

アンケート回収数(全体)	604
--------------	-----

1、あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 266	女性 325	未記入 13	総数 604				
(2) 年齢	20歳未満 6	20歳代 68	30歳代 102	40歳代 147	50歳代 128	60歳代 85	70歳以上 61	未記入 7
(3) お住まい	倉敷市内 347	市外 248	未記入 9					
(4) 利用状況	今回初めて 162	時々利用(年1回程度) 294	よく利用(月1回程度) 69	ひんぱんに利用(週1回程度又はそれ以上) 70				未記入 14

2、管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	320	273 計 593	8	1	2
(2) 職員の対応は、どうでしたか	365	234 計 599	3	1	1
(3) 施設の清掃は行き届いていましたか	357	238 計 595	6	0	3
(4) 安全についての対応や表示は適切でしたか	293	292 計 585	18	0	1
(5) 駐車場を示す看板は、わかりやすいものでしたか	270	310 計 580	21	3	0
(6) 利用料金の案内表示はわかりやすいものでしたか	250	329 計 579	22	0	3

前年度満足度 R2年度満足度
 98.1 $593/604 \approx 98.1 \rightarrow 0\%$
 98.7 $599/604 \approx 99.1 \nearrow +0.4\%$
 99.3 $595/604 \approx 98.5 \searrow -0.8\%$
 96.7 $585/604 \approx 96.9 \nearrow +0.2\%$
 96.9 $580/604 \approx 96.0 \searrow -0.9\%$
 97.4 $579/604 \approx 95.9 \searrow -1.5\%$

3、今回(本日)のご利用についてお伺いします。

(1) 当駐車場を選ばれた理由はなんですか	通りすがり 54	目的地までの距離 431	料金 79	入庫のしやすさ 62	その他 72	未記入 4	
(2) 当駐車場をどのように探されましたか	直接見て 371	ガイドブック等 19	カーナビゲーション 36	弊社のホームページ 14	その他のホームページ 16	その他 80	未記入 75
(3) 当駐車場の場所は分かりやすかったですか?	分かりやすかった 486	分かりにくかった 36	未記入 82				
(4) インターネット経由で倉敷市営駐車場の満空情報の配信があれば、利用したいと思いますか?	利用したい 225	わからない 192	利用しない 106	未記入 81			

4、駐車場までの経路についてお伺いします。

(1) 高速道路は使われましたか？	はい	いいえ	未記入
	98	439	67

5、高速道路を使われた方にお聞きします。

(1) 降りられたインターチェンジは次のうちどちらですか？	倉敷IC	早島IC	岡山IC	水島IC	児島IC	その他	未記入
	55	26	5	4	2	13	499

6、高速道路を使われなかった方にお聞きします。

(1) どちら方面から来られましたか？	中庄方面	茶屋町方面	水島方面	児島方面	玉島方面	未記入
	44	38	65	24	52	178
	岡山市	総社市	玉野市	その他		
	50	21	9	123		

7、駐車料金の支払い方法で利用したいと思うものは次のうちどれですか？

交通系ICカード	商業系ICカード	クレジットカード	QRコード決済	その他	未記入
148	68	111	175	31	165

8、その他ご意見やご要望等がありましたら、お教えてください。

ご意見・ご要望（総数）	66
-------------	----

運営面	評価するもの	指摘・要望があるもの
	13	11

意見要旨※ いつもありがとうございます

思いやりスペースができて利用しやすくなりました(中央)

トイレがきれいで使いやすかったです

美観地区に近くて便利

安くて良かった

近隣施設の利用者への割引が欲しい

アンケートの回収ボックスが無かった

月極で利用したい

図書館利用者を無料にして欲しい

入庫後の無料時間が欲しい

もう少し安くしてほしい

利用回数に応じた割引が欲しい

駐車場内で野良猫に餌をあげる人を何とかして欲しい(水島東栄)

職員対応面	評価するもの	指摘・要望があるもの
	8	-

意見要旨※ 職員の方が親切で気持ちの良い対応でした

安全面	評価するもの	指摘・要望があるもの
	-	7

意見要旨※

通路が狭いので対向しづらい(駅前)

逆走する車がある(中央)

夜間暗いので電灯を点けて欲しい(水島東栄)

監視カメラを付けて欲しい(水島東栄)

