

# 倉敷市新倉敷駅前再開発住宅等アンケート調査結果

入居者へアンケート調査を実施しています。集計結果は以下の通り。

実施施設：倉敷市新倉敷駅前再開発住宅等

実施日：令和3年3月

回答数：11世帯（回収率30.6%）

Q1 あなたについてお答えください。

① 性別

男性	女性	無回答
4	6	1

② 年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
0	0	0	2	2	1	6	0

③ 世帯人数

単身	2人	3人	4人以上
3	3	3	2

Q2 管理運営についてお伺いします。

① 指定管理者（株東急コミュニティー）の対応は、どうでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
3	1	6	0	1
27.0%	9.0%	55.0%	0.0%	9.0%

② 施設（設備・駐車場・植栽）は、適切に保たれていましたか

満足	やや満足	普通	やや不満
5	1	2	3
45.0%	9.0%	18.0%	27.0%

Q3 指定管理者制度についてお伺いします。

① 同住宅管理センター（倉敷駅前に市ビル6階）の場所を知っていますか？

知っていた	知らなかった	無回答
6	5	0
55.0%	45.0%	0.0%

② 現在の指定管理者が管理運営を行なうようになって良かったことはありますか

良かった	変わらない	悪くなった	わからない	無回答
3	6	0	2	0
27.0%	55.0%	0.0%	18.0%	0.0%

①, ②の回答理由

- ・家賃引落とし、共用部の修繕時においてお知らせの文面が丁寧（明確）なので。
- ・頻繁に玄関前に東急コミュニティーの車を目にするので。
- ・外壁がきれいになった。
- ・色々と修繕され安心してくらせています。

Q4 その他ご意見やご要望

- ・夜間対応のコールセンターがあれば助かる。
- ・お風呂の戸が古くて時々、入浴中に開く。
- ・洗面所の水漏れが気になる。
- ・修繕の電話をされていていいのか迷います。
- ・アンケートの結果、意見に対する答えが欲しいです。
- ・修繕の費用区分詳細を知らせてほしい。
- ・駐輪場の整理（不要なもの）、自転車同士が当たって危険なので出し入れがスムーズになるよう改善をお願いします。
- ・エレベーターや火災報知器の点検を行ってくれているので安心しています。
- ・エントランスに駐車券を置かなくなり駐車券無しで、駐車する車を見かけることが増えた。駐車券の復活を望みます。
- ・先日、掲示されていた不審者情報はいつ頃に発生したか表示が無かった。
- ・電気の回路配線が悪い。
- ・エントランス前の両側の植栽は綺麗に手入れされて暮らしの中に季節感を感じます。