

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	児島地区公園水泳場（愛称：児島マリンプール）
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市児島駅前1-100 ナイカイビル7F 名称 岡山県水泳連盟・クラレテクノ共同事業体 代表者 特定非営利活動法人 岡山県水泳連盟 会長 溝口 香
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部スポーツ振興課
(4) 評価対象期間	令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策への取り組み、施設の美化・清掃状況を重視して評価を行った。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止対策への取り組みについては、1時間に1回の館内消毒や水泳教室の更衣室を新たに増やす等の対策に加え、新たに利用者登録制度を設け、利用者毎の利用状況や健康状態の履歴を残す等、万が一の感染にも備えた独自の対策を講じることができていた。</p> <p>施設の美化・清掃状況については、毎日清掃及び館内点検を行い、チェックリスト等で実施状況の管理ができていた。アンケート結果の施設の清潔さに関する満足度も99.0%であり、利用者からの高い評価を得ている。</p> <p>今後も引き続き、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を講じるとともに、質の高いサービスを提供できるよう継続して業務に努めていただきたい。</p>	総合評価
	S	

<p>(2) 指定管理者の自己評価</p>	<p>年度初めの4月中旬から5月末まで休館というスタートになり、近年の利用者数からは激減してしまった。</p> <p>6月からは、コロナ対策（消毒の設置や、検温、受付スクリーン、換気、消毒、スタッフのマスク着用など）を徹底して運営を開始した。</p> <p>また、新たに利用者の登録制度を設けて、利用履歴と、利用時の健康チェックシートも履歴として同時に残すシステムを作成し、万が一の感染にも備えた体制を整え、市民サービスの維持にできる限り努めた運営ができた。</p> <p>このことにより、現在のところクラスターを発生せずに、比較的大きなイベントも無事に開催することができた。</p> <p>コロナ対策として消毒作業を実施する機会に、改めて清掃業務の重要性を確認し、毎日実施している館内点検・周辺見回りと合わせて、確実な実施に取り組めた。</p>
<p>(3) アンケート結果の概要</p>	<p>ほとんどの項目で、満足度が昨年度を上回っている。特に、職員の対応についての満足度は99.5%であり、職員の接遇を高く評価する意見も多く見られた。</p> <p>全体満足度についても99.0%と、依然として高い水準を維持している。</p>

## 3 施設の利用状況

(1) 利用実績		プール利用人数	会議室等利用人数
	平成 28 年度	138,638	40,537
	平成 29 年度	137,202	49,327
	平成 30 年度	145,192	49,069
	令和 1 年度	133,435	44,838
	令和 2 年度	93,328	23,424
(2) 事業の内容	利用の利用許可及び施設予約に関すること ・施設及び設備の維持・管理に関すること ・自主事業の運営に関すること ・利用料金に関すること ・施設賠償責任保険に加入すること ・利用者の安全の確保に関すること ・個人情報保護に関すること ・業務報告に関すること ・管理運営のための体制の整備に関すること ・減免対象者の利用に関すること ・飲食物及び物品等の販売業務に関すること ・災害等の非常対応に関すること ・指定管理業務の満了等に伴う引継ぎ業務 ・その他管理運営に関し必要な業務		

## 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	132,834 千円	
	市からの指定管理料 (委託料)	88,353 千円	
	利用料金	10,221 千円	
	自主事業	29,263 千円	
	雇用助成金	4,060 千円	
	その他の収入	936 千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	129,377 千円	
	主な支出	光熱水費	32,658 千円
		消耗品費	2,713 千円
		修繕費	5,680 千円
		施設管理点検委託	21,756 千円
		外部指導委託費	18,270 千円

	人件費	37,434千円
	一般管理費	2,799千円
	保険料	1,951千円
	消費税	4,497千円
	その他経費	1,619千円