施設・設備	評価するもの	指摘・要望があるもの
		2

意見要旨※ 駅まで雨にぬれずに行けるのがいいです

広くて大変良かった

どこが空いているか分かりにくい

入口の表示をもっと分かりやすくしてほしい

駐車スペースが狭い

回数券を纏めて入れられるようにしてほしい

入口に天満屋と提携している案内が欲しい

入庫後の進路が分かりづらい(駅東)

高額紙幣を使用出来る様にして欲しい

入口にP看板が複数あり、分かりづらい(中央)

地下駐車場から図書館への近道が欲しい(中央)

地下にエレベーターが欲しい(中央)

駐車スペースを増設してほしい(中央)

トイレの表示が見つからなかった(中央)

地上への出口看板を付けてほしい(芸文館)

出口から左折でしか出られないのが不便(芸文館)

美観地区駐車場との案内看板があったほうが良い

駐車場の空きが遠くからでは分かり辛い

事前精算が出来る様にしてほしい(水島東栄)

※内容が類似しているものはまとめています。

アンケート回収数(市営駅前)	134
----------------	-----

1、あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 50	女性 83	未記入 1	総数 134				
(2) 年齢	20歳未満 1	20歳代 11	30歳代 28	40歳代 33	50歳代 23	60歳代 19	70歳以上 18	未記入 1
(3) お住まい	倉敷市内 88	市外 44	未記入 2					
(4) 利用状況	今回初めて 19	時々利用 (年1回程度) 94	よく利用 (月1回程度) 12	ひんばんに利用(週1回程度又はそれ以上) 13	未記入 1			

2、管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	45	85	2	1	1
(2) 職員の対応は、どうでしたか	56	74	3	1	0
(3) 施設の清掃は行き届いていましたか	42	88	4	0	0
(4) 安全についての対応や表示は適切でしたか	33	95	5	0	1
(5) 駐車場を示す看板は、わかりやすいものでしたか	37	91	3	3	0
(6) 利用料金の案内表示はわかりやすいものでしたか	34	94	4	0	2

3、今回(本日)のご利用についてお伺いします。

(1) 当駐車場を選ばれた理由はなんですか	通りすがり 5	目的地までの距離 111	料金 8	入庫のしやすさ 6	その他 13	未記入 1	
(2) 当駐車場をどのように探されましたか	直接見て 82	ガイドブック等 7	カーナビゲーション 4	弊社のホームページ 2	その他のホームページ 4	その他 16	未記入 21
(3) 当駐車場の場所は分かりやすかったですか?	分かりやすかったです 89	分かりにくかった 18	未記入 27				
(4) インターネット経由で倉敷市営駐車場の満空情報の配信があれば、利用したいと思いますか?	利用したい 49	わからない 36	利用しない 29	未記入 20			

4、駐車場までの経路についてお伺いします。

(1) 高速道路は使われましたか？	はい	いいえ	未記入
	6	110	18

5、高速道路を使われた方にお聞きします。

(1) 降りられたインターチェンジは次のうちどちらですか？	倉敷IC	早島IC	岡山IC	水島IC	児島IC	その他	未記入
	2	3	0	0	0	2	127

6、高速道路を使われなかった方にお聞きします。

(1) どちら方面から来られましたか？	中庄方面	茶屋町方面	水島方面	児島方面	玉島方面	未記入
	12	6	28	6	17	28
	岡山市	総社市	玉野市	その他		
	6	7	0	24		

7、駐車料金の支払い方法で利用したいと思うものは次のうちどれですか？

交通系ICカード	商業系ICカード	クレジットカード	QRコード決済	その他	未記入
33	18	16	42	8	33

アンケート回収数(市営駅東)	162
----------------	-----

1、あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 52	女性 103	未記入 7	総数 162				
(2) 年齢	20歳未満 0	20歳代 11	30歳代 30	40歳代 41	50歳代 41	60歳代 28	70歳以上 11	未記入 0
(3) お住まい	倉敷市内 119	市外 39	未記入 4					
(4) 利用状況	今回初めて 22	時々利用(年1回程度) 74	よく利用(月1回程度) 36	ひんぱんに利用(週1回程度又はそれ以上) 28	未記入 2			

2、管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	98	60	4	0	0
(2) 職員の対応は、どうでしたか	114	47	0	0	1
(3) 施設の清掃は行き届いていましたか	114	46	0	0	2
(4) 安全についての対応や表示は適切でしたか	82	76	4	0	0
(5) 駐車場を示す看板は、わかりやすいものでしたか	80	77	5	0	0
(6) 利用料金の案内表示はわかりやすいものでしたか	72	83	6	0	1

