

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

| | |
|---------------|---|
| (1) 公の施設の名称 | 倉敷市営中洲団地有料駐車場 |
| (2) 指定管理者 | 所在地 倉敷市中庄 3 1 3 8 - 9 名称 特定非営利活動法人まこと 代表者 理事長 水川 順子 |
| (3) 公の施設の所管部署 | 建設局建築部住宅課 |
| (4) 評価対象期間 | 令和 2 年 4 月 1 日から令和 3 年 3 月 3 1 日まで |

2 総合評価結果

| | | |
|----------------|---|------|
| (1) 市の評価 | 今年度においても計画的かつ重点的に清掃美化に取り組むことで、利用者から施設の清潔面で極めて高い評価を受けている。また、職員の対応などのソフト面においても、利用者から高い満足度が得られている。 | 総合評価 |
| | さらに、利用契約においても、10月を除き、年度当初から50台を維持しており、利用者満足度向上のための努力が、極めて高い利用実績につながっているものと高く評価する。 | S |
| (2) 指定管理者の自己評価 | <p>駐車場利用者及び駐車場利用申込み希望者からの連絡に対して速やかな対応を行う事が出来ました。</p> <p>管理運営にあたりましては、「利用者の安全対策及び監視体制マニュアル」に基づいて、施設利用者の安全確保を第一として、施設の効率的・弾力的運営を行い、施設の利用促進を図り、利用者サービスの向上に努めました。</p> <p>週3回程度の清掃や施設点検を行い、施設の清潔保持と安全対策に努めた維持管理を行いました。</p> <p>様々な問題等が発生した場合には、倉敷市と報告・相談などを密接に行い、円滑な駐車場の運営にも努めて参りました。</p> <p>また、駐車場利用者や新規利用希望者の個人情報管理を徹底して業務の運営を行って参りました。</p> | |
| (3) アンケート結果の概要 | <p>2021年2月に実施しました駐車場利用者アンケート調査は市営、県営中洲団地及び一般ご利用者46名の皆様に無記名アンケートを送付し、返信封筒で返送して頂く方法で実施し、40名の方から回答をいただきました。(回収率87%)</p> <p>管理運営の状況については、やや満足以上と感じておられる</p> | |

方が、「職員の対応」で95%、「施設の清潔面」で92.5%、「安全対策」で87.5%、「全体の満足度」では97.5%と高い評価をいただきました。

3 施設の利用状況

| (1) 利用実績 | 名 称 | 利用台数 | | 特記事項 |
|-----------|--|------|-----|--------|
| | | 今年度 | 昨年度 | |
| | 県営団地入居者 | 13 | 13 | |
| | 市営住宅入居者 | 15 | 13 | |
| | その他 | 22 | 24 | 近隣通勤者等 |
| | 合 計 | 50 | 50 | |
| (2) 事業の内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場使用者の募集及び決定 ・ 駐車場の管理及び設備の維持管理 ・ 使用料の徴収及び会計 | | | |

4 収支

| | | | |
|----------------------|--------|---------|---------|
| (1) 収入 (指定管理者の収入) | 総額 | 1,886千円 | |
| | 駐車場使用料 | | 1,886千円 |
| (2) 支出 (指定管理者の支出) | 総額 | 1,886千円 | |
| | 主な支出 | 施設使用料 | 1,356千円 |
| | | 光熱水費 | 16千円 |
| | | 管理費 | 470千円 |
| | | 保険料 | 35千円 |
| | | 雑費 | 9千円 |