

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市農産物処理加工施設
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市船穂町水江 6 1 1 - 2 名称 ふなおワイナリー有限会社 代表者 代表取締役 岩瀬 吉晴
(3) 公の施設の所管部署	船穂支所（農林水産課）
(4) 評価対象期間	令和 2 年 4 月 1 日から令和 3 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は、「(1) 来客者への安全配慮について (2) リピーターを増やす取り組みについて」を重点的に評価した。	総合評価
	<p>(1) 来客者への安全配慮について 火災・地震等の天災時の避難誘導についてマニュアルを作成し、緊急時に備えることができていました。またコロナ対策も各種実施しており、アルコール消毒・屋外での飲食設備の新設等に取り組んでいます。</p> <p>(2) リピーターを増やす取り組みについては、日頃から来客者に直接要望を聞くなどして、ニーズの把握に努め、イベントの案内を行うなどして次の来店に繋がるよう取り組んでいます。</p> <p>また、新商品の開発も積極的に行っており、地域の特産品を使った新商品（いちごスムージー・レモンワイン）の開発にも取り組み商品の魅力アップも目指しています。</p> <p>その他、同業他社や市場の動向などの情報収集を行い、原料生産者や、流通業者な</p>	S

	<p>どの関係者・関連部門とも連携・調整がよく図られ、良好な関係が築かれています。</p> <p>協定書の達成目標も出張販売の実施回数が新型コロナウイルス感染症の影響で未達成ではありますが、処理量、顧客の満足度ともに満たしており、地域農業の振興、商品をとおして倉敷市の知名度アップに大きく貢献しており、全体をとおして評価できる結果でした。</p>	
(2) 指定管理者の自己評価	<p>当社は今期も、マスカットを原料とした白ワインを中心に、ピオーネを原料としたストレート果汁ジュース、ソフトクリーム、ジャムなどワイン以外の商品も手掛け、目標の15tを上回る原材料の処理・加工を行うことができました。一方、売上に関しては、新型コロナウイルス感染症の影響が大きく、商品の販売に大変苦慮しました。売上額では昨年を若干下回ることになり残念ですが、職員自らが個別販売に取り組むことや、新商品の開発による販売品目の増加など努力を行った結果、昨年と大差ない売上となったことは安心しました。施設を訪れる顧客が大幅に減少した中で努力を行った結果だと自負しています。</p> <p>今後、コロナ禍で、製造を行うことは可能ですが、施設の閉館制限などコロナ対策を講じながらの営業は厳しいものがあり課題です。</p> <p>全体的には、来場者のアンケートからは、満足度は高く良い評価が得られており、目標の利用者満足度90%以上は満たしておりますが、来場者自体が大幅に減少していることも影響し、アンケートの回収件数自体が少なく、限られた意見となっていることから、今後アンケート回収件数の増大を図り、多くの意見を基に、より良い施設管理・運営を目指し努力します。</p>	
(3) アンケート結果の概要	<p>回答のあった来場者については、年齢は30代以上であり、30代～40代が6割強、50代～70代が3割程度であり、男女比はほぼ同数です。市内からの来場者が大半で、市外・県外からの来場者は2割弱です。また、利用状況では、初めて利用というのは1件であり、再度利用する人で占められていますが、これらの結果は、新型コロナウイルス感染対策が影響していると考えられます。</p> <p>管理運営については、全体満足度・職員対応・施設清潔度・安全対策のいずれも不満はなく、満足度は高く良い評価が得られています。</p>	

自由記述では、子供を含む家族で楽しめる場所を希望する意見や、施設周辺の自然を楽しめる場を求める意見があります。

今期は、新型コロナウイルス感染症の影響で、来場者数自体が例年と比べ減少しているとのことですが、アンケートの回収件数が少なく、限定的な結果になっているのが残念です。

今後はアンケートの回収件数の増大を図り、来場者の客観的な意見を多く聞き、より満足度の高い施設管理・運営に反映するよう取り組むことを希望する結果でした。

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	令和2年度 原料処理量	
	マスカット・オブ・アレキサンドリア	10,736 kg
	(含 ジャム加工用)	2,000 kg
	ピオーネ	3,798 kg
	ベリーA	1,256 kg
	富士の夢	624 kg
	総処理量	16,414 kg
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ワイン、果実酒類に関する製造並びに販売 ・ワインの原材料となる果樹に関する試験研究及び研究の受託 ・倉敷市内の農産資源を活用した特産品の開発並びに製造販売 ・ワインの原料となる果樹の栽培など 	

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	53,839 千円
	市からの指定管理料 (委託料)	0 千円
	その他の収入	
	(営業損益)	
	純売上高	48,623 千円
	(営業外損益)	
	営業外収益	5,216 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	50,179 千円
	(営業損益)	
	売上原価	22,743 千円
	販売費及び一般管理費	27,311 千円
	(営業外損益)	
	営業外費用	125 千円
	当期純利益	3,660 千円
前期繰越損益	19,057 千円	
当期末処分損益	22,717 千円	