3、今回(本日)のご利用についてお伺いします。

(1) 当駐車場を選ばれた理由はなんですか	通りすがり 6	目的地までの距離 128	料金 16	入庫のしやすさ 32	その他 19	未記入 0	
(2) 当駐車場をどのように探されましたか	直接見て 110	ガイドブック等 1	カーナビゲーション 10	弊社のホームページ 0	その他のホームページ 2	その他 27	未記入 12
(3) 当駐車場の場所は分かりやすかったですか?	分かりやすかったです 149	分かりにくかったです 4	未記入 9				
(4) インターネット経由で倉敷市営駐車場の満空情報の配信があれば、利用したいと思いますか?	利用したい 52	わからない 68	利用しない 27	未記入 15			

4、駐車場までの経路についてお伺いします。

(1) 高速道路は使われましたか？	はい	いいえ	未記入
	10	151	1

5、高速道路を使われた方にお聞きします。

(1) 降りられたインターチェンジは次のうちどちらですか？	倉敷IC	早島IC	岡山IC	水島IC	児島IC	その他	未記入
	10	0	2	0	1	0	149

6、高速道路を使われなかった方にお聞きします。

(1) どちら方面から来られましたか？	中庄方面	茶屋町方面	水島方面	児島方面	玉島方面	未記入
	13	16	12	9	17	17
	岡山市	総社市	玉野市	その他		
	11	7	6	54		

7、駐車料金の支払い方法で利用したいと思うものは次のうちどれですか？

交通系ICカード	商業系ICカード	クレジットカード	QRコード決済	その他	未記入
50	20	45	36	5	39

アンケート回収数(中央)	153
--------------	-----

1、あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 79	女性 71	未記入 3	総数 153				
(2) 年齢	20歳未満 1	20歳代 28	30歳代 20	40歳代 35	50歳代 30	60歳代 18	70歳以上 17	未記入 4
(3) お住まい	倉敷市内 59	市外 91	未記入 3					
(4) 利用状況	今回初めて 67	時々利用 (年1回程度) 61	よく利用 (月1回程度) 15	ひんぱんに利用(週1回程度又はそれ以上) 4	未記入 6			

2、管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	79	72	2	0	0
(2) 職員の対応は、どうでしたか	93	60	0	0	0
(3) 施設の清掃は行き届いていましたか	88	63	1	0	1
(4) 安全についての対応や表示は適切でしたか	81	67	5	0	0
(5) 駐車場を示す看板は、わかりやすいものでしたか	69	77	7	0	0
(6) 利用料金の案内表示はわかりやすいものでしたか	63	84	6	0	0

3、今回(本日)のご利用についてお伺いします。

(1) 当駐車場を選ばれた理由はなんですか	通りすがり 24	目的地までの距離 92	料金 27	入庫のしやすさ 3	その他 24	未記入 2	
(2) 当駐車場をどのように探されましたか	直接見て 95	ガイドブック等 7	カーナビゲーション 10	弊社のホームページ 10	その他のホームページ 7	その他 11	未記入 17
(3) 当駐車場の場所は分かりやすかったですか?	分かりやすかった 128	分かりにくかった 5	未記入 20				
(4) インターネット経由で倉敷市営駐車場の満空情報の配信があれば、利用したいと思いますか?	利用したい 69	わからない 49	利用しない 14	未記入 21			

4、駐車場までの経路についてお伺いします。

(1) 高速道路は使われましたか？	はい	いいえ	未記入
	51	84	18

5、高速道路を使われた方にお聞きします。

(1) 降りられたインターチェンジは次のうちどちらですか？	倉敷IC	早島IC	岡山IC	水島IC	児島IC	その他	未記入
	29	11	2	2	0	7	102

6、高速道路を使われなかった方にお聞きします。

(1) どちら方面から来られましたか？	中庄方面	茶屋町方面	水島方面	児島方面	玉島方面	未記入
	14	2	8	3	6	72
	岡山市	総社市	玉野市	その他		
	14	2	2	30		

