

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市立玉島武道館
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市玉島阿賀崎 1 丁目 1 0 - 1 名称 玉島テレビ放送・J F E 西日本ジーエス共同事業体 代表者 玉島テレビ放送株式会社 代表取締役 藤井 鉄郎
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局 文化観光部 スポーツ振興課
(4) 評価対象期間	令和 2 年 4 月 1 日から令和 3 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策への取り組み、施設の美化・清掃状況を重視して評価を行った。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止対策への取り組みについては、マスク着用の呼びかけ・換気の実施・館内の定期的な消毒等を行い、感染症拡大防止対策を実施できていた。また、館内の注意喚起ポスターの掲示や消毒液の設置、トレーニング室で利用者が器具を消毒するための消毒用具の設置を確認した。</p> <p>施設の美化・清掃状況については、職員による毎日の清掃に加え、年次計画に従って計画的に特別清掃等を行い、施設の美化に努めることができていた。利用者アンケートにおいても、施設の清潔度に関する満足度は 99.2% と高い評価を得ている。</p> <p>今後も引き続き、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を行いながら、利用者が安心して利用できる施設管理に努めてほしい。</p>	総合評価
	S	

<p>(2) 指定管理者 の自己評価</p>	<p>令和2年度は、新型コロナウイルス感染防止対策を万全に行いながらの施設運営となりました。年度末に実施した武道館の施設運営に関するアンケートでは100%の方から“満足”“ほぼ満足”の評価をいただいております。また、センターのコロナ対策についてのご意見も伺っており、12件のご要望事項がありましたが、14件の評価する旨のご意見もいただいております。センターとして「新しい生活様式」に基づいて実施して来た様々なコロナ対策（マスク着用、3密回避、換気の実施、検温の実施、消毒の実施）は利用者の皆様から評価していただいていると判断しております。飛沫感染防止対策で運動中もマスク着用をお願いしております。各道場、トレーニング室入り口には非接触型の消毒装置付き検温器を備え付け、検温、手指消毒も実施していただいております。使用した用具等についても利用後に消毒をしていただくために消毒用具を備え付けております。ドアの取っ手、階段の手摺等、利用者が触るところで利用者が出来ない所の消毒は、センター側で実施しております。</p> <p>美化・清掃については、職員による毎日の清掃と月1回のオイル掛け、委託清掃業者による定期的清掃、業者による定期的ワックス掛け等により清潔で綺麗な施設を保っております。利用者からも高い評価をいただいております。</p> <p>令和2年度の利用状況は、コロナの影響で4月20日～5月31日まで休館となり、「5月の武道祭」が中止になり、「元旦初稽古」も中止になりました。武道場では、各団体の講習会、審査会、大会等も今年度前半は中止されることが多く利用状況は低調に推移しました。トレーニング室においては、従来より人気が高いところに交流棟の練習室の代わりとしても利用が加わり、利用人数は増加しました。武道場全体の利用人数は、8月から回復しており、対前年同月を上回る月が続きました。武道場の平日昼間の利用拡大の課題はありますが、換気が良く広いスペースであることから、剣詩舞、健康体操、鏡を常備した施設としてダンス、ヨガやストレッチ等の健康体操等、徐々に利用は広がって来ていると考えております。</p> <p>引き続き、コロナ対策を万全にして利用者の方に安全、安心な施設を提供いたします。美化についても清掃を徹底して参ります。</p>
----------------------------	---

指定管理者業務水準書による要求水準に対する評価は以下の通りとなっております。

	()内:前年度				要求水準
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	
全体満足度	69%	31%	0%	0%	100%
	(65%)	(34%)	(0%)	(1%)	(99%)
職員の対応	70%	30%	0%	0%	100%
	(62%)	(36%)	(3%)	(0%)	(98%)
施設の清潔度	73%	26%	1%	0%	99%
	(77%)	(21%)	(1%)	(2%)	(98%)
安全対策	71%	28%	1%	0%	99%
	(73%)	(23%)	(4%)	(0%)	(96%)

