"> 西爽亭 4,896人 生涯学習施設 2,346人
(2) 事業の内容	倉敷市旧柚木家住宅の管理運営に関すること

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	2,300,178円
	市からの指定管理料(委託料)	1,911,000円
	利用料金	273,240円
	雑収入	3円
	前年度繰越金	115,935円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	1,954,490円
	主な支出	人件費 1,384,750円
		自主事業費 230,000円
		保険料 15,328円
		事務費 158,000円
		清掃委託料 104,129円
		雑費 62,283円