

令和2年度 倉敷市営中洲団地有料駐車場利用者アンケート集計結果

利用者46名中、回答40名、回収率87%

(同一利用者により複数台契約しているため利用者数と利用台数は一致しない)

1. 利用者について

(1) 性別	男性	女性	無回答	総数			
	17	20	3	40			
(2) 年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	10	10	6	5	6	2
(3) 居住先	市営団地	県営団地	近隣民家	事業所	無回答		
	10	12	11	6	1		
(4) 利用状況	今年度	2年目	2年以上	無回答			
	4	5	30	1			

2. 管理運営について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
(1) 今回のご利用について全体として満足できましたか	21	18	1	0	0
(2) 職員の対応は、どうでしたか	21	17	1	0	1
(3) 施設は、清潔に保たれていましたか	21	16	2	0	1
(4) 安全対策は万全でしたか	19	16	2	1	2
(5) 整備してほしい設備などありませんか	<ul style="list-style-type: none"> ・監視カメラの設置 ・駐車番号が薄くなってわかりづらいので、改善してほしい。 ・契約車以外の駐車に罰金徴収の看板を設置してほしい。 ・外灯が暗い。 				

3. 利用料金について

(1) 駐車料金についてどう思いますか	安い	適当	高い	無回答		
	7	26	4	3		
(2) 今回の利用について、何を基準にご利用いただけましたか	近隣より安い	2台目駐車場	場所が近い	管理が安心	無回答	(複数回答)
	2	17	21	1	3	4
(3) その他、施設利用にあたって感じたことがありますか。	利用料金に関して <ul style="list-style-type: none"> ・クレジット支払いを希望。 ・毎月の引き落としが良い。 ・地域の相場より安く借りられて助かっています。 					

4. 指定管理者について

(1) 指定管理者は、特定非営利活動法人まことが管理運営していることを、知っていますか	知っている	聞いたことはある	知らない	無回答
	29	4	3	4

(2) 現在の指定管理者が管理運営を行うようになって以前より良くなったこと・悪くなったことはありますか	前より良くなった	前と変わらない	前より悪くなった	分からない	無回答
	5	15	0	16	4

5. その他

- ・公園の水道で子供がかなり激しく遊んでいて、私の車にもすごい泥がはねあがりました。
- ・公園で親子がボール投げ遊びをしていて、そのボールが他の車にあたって大きな音がしました。
- ・公園で遊んでいる子供が投げる砂や泥が時々車について困っています。
- ・昨年、恐らく子供によるものと思いますが、車の左横全体に泥がぬられていて、すぐに洗車に持って行き、落としました。
- ・いつもきれいに掃除をされていて頂き有難うございます。

倉敷市営中洲団地有料駐車場利用者アンケート結果の考察

2021年2月に実施しました駐車場利用者アンケート調査は市営、県営中洲団地及び一般ご利用者46名の皆様に無記名アンケートを送付し、返信封筒で返送して頂く方法で実施し、40名の方から回答をいただきました。(回収率87%)

管理運営の状況については、やや満足以上と感じておられる方が、「職員の対応」で95%、「施設の清潔面」で92.5%、「安全対策」で87.5%、「全体の満足度」では97.5%と高い評価をいただきました。