7、駐車料金の支払い方法で利用したいと思うものは次のうちどれですか？

交通系ICカード	商業系ICカード	クレジットカード	QRコード決済	その他	未記入
37	18	30	48	11	34

アンケート回収数(芸文館)	110
---------------	-----

1、あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 66	女性 43	未記入 1	総数 110				
(2) 年齢	20歳未満 3	20歳代 16	30歳代 16	40歳代 25	50歳代 26	60歳代 13	70歳以上 9	未記入 2
(3) お住まい	倉敷市内 44	市外 66	未記入 0					
(4) 利用状況	今回初めて 50	時々利用 (年1回程度) 53	よく利用 (月1回程度) 3	ひんぱんに利用(週1回程度又はそれ以上) 1	未記入 3			

2、管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	69	40	0	0	1
(2) 職員の対応は、どうでしたか	69	41	0	0	0
(3) 施設の清掃は行き届いていましたか	79	30	1	0	0
(4) 安全についての対応や表示は適切でしたか	68	39	3	0	0
(5) 駐車場を示す看板は、わかりやすいものでしたか	58	47	5	0	0
(6) 利用料金の案内表示はわかりやすいものでしたか	53	52	5	0	0

3、今回(本日)のご利用についてお伺いします。

(1) 当駐車場を選ばれた理由はなんですか	通りすがり 17	目的地までの距離 72	料金 23	入庫のしやすさ 14	その他 7	未記入 1	
(2) 当駐車場をどのように探されましたか	直接見て 62	ガイドブック等 4	カーナビゲーション 12	弊社のホームページ 2	その他のホームページ 1	その他 14	未記入 15
(3) 当駐車場の場所は分かりやすかったですか?	分かりやすかった 87	分かりにくかった 9	未記入 14				
(4) インターネット経由で倉敷市営駐車場の満空情報の配信があれば、利用したいと思いますか?	利用したい 45	わからない 24	利用しない 27	未記入 14			

4、駐車場までの経路についてお伺いします。

(1) 高速道路は使われましたか？	はい	いいえ	未記入
	30	63	17

5、高速道路を使われた方にお聞きします。

(1) 降りられたインターチェンジは次のうちどちらですか？	倉敷IC	早島IC	岡山IC	水島IC	児島IC	その他	未記入
	14	12	1	1	1	4	77

6、高速道路を使われなかった方にお聞きします。

(1) どちら方面から来られましたか？	中庄方面	茶屋町方面	水島方面	児島方面	玉島方面	未記入
	2	11	8	4	7	46
	岡山市	総社市	玉野市	その他		
	17	4	1	10		

7、駐車料金の支払い方法で利用したいと思うものは次のうちどれですか？

交通系ICカード	商業系ICカード	クレジットカード	QRコード決済	その他	未記入
22	11	16	43	3	32

アンケート回収数(水島東栄)	45
----------------	----

1、あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 19	女性 25	未記入 1	総数 45					
(2) 年齢	20歳未満 1	20歳代 2	30歳代 8	40歳代 13	50歳代 8	60歳代 7	70歳以上 6	未記入 0	
(3) お住まい	倉敷市内 37	市外 8	未記入 0						
(4) 利用状況	今回初めて 4	時々利用(年1回程度) 12	よく利用(月1回程度) 3	ひんぱんに利用(週1回程度又はそれ以上) 24	未記入 2				

2、管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	29	16	0	0	0
(2) 職員の対応は、どうでしたか	33	12	0	0	0
(3) 施設の清掃は行き届いていましたか	34	11	0	0	0
(4) 安全についての対応や表示は適切でしたか	29	15	1	0	0
(5) 駐車場を示す看板は、わかりやすいものでしたか	26	18	1	0	0
(6) 利用料金の案内表示はわかりやすいものでしたか	28	16	1	0	0

3、今回(本日)のご利用についてお伺いします。

(1) 当駐車場を選ばれた理由はなんですか	通りすがり 2	目的地までの距離 28	料金 5	入庫のしやすさ 7	その他 9	未記入 0	
(2) 当駐車場をどのように探されましたか	直接見て 22	ガイドブック等 0	カーナビゲーション 0	弊社のホームページ 0	その他のホームページ 2	その他 12	未記入 10
(3) 当駐車場の場所は分かりやすかったですか?	分かりやすかった 33	分かりにくかった 0	未記入 12				
(4) インターネット経由で倉敷市営駐車場の満空情報の配信があれば、利用したいと思いますか?	利用したい 10	わからない 15	利用しない 9	未記入 11			