(3) アンケート結果
の概要

【実施期間】

1/17～3/7

回答件数

265 件

1. 利用者の状況につきましては「地域に密着した武道館」の位置づけどおり、94%の方が倉敷市内（玉島：67%）となっており、年齢層は66%が40歳代以下と前年度同様に高い比率となっております。男女比は前年度並みで男性の比率が38%、女性の比率が62%でした。
2. 管理運営について、今年度は「職員の対応」の項目で100%の“満足”“ほぼ満足”の評価、「施設の清潔度」の項目で99%の同評価を得ております。「安全対策」の項目も99%の同評価を得ております。引き続き、現在の管理運営状況を継続して参ります。
3. 開館時間、休館日については、“現状でよい”がどちらも98%となっており、今後も同様に継続していきたいと考えております。
4. 利用料金につきましては“安い”と“適当”の合計が98%と前年度に対して4%増加しており、“高い”という回答者は2%となっており、料金についてはご理解いただいていると考えております。
5. 平成27年度から導入の指定管理者制度の評価については“悪くなった”が今年度も0人であり5年連続で0人であったということを全員で共有し、今後もしっかりと継続していきたいと考えます。

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	利用者数：令和2年4月1日～令和3年3月31日の1年間 <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">武道場</th> <th>(単位:人)</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">種目</th> <th colspan="2">利用者数</th> <th rowspan="2">前年度比</th> </tr> <tr> <th>R2年度実績</th> <th>R1年度実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>剣道(居合含)</td> <td>9,019</td> <td>11,243</td> <td>80.2%</td> </tr> <tr> <td>柔道</td> <td>2,463</td> <td>2,158</td> <td>114.1%</td> </tr> <tr> <td>空手道</td> <td>1,941</td> <td>2,490</td> <td>78.0%</td> </tr> <tr> <td>少林寺</td> <td>2,866</td> <td>2,485</td> <td>115.3%</td> </tr> <tr> <td>合気道</td> <td>2,530</td> <td>3,558</td> <td>71.1%</td> </tr> <tr> <td>トレーニング他</td> <td>8,781</td> <td>7,320</td> <td>120.0%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>27,600</td> <td>29,254</td> <td>94.3%</td> </tr> </tbody> </table>	武道場			(単位:人)	種目	利用者数		前年度比	R2年度実績	R1年度実績	剣道(居合含)	9,019	11,243	80.2%	柔道	2,463	2,158	114.1%	空手道	1,941	2,490	78.0%	少林寺	2,866	2,485	115.3%	合気道	2,530	3,558	71.1%	トレーニング他	8,781	7,320	120.0%	合計	27,600	29,254	94.3%
	武道場			(単位:人)																																			
種目	利用者数		前年度比																																				
	R2年度実績	R1年度実績																																					
剣道(居合含)	9,019	11,243	80.2%																																				
柔道	2,463	2,158	114.1%																																				
空手道	1,941	2,490	78.0%																																				
少林寺	2,866	2,485	115.3%																																				
合気道	2,530	3,558	71.1%																																				
トレーニング他	8,781	7,320	120.0%																																				
合計	27,600	29,254	94.3%																																				
(2) 事業の内容	1. 利用者数は前年度比6%減少の27,600人となりました。4月20日～5月31日がコロナの影響による休館であったことを考えれば利用者は堅調に推移しております。 2. 種目別では、休館期間があったにも拘わらず、柔道、少林寺、トレーニング他では利用人数が対前年を上回っております。 ①利用の許可に関すること ②施設の予約に関すること ③施設及び設備の維持管理に関すること ④自主事業の運営に関すること ⑤利用料金に関すること ⑥施設賠償責任保険に加入すること ⑦利用者の安全の確保に関すること ⑧個人情報保護に関すること ⑨業務報告に関すること ⑩管理運営のための体制の整備に関すること ⑪減免対象者の利用に関すること ⑫飲食物及び物品等の販売業務に関すること ⑬災害等の非常対応 ⑭指定管理業務の満了等に伴う引継ぎ ⑮その他管理運営に関し必要な業務																																						

4 収支（消費税除く）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	120,331千円
	市からの指定管理料（委託料）	93,060千円
	利用料金	15,761千円
	その他の収入	11,510千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	108,970千円
	主な支出	
	人件費	52,960千円
	光熱水費	8,920千円
	修繕料	2,160千円
	備品購入費	2,206千円
	消耗品費	3,775千円
	施設管理委託費	28,427千円
その他経費	10,522千円	