

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷労働会館
(2) 指定管理者	所在地 島根県松江市乃白町薬師前3-3 名称 株式会社さんびる 代表者 代表取締役 田中 正彦
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局商工労働部労働政策課
(4) 評価対象期間	令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により、1ヶ月以上の休館などの影響により、利用者数は、前年度と比較して約43%の減となった。しかし、利用者の満足度は昨年同様に高い水準を示している。引き続きインターネットによる広報強化を継続して、効率的な施設の運用に努めてもらいたい。</p> <p>施設の保守管理では、内装の維持補修に関して改善が望まれる箇所もあるが、法令基準に基づく定期点検などにより、安全管理は適正に実施されている。</p>	総合評価
	S	
(2) 指定管理者の自己評価	<p>事業計画に沿った利用者の満足度向上と積極的な広報活動、安心・安全で快適に利用していただけるよう施設を運営した。協定書の達成目標については、(1)労働相談は、目標週3日以上に対して週3日、(2)利用者数は、目標年75,000人以上に対して新型コロナウイルス感染症の影響で令和2年4月20日から5月末までの休館により43,507人、(3)アンケートによる利用者満足度は、目標95%に対して、97%、(4)施設修繕については、目標年100万円以上に対して、約99万円で、利用者数字以外はほぼ目標達成となった。</p> <p>次年度以降も利用者満足度のみならず、労働者の福祉増進、文化教養、産業の興隆を考慮した指定管理運営を目指す。</p>	
(3) アンケート結果の概要	<p>3月に51名から回答いただいた。住所は、市内在住者が全体の75%（38名）であり、主な交通手段は自家用車であった。運営全般に関する意見では、「トイレを増やしてほしい」「駐車場を増やしてほしい」「窓に網戸を付けてほしい（換気すると虫が入ってくる）」などの要望があった。</p>	

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<施設利用者数>		(前年度)
	・大会議室	20,526人	(40,107人)
	・中会議室	13,361人	(21,690人)
	・小会議室	1,732人	(2,563人)
	・和室	3,661人	(4,632人)
	・和室(小)	4,227人	(7,387人)
	のべ計	43,507人	(76,379人)
(2) 事業の内容	1 貸会議室の受付及び料金収納事務 2 労働相談 3 施設の維持管理 4 貸事務所		

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	16,426千円		
		市からの指定管理料(委託料)	6,216千円	
		利用料金	6,997千円	
		その他の収入	3,213千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	16,692千円		
		主な支出	人件費	6,571千円
			光熱水費	3,982千円
			修繕料	997千円
			消耗品費	297千円
			備品購入費	42千円
			施設管理委託費	3,837千円
			その他経費	966千円