4、駐車場までの経路についてお伺いします。

(1) 高速道路は使われましたか？	はい	いいえ	未記入
	1	31	13

5、高速道路を使われた方にお聞きします。

(1) 降りられたインターチェンジは次のうちどちらですか？	倉敷IC	早島IC	岡山IC	水島IC	児島IC	その他	未記入
	0	0	0	1	0	0	44

6、高速道路を使われなかった方にお聞きします。

(1) どちら方面から来られましたか？	中庄方面	茶屋町方面	水島方面	児島方面	玉島方面	未記入
	3	3	9	2	5	15
	岡山市	総社市	玉野市	その他		
	2	1	0	5		

7、駐車料金の支払い方法で利用したいと思うものは次のうちどれですか？

交通系ICカード	商業系ICカード	クレジットカード	QRコード決済	その他	未記入
6	1	4	6	4	27

令和1年度アンケート集計(管理運営について)

アンケート項目		満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
2-(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	駅前	45	85	2	1	1
	駅東	98	60	4	0	0
	中央	79	72	2	0	0
	芸文館	69	40	0	0	1
	水島東栄	29	16	0	0	0
	計	320	273	8	1	2
	%	53.0	45.2	1.3	0.2	0.3
	満足+ほぼ満足	98.2				
2-(2) 職員の対応は、どうでしたか	駅前	56	74	3	1	0
	駅東	114	47	0	0	1
	中央	93	60	0	0	0
	芸文館	69	41	0	0	0
	水島東栄	33	12	0	0	0
	計	365	234	3	1	1
	%	60.4	38.7	0.5	0.2	0.2
	満足+ほぼ満足	99.2				
2-(3) 施設の清掃は行き届いていましたか	駅前	42	88	4	0	0
	駅東	114	46	0	0	2
	中央	88	63	1	0	1
	芸文館	79	30	1	0	0
	水島東栄	34	11	0	0	0
	計	357	238	6	0	3
	%	59.1	39.4	1.0	0.0	0.5
	満足+ほぼ満足	98.5				
2-(4) 安全についての対応や表示は適切でしたか	駅前	33	95	5	0	1
	駅東	82	76	4	0	0
	中央	81	67	5	0	0
	芸文館	68	39	3	0	0
	水島東栄	29	15	1	0	0
	計	293	292	18	0	1
	%	48.5	48.3	3.0	0.0	0.2
	満足+やや満足	96.9				
2-(5) 駐車を示す看板は、わかりやすいものでしたか	駅前	37	91	3	3	0
	駅東	80	77	5	0	0
	中央	69	77	7	0	0
	芸文館	58	47	5	0	0
	水島東栄	26	18	1	0	0
	計	270	310	21	3	0
	%	44.7	51.3	3.5	0.5	0.0
	満足+ほぼ満足	96.0				
2-(6) 利用料金の案内表示はわかりやすいものでしたか	駅前	34	94	4	0	2
	駅東	72	83	6	0	1
	中央	63	84	6	0	0
	芸文館	53	52	5	0	0
	水島東栄	28	16	1	0	0
	計	250	329	22	0	3
	%	41.4	54.5	3.6	0.0	0.5
	満足+ほぼ満足	95.9				

令和1年度アンケート集計(ご意見・ご要望)

