

倉敷市ファッションセンター利用者アンケート調査結果

倉敷市ファッションセンター（繊維技術センター・ファッションギャラリー・ティーラウンジ）は、指定管理者制度（民間委託）を活用して、平成18年4月1日から倉敷ファッションセンター株式会社が管理運営を行なっています。

このアンケートは、倉敷市ファッションセンターを利用していただいている皆様のご意見やご要望をおうかがいし、今後の管理運営に役立て一層のサービス向上に取り組むため実施するものです。

調査機関 令和3年2月15日～3月31日

1 本日はどの部門をご利用されましたか（複数回答可）

繊維技術センター(10) ファッションギャラリー(70) ティーラウンジ(2)

2 あなたについて教えてください

- (1)性別 男性(17) 女性(65)
- (2)年齢 20歳未満(0) 20歳代(1) 30歳代(3) 40歳代(8) 50歳代(11)
60歳代(28) 70歳以上(27)
- (3)お住まい 倉敷市内(69)
市外（岡山市(3) 玉野市(1) 大阪府泉佐野市(4)）
- (4)ご関係 近隣住民(52) 繊維産業関係者(5) テナント入居者(2)
その他(12)（仕事で児島に来た(2) 未回答(10)）
※最も当てはまるもの1つに回答してください
- (5)交通手段 徒歩(6) 自転車(4) オートバイ(2) 自家用車(61)
公共交通機関(9)

3 管理運営についてお伺いします

- (1)今回（本日）のご利用について、全体として満足できましたか
満足(64) ほぼ満足(13) やや不満(0) 不満(1)
- (2)職員の対応は、どうでしたか
満足(68) ほぼ満足(13) やや不満(0) 不満(0)
- (3)施設（室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等）は、清潔に保たれていましたか
満足(55) ほぼ満足(24) やや不満(1) 不満(0)
- (4)安全対策は万全でしたか（危険を感じるような場所や対応がありましたか）
満足(57) ほぼ満足(22) やや不満(0) 不満(0)

(5) 会場の設備や立地、駐車場についていかがですか

満足 (63) ほぼ満足 (18) やや不満 (0) 不満 (何が) (0)

(6) 整備してほしい設備や使い勝手などのサービス面での改善点、開催してほしいイベントなどはありませんか

別紙 指定管理アンケート調査結果（令和3年3月実施）参照

※繊維技術センターをご利用の方は回答してください

● 検査を依頼した方にお聞きします

(7) 利用状況について

今回初めて (1) 時々利用（年1回程度） (1) よく利用（月1回程度） (3)

ひんぱんに利用（週1回程度又はそれ以上） (1)

(8) 検査項目についていかがでしたか

満足 (3) ほぼ満足 (2) やや少ない (0) 少ない（何が) (0)

(9) 検査料金についていかがでしたか

満足 (3) ほぼ満足 (2) やや高い (0) 高い (0)

(10) 検査期間についていかがでしたか

満足 (4) ほぼ満足 (1) やや長い (0) 長い (0)

● 検査機器を利用した方にお聞きします

(11) 検査項目についていかがでしたか

満足 (4) ほぼ満足 (1) やや少ない (0) 少ない（何が) (0)

(12) 検査料金についていかがでしたか

満足 (1) ほぼ満足 (4) やや高い (0) 高い (0)

(13) 検査機器についていかがでしたか

満足 (2) ほぼ満足 (3) やや不満 (0) 不満（何が) (0)

※ファッションギャラリーをご利用の展示会等主催者の方は回答してください

(14) 利用状況について

今回初めて (0) 時々利用（年1回程度） (2) よく利用（月1回程度） (0)

ひんぱんに利用（週1回程度又はそれ以上） (0)

(15) 会場使用料はいかがですか

満足 (0) ほぼ満足 (2) やや高い (0) 高い (0)

(16) 会場設備はいかがですか

満足 (0) ほぼ満足 (2) やや不足 (0) 不足 (何が) (0)

※ティールoungeをご利用の方は回答してください

(17) 利用状況について

今回初めて (1) 時々利用 (年1回程度) (6) よく利用 (月1回程度) (39)

ひんぱんに利用 (週1回程度又はそれ以上) (23)

(18) 料理の内容はいかがでしたか

満足 (56) ほぼ満足 (12) やや不満 (0) 不満 (0)

(19) 提供までの時間はいかがでしたか

満足 (54) ほぼ満足 (13) やや遅い (0) 遅い (0)

