

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市市営駐車場
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市白楽町249-5 名称 倉敷まちづくり株式会社 代表者 代表取締役 岡 莊一郎
(3) 公の施設の所管部署	建設局まちづくり部市街地開発課
(4) 評価対象期間	令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	新型コロナウイルスの感染が拡大する中、施設を適切に管理運営できたことは、これまでの経験とノウハウの蓄積によるものと高く評価する。 また、利用者アンケートにおいては、前年度に引き続き、全項目で満足度が95%を超えたことも高く評価できる。 今後もさらなる施設・設備の安全性の確保を向上させる取組みを継続していただきたい。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	令和2年2月より全国的に広まった新型コロナウイルスの感染拡大により、4月に発出された緊急事態宣言等の影響を受け、観光客ならびに飲食店利用客の減少や外出自粛要請により、利用台数、利用収入とも大幅な減少になりました。 利用者アンケートでは全体を通し「満足・ほぼ満足」が9割を超える高い評価をいただくことができましたが、駐車場を案内する看板ならびに利用料金の案内表示に対する評価が若干低いため、次年度ではこの点を重点的に取り組みたいと考えております。	
(3) アンケート結果の概要	利用者アンケートを令和3年3月1日から3月31日まで実施し、全体で604人から回答を得ている。すべての項目で昨年度と同様に95%以上の「満足・ほぼ満足」と評価を得ており、前年度と比較し2項目の満足度がさらに向上している。また、割引や車室が狭いといった意見や要望が寄せられている。	

3 施設の利用状況

	名称	今年度（台）	前年度（台）	差（台）
(1) 利用実績	市営駅前駐車場	125,715	180,167	-54,452
	市営駅東駐車場	172,410	186,305	-13,895
	元町駐車場	0	16,424	-16,424
	中央駐車場	210,264	269,015	-58,751
	芸文館地下駐車場	43,108	81,032	-37,924
	水島東栄町駐車場	18,013	20,366	-2,353
	小計 6(主な駐車場)	569,510	753,309	-183,799
	他 13 駐車場	143,310	202,893	-59,583
	合計 19 駐車場	712,820	956,202	-243,382
		(元町駐車場は令和元年5月21日で廃止)		
(2) 事業の内容	倉敷市市営駐車場 18カ所の運営管理 ・ 利用料金の収受，利用者（減免利用者含む）等の対応 ・ 施設の安全管理，誘導案内，設備の維持管理			

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	217,235千円
	利用料金	216,429千円
	その他の収入（自主事業）	806千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	186,048千円
	主な支出 施設使用料	69,505千円※
	人件費	49,543千円
	光熱水費	9,983千円
	修繕・消耗費等	5,924千円
	施設管理費	20,816千円
	共益費等負担金	8,931千円
	その他（広告宣伝費・通信費等）	2,130千円
	本社経費配分	19,216千円
※ 施設使用料の消費税込み年間支払総額は76,456千円		