

令和2年度 アンケート集計

【児島マリプール】

1. あなたについて教えてください

(1)	性別	男	女	無回答	計						
		92	117	0	209						
		44.0%	56.0%	0.0%	100%						
(2)	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	計	
		50	6	3	24	20	56	50	0	209	
		23.9%	2.9%	1.4%	11.5%	9.6%	26.8%	23.9%	0.0%	100.0%	
(3)	お住まい	倉敷市内	市外	無回答	計						
		179	30	0	209						
		85.6%	14.4%	0.0%	100.0%						
(4)	交通手段	徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	無回答	計			
		2	14	7	185	1	0	209			
		1.0%	6.7%	3.3%	88.5%	0.5%	0.0%	100.0%			
(5)	利用状況	今回初めて	時々利用(年1回程度)	よく利用(月1回程度)	ひんぱんに利用	無回答	計				
		10	13	46	140	0	209				
		4.8%	6.2%	22.0%	67.0%	0.0%	100.0%				
(6)	利用施設	プール	会議室(控室等)	トレーニング室	その他	無回答	計	(複数回答あり)			
		152	28	33	0	0	213				
		71.4%	13.1%	15.5%	0.0%	0.0%	100.0%				

(7) 整備してほしい設備や開催してほしいイベントなどはありませんか

- 一部抜粋
- ・水球体験等の水球イベントを開催してほしい
- ・アクアビスクやアクアウオーク等のレッスンをしてほしい
- ・孫と一緒に楽しめるイベントをほしい
- ・体操や太極拳などの講座を増やしてほしい(トレーニング室)

2. 管理運営についてお伺いします

								有効回答のみ		
		満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	施設利用のみ	計	満足・ほぼ満足	有効数
(1)	今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか	159	48	1	1	0	0	209	207	209
		76.1%	23.0%	0.5%	0.5%	-	-	100.0%	99.0%	
(2)	職員の対応はどうでしたか	164	44	0	1	0	0	209	208	209
		78.5%	21.1%	0.0%	0.5%	-	-	100.0%	99.5%	
(3)	施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は清潔に保たれていましたか	167	40	1	1	0	0	209	207	209
		79.9%	19.1%	0.5%	0.5%	-	-	100.0%	99.0%	
(4)	安全対策は万全でしたか	167	38	3	1	0	0	209	205	209
		79.9%	18.2%	1.4%	0.5%	-	-	100%	98.1%	
(5)	講座やイベントはなど満足できる内容でしたか	118	38	2	1	5	45	209	156	159
		74.2%	23.9%	1.3%	0.6%	-	-	100.0%	98.1%	

3. 開催時間や利用料金等についてお伺いします

(1)	利用料金についてどう思いますか	安い	適当	高い	無回答	計
		121	75	13	0	209
		57.9%	35.9%	6.2%	0.0%	100.0%

(2) 施設利用にあたって感じたことはありますか

- 一部抜粋
- ・回数券をもう少し安くしてほしい
- ・夏期の料金を通常時と同額にして、施設を充実してほしい

4. 指定管理者制度についてお伺いします

(1)	以前に比べ、現在の指定管理者の管理運営はいかがですか	良くなった	変わらない	悪くなった	わからない	無回答	計
		29	58	4	51	67	209
		13.9%	27.8%	1.9%	24.4%	32.1%	100.0%

上記の理由

- 一部抜粋
- ・スタッフの対応が良い

5. その他ご意見やご要望等がありましたら、お教えてください

- 一部抜粋
- ・ルールを守らない利用者に対しては、厳しい態度で指導してほしい
- ・ウォーキングマシン等の器具を設置してほしい
- ・素足で歩く更衣室・廊下など、いつも清潔で気持ちが良い