(20) 料金はいかがでしたか

満足 (45) ほぼ満足 (21) やや高い (3) 高い (0)

(21) 今までご利用された中で良かったメニューをお聞かせ下さい

別紙 指定管理アンケート調査結果 (令和3年3月実施) 参照

(22) そのほかお気づきの点がありましたらお聞かせ下さい

別紙 指定管理アンケート調査結果 (令和3年3月実施) 参照

4 開館時間や利用料金等についてお伺いします

(1) 開館時間の延長についてどう思いますか

必要ない (43) 延長して欲しい (早朝 (2) 夜間 (4)) 24時間化して欲しい (0)

(2) 開館日の拡大についてどう思いますか

必要ない (39) 拡大して欲しい (土曜 (10) 日曜 (4) 祝日 (4))

年中無休として欲しい (0)

5 指定管理者制度についてお伺いします

現在の指定管理者 (倉敷ファッションセンター) による管理運営について、良い点・悪い点を、理由を含めて挙げてください

良い点

別紙 指定管理アンケート調査結果 (令和3年3月実施) 参照

悪い点

別紙 指定管理アンケート調査結果（令和3年3月実施）参照

6 その他施設利用全般について、ご意見やご要望等がありましたら、お教えてください。

ご意見やご要望

別紙 指定管理アンケート調査結果（令和3年3月実施）参照

ご協力ありがとうございました。

アンケート調査結果(別紙)

Q3-(6)	
洋式トイレを増設してほしい。(2件)	トイレにウォシュレットをつけてほしい。(1件)
イベントがないのが残念。(1件)	

Q3-(21)	
全メニュー美味しい。(10件)	ちらし寿司(2件)
チキン南蛮(2件)	ビーフシチュー定食(1件)
天ぷら定食(15件)	親子丼(1件)
オムライス(8件)	カレー(1件)
ハンバーグ定食(8件)	キーマカレー(1件)
ビビンバ丼(6件)	カレーうどん(1件)
ピラフ(2件)	揚げ豆腐のピリ辛肉味噌かけ定食(1件)
とんかつ定食(1件)	油淋鶏定食(3件)
豚かば丼(1件)	オムキャベツのお好みソースかけ(1件)
鶏のつくね定食(1件)	

Q3-(22)	
ずっと続けて欲しい。(6件)	コーヒーがあるのが良い。
今回ティラウンジが閉業になるとのこととても残念、存続の方法はないのでしょうか？	とても親切にってもらって嬉しい接客でした。又来たいと思う居心地の良い時間でありありがとうございます。
3月で閉店しまうのがとても残念。美味しい昼食を頂けるので楽しみに頼りにしていた。出来る事なら又近いうちに再開して頂けると嬉しい。そういう常連さんがとても多いと思う。	スタッフの方々の利用者への細やかな対応に感謝です。知り合いも増え、帰りにギャラリーを覗いて視野を広めたりと。高齢者にも優しいティラウンジはすくなくならず地域の貢献に寄与していたと思う。3/19閉店と知りとても残念に感じていたところにアンケート…。「今後の管理運営に役立て一層のサービスの向上に取り組むため」にこの問いはどのような意味があるのか？形だけのアンケート？と勘繰りたくなる。今の時期にラウンジにアンケート用紙を置くなら前々と同じ用紙ではなくもう少し利用者に配慮した対応をして頂きたいと思う。全体的にアンケートの結果、意見や要望に対して具体的に改善した事があるのなら何らかの手段で公表・報告が必要と思う。
もうすぐ閉店になるのがとても残念で淋しい。皆様お元気で…どこかでお会いできるかも。さようなら。	
どうしてティラウンジが閉店するのか？こんなに美味しくて雰囲気も良いのに残念。	
デザートを柔らかい物にしてほしい。	
清潔な感じで、気持ちが良い	スタッフの方が気さくで良い。
駅から近くて安くて美味しいのでここが無くなるのは困る。他に良い店がないので。	皆さんの気配りが本当に素晴らしくて、とても居心地の良いお店でした。なくなってしまうのが、残念です。今日も美味しく頂きました。有難うございました。

Q5	
良い点↓	悪い点↓
特になし	特になし

Q6	
またちよくちよく来れると思った矢先に閉店を知り、非常に残念。	ティラウンジを利用して、公園を眺めながらの食事気分が晴れます。これからもずっと続けてください。
ラウンジ閉店とても残念です。	