NO	種類	集計項目	駐車場名	評価するもの	指摘・要望があるもの
1	運営	運営面を評価するもの	駅前	いつもありがとうございます	
2	運営	運営面を評価するもの	駅前	トイレがきれいで使いやすかった	
3	運営	運営面を評価するもの	駅前	いつもありがとうございます	
4	運営	運営面を評価するもの	駅前	いつもありがとうございます	
5	運営	運営面を評価するもの	駅前		利用回数に応じての割引が欲しい
6	運営	運営面を評価するもの	駅前		ホットヨガ教室利用時に割引が欲しい
7	運営	運営面を評価するもの	駅前		アリオ利用時に割引が欲しい
8	運営	運営面を評価するもの	駅前		アンケートの回収ボックスが無かった
9	安全	施設設備に指摘・要望があるもの	駅前		通路が狭いので対向しづらい
10	安全	施設設備に指摘・要望があるもの	駅前		通路が狭いので対向しづらい
11	安全	施設設備に指摘・要望があるもの	駅前		通路が狭いので対向しづらい
12	安全	施設設備に指摘・要望があるもの	駅前		通路が狭いので対向しづらい
13	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	駅前	駅まで雨にぬれずに行けるのがいいです	
14	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	駅前		どこが空いているか分かりにくい
15	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	駅前		入口の表示をもっと分かりやすくして欲しい
16	運営	運営面を評価するもの	駅東	トイレがきれいで使いやすかった	
17	運営	運営面を評価するもの	駅東	トイレがきれいで使いやすかった	
18	運営	運営面を評価するもの	駅東		月極で利用したい
19	運営	運営面で指摘・要望があるもの	駅東		もう少し安くしてほしい
20	運営	運営面を評価するもの	駅東		美観地区の買い物でも割引が欲しい
21	職員	職員対応に指摘・要望があるもの	駅東	職員の方が親切で気持ちの良い対応でした	
22	職員	職員対応に指摘・要望があるもの	駅東	職員の方が親切で気持ちの良い対応でした	
23	職員	職員対応に指摘・要望があるもの	駅東	職員の方が親切で気持ちの良い対応でした	
24	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	駅東	広くて大変良かった	
25	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	駅東		駐車スペースが狭い
26	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	駅東		回数券を纏めて入れられるようにして欲しい
27	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	駅東		入口に天満屋と提携している案内が欲しい
28	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	駅東		入庫後の進路が分かりづらい
29	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	駅東		高額紙幣を使用出来る様にして欲しい
30	運営	運営面を評価するもの	中央	いつもありがとうございます	
31	運営	運営面を評価するもの	中央	思いやりスペースができて利用しやすくなりました	
32	運営	運営面を評価するもの	中央	美観地区に近くて便利	
33	運営	運営面を評価するもの	中央	いつもありがとうございます	
34	運営	運営面を評価するもの	中央		図書館利用者を無料にして欲しい
35	運営	運営面を評価するもの	中央		入庫後の無料時間が欲しい
36	運営	運営面を評価するもの	中央		入庫後の無料時間が欲しい
37	職員	職員対応に指摘・要望があるもの	中央	職員の方が親切で気持ちの良い対応でした	
38	職員	職員対応に指摘・要望があるもの	中央	職員の方が親切で気持ちの良い対応でした	
39	職員	職員対応に指摘・要望があるもの	中央	職員の方が親切で気持ちの良い対応でした	
40	安全	施設設備に指摘・要望があるもの	中央		逆走する車がある
41	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	中央		駐車スペースが狭い
42	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	中央		駐車スペースが狭い
43	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	中央		駐車スペースが狭い
44	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	中央		駐車スペースが狭い
45	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	中央		駐車スペースが狭い
46	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	中央		駐車スペースが狭い

令和1年度年度アンケート集計(ご意見・ご要望)

47	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	中央		入口にP看板が複数あり、分かりづらい
48	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	中央		地下駐車場から図書館への近道が欲しい
49	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	中央		地下にエレベーターが欲しい
50	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	中央		駐車スペースを増設して欲しい
51	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	中央		入口にP看板が複数あり、分かりづらい
52	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	中央		トイレの表示が見つからなかった
53	運営	運営面で指摘・要望があるもの	芸文館	安くて良かった	
54	運営	運営面を評価するもの	芸文館	美観地区に近くて便利	
55	職員	職員対応に指摘・要望があるもの	芸文館	職員の方が親切で気持ちの良い対応でした	
56	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	芸文館		地上への出口看板を付けて欲しい
57	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	芸文館		出口から左折でしか出られないのが不便
58	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	芸文館		美観地区駐車場との案内看板があったほうが良い
59	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	芸文館		駐車場の空気が遠くからでは分かり辛い
60	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	芸文館		駐車スペースが狭い
61	運営	運営面を評価するもの	水島東栄	いつもありがとうございます	
62	運営	運営面で指摘・要望があるもの	水島東栄		駐車場で野良猫に餌をあげる人を何とかして欲しい
63	職員	職員対応に指摘・要望があるもの	水島東栄	職員の方が親切で気持ちの良い対応でした	
64	安全	施設設備に指摘・要望があるもの	水島東栄		夜間暗いので電灯を点けて欲しい
65	安全	施設設備に指摘・要望があるもの	水島東栄		監視カメラを付けて欲しい
66	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	水島東栄		事前精算が出来る様